

Wichtige Informationen zu den akkreditierten Kalibrierdienstleistungen für das DAkkS-Labor D-K-19120-01-00 nach DIN EN ISO/IEC 17025:2018

Akkreditierte Kalibrierverfahren

Die aktuellen Kalibrierverfahren und die zugrundeliegenden Regelungen sind auf [dieser Internetseite \(https://www.mt.com/qualitymanagement\)](https://www.mt.com/qualitymanagement) im Dokument: «Flexible Akkreditierung D-K-19120-01-00» einsehbar. Gemäß dem Standard DIN EN ISO/IEC 17025:2018 Kapitel 7.8.4.1 müssen Kalibrierscheine die Ergebnisse vor und nach jeder Justierung oder Reparatur enthalten. Daher empfehlen wir immer zuerst eine «As found» Kalibrierung durchführen zu lassen und nach einer eventuellen Justierung, Reparatur oder gegebenenfalls Wartung eine «As left» Kalibrierung zu beauftragen.

Akkreditierte / nicht akkreditierte Kalibrierdienstleistungen

Bei allen Waagen (Nichtselbsttätige elektronische Waagen), die mit Gewichten kalibriert werden und Behälter-Waagen, die mit RapidCal-Systemen kalibriert werden, beinhalten die Serviceprogramme mit der Bezeichnung «DAkkS Calibration ISO 17025» einen DAkkS-akkreditierten Kalibrierschein.

Bei Flüssigkeits-Volumenmessgeräten mit Hubkolben (Pipetten) werden akkreditierte DAkkS-Zertifikate nur für die Serviceprogramme mit der Bezeichnung «accr» ausgestellt.

Für alle anderen Dienstleistungsprogramme sind die Zertifikate nicht akkreditiert (kein DAkkS-Symbol auf dem Zertifikat) und fallen daher nicht unter die Anforderungen der EA-3/01 M:2021 Kapitel 5.2.1.

Messunsicherheiten

Die Kalibrier- und Messmöglichkeiten (cmc) sind auf [dieser Internetseite \(https://www.mt.com/qualitymanagement\)](https://www.mt.com/qualitymanagement) in der Akkreditierungsurkunde «DAkkS-Akkreditierung D-K-19120-01-00 nach ISO 17025:2018» dokumentiert. Bei nicht akkreditierten Kalibrierdiensten wird die Messunsicherheit weder berechnet noch bei Konformitätsaussagen berücksichtigt.

Konformitätsaussagen

Bei Waagen- und RapidCal-DAkkS-Kalibrierscheinen werden im akkreditierten Teil des Kalibrierscheins keine Konformitätsaussagen gemacht. Der Status «OK» oder «Nicht OK» in den akkreditierten/nicht akkreditierten Kalibrierscheinen für Volumenmessgeräte mit Hubkolben gibt gemäß der «einfachen Akzeptanzregel» Kapitel

4.2.1 der «Guidelines on Decision Rules and Statements of Conformity ILAC G8:09/2019» an, ob die aktuellen zufälligen und systematischen Messabweichungen innerhalb der Toleranzgrenzen liegen.

Beschwerden

Das Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden ist auf schriftliche Anfrage beim Laboratorium erhältlich.

Verpackung und Transport

Waagen und Behälterwaagen sollten immer vor Ort repariert und kalibriert werden. Daher empfehlen wir, die Herstelleranleitungen zu befolgen, falls Verpackung und Transport unvermeidlich sind.

Volumenmessgeräte mit Hubkolben, die an das Kalibrierlabor in Gießen geschickt werden, müssen entsprechend der Herstelleranleitung verpackt und transportiert werden, zumindest aber in wiederverwendbaren, stoßfesten Verpackungen. Der Rückversand zum Kunden erfolgt durch eine Spedition.

Kalibrierungszertifikate

Alle Kalibrierscheine werden standardmäßig in elektronischer Form versendet.