

APR320

English	User Manual Ticket Printer
Dansk	Brugervejledning Kvitteringsprinter
Svenska	Användarmanual Biljettskrivare
Norsk	Brukermanual Ticket-skriver



METTLER TOLEDO

User Manual **Ticket Printer**

English

Brugervejledning **Kvitteringsprinter**

Dansk

Användarmanual **Biljettskrivare**

Svenska

Brukermanual **Ticket-skriver**

Norsk

METTLER TOLEDO Service

Congratulations on choosing the quality and precision of METTLER TOLEDO. Proper use of your new equipment according to this Manual and regular calibration and maintenance by our factory-trained service team ensures dependable and accurate operation, protecting your investment. Contact us about a service agreement tailored to your needs and budget. Further information is available at www.mt.com/service.

There are several important ways to ensure you maximize the performance of your investment:

- 1 **Register your product:** We invite you to register your product at www.mt.com/productregistration so we can contact you about enhancements, updates and important notifications concerning your product.
- 2 **Contact METTLER TOLEDO for service:** The value of a measurement is proportional to its accuracy – an out of specification scale can diminish quality, reduce profits and increase liability. Timely service from METTLER TOLEDO will ensure accuracy and optimize uptime and equipment life.
 - ➔ **Installation, Configuration, Integration and Training:** Our service representatives are factory-trained weighing equipment experts. We make certain that your weighing equipment is ready for production in a cost effective and timely fashion and that personnel are trained for success.
 - ➔ **Initial Calibration Documentation:** The installation environment and application requirements are unique for every industrial scale so performance must be tested and certified. Our calibration services and certificates document accuracy to ensure production quality and provide a quality system record of performance.
 - ➔ **Periodic Calibration Maintenance:** A Calibration Service Agreement provides on-going confidence in your weighing process and documentation of compliance with requirements. We offer a variety of service plans that are scheduled to meet your needs and designed to fit your budget.

Table of Contents

1	Safety Information	3
1.1	General Precautions	3
1.2	Definitions of Signal Words and Warning Symbols	3
2	Introduction	4
2.1	About the Printer	4
2.2	About this Manual	4
2.3	Further Documents	4
2.4	Printer Overview	5
2.5	Function Keys	5
2.6	LCD Display	6
3	Installation and Configuration	8
3.1	Scope of Delivery	8
3.2	Putting the Printer for First Use	8
3.2.1	Installing Ribbon	8
3.2.2	Powering On	9
3.2.3	Inserting Paper Roll	9
3.2.4	Entering Printing Mode	10
3.3	Connecting the Printer to a METTLER TOLEDO Weighing Terminal	10
3.3.1	Connecting the Printer via RS232 Connection	10
3.3.2	Connecting the Printer via USB Connection	11
3.3.3	Connecting the Printer via Ethernet Connection	11
3.4	Accessing Management and Entering Password	11
4	Setup	13
4.1	Setup in Menu Mode	13
4.1.1	Entering or Exiting Menu Mode	13
4.1.2	Menu Mode Structure	13
4.1.3	Example of Setting Character Encoding	15
4.2	Setup in Quick Mode	16
5	Using Ticket+ Printer Configuration Software	17
5.1	Running Ticket+	17
5.2	Connecting the Printer to a Host Computer	17
5.3	Configuration the Printer using Ticket+	19
5.3.1	Setting User Account	19
5.3.2	Designing Print Template	20
5.3.2.1	Add a New Print Template	21
5.3.2.2	Edit a Print Template	22
5.3.3	Upgrading Printer Firmware	24
5.3.4	Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer	26
6	Troubleshooting	28
7	Technical Data	30
7.1	General Technical Data	30
7.2	Dimension	31
8	Interface Specifications	32
8.1	RS232C Serial Port	32
8.2	USB Device Port	32
8.3	Ethernet 10/100base-TX Port	32
9	Accessories and Spare Parts	33
9.1	Accessories	33
9.2	Consumables	33
9.3	Spare Parts	33
9.3.1	General Spare Parts	33
9.3.2	Power Cable	33

9.3.3	RS232 Cable.....	33
-------	------------------	----

1 Safety Information

Only use the device according to this manual. If you do not use the device according to these documents or if the device is modified, the safety of the device may be impaired and Mettler-Toledo GmbH assumes no liability.

1.1 General Precautions

Intended Use

- Use the device in accordance with this manual.
- The device is intended for indoor use only.
- Any other type of use is considered as not intended.

Misuse

- Do not use the device other than for printing operations.
- Do not use the device in hazardous environments.
- Do not modify the device.
- Do not use the device beyond the limits of the technical specifications.

Safety Notes

- Ensure that the power socket outlet of the device is earthed and easily accessible, so that it can be de-energized rapidly in emergencies.
- Ensure that the supply voltage at the installation site lies within the range of 100-240 V.
- Ensure that there is a space of at least 3 cm (1.25") at the rear in order to prevent the power cable from being bent too strongly.
- Check the power cable regularly for damage. If it is damaged, immediately disconnect the device from the power supply.

1.2 Definitions of Signal Words and Warning Symbols

Safety notes contain important information on safety issues. Ignoring the safety notes may lead to personal injury, damage to the instrument, malfunctions and false results. Safety notes are marked with the following signal words and warning symbols:

Signal words

WARNING	A hazardous situation with medium risk, possibly resulting in death or severe injury if not avoided.
CAUTION	A hazardous situation with low risk, resulting in minor or moderate injury if not avoided.
NOTICE	A hazardous situation with low risk, resulting in damage to the instrument, other material damage, malfunctions and erroneous results, or loss of data.

Warning symbols



Electrical shock



General hazard: read the Operating Instructions for information about the hazards and the resulting measures.



Notice

2 Introduction

2.1 About the Printer

This printer is a simple to operate ticket printer for METTLER TOLEDO weighing terminals. The printout on normal paper meets the requirements of modern quality assurance systems (GLP, GMP, ISO 9001, etc.). These high-value printers guarantee long-term traceability.

This printer offers the following features:

- **Auto baudrate detection:** the printer detects the settings of the connected device every time it is switched on/off by the key. Auto baudrate can be disabled if the connected device has this feature not implemented.
- **Multi-lingual user interface:** the printer LCD and the Ticket+ software allow operation in the following languages
 - English
 - German
 - French
 - Italian
 - Spanish
 - Simplified Chinese
 - Japanese
- **Multiple connection interface:** the printer supports connection through
 - USB
 - RS232
 - Ethernet
- **Storage capacity:** 32 MB standard flash memory

2.2 About this Manual



This manual contains all information for the operator of the product.

- Read this manual carefully before use.
- Keep this manual for future reference.
- Pass this manual to any future owner or user of the product.

2.3 Further Documents

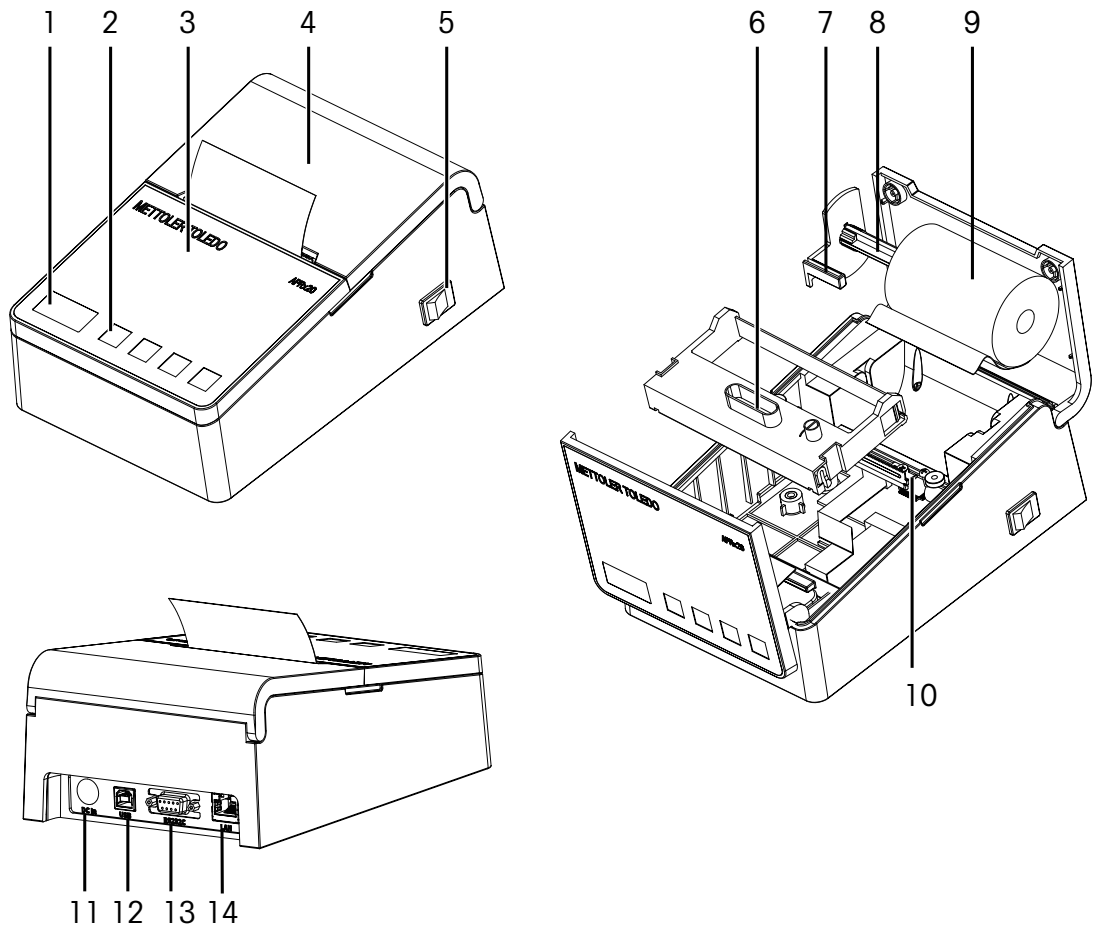
In addition to this document, you can download the following from .

- Datasheet
- User manual
- software

Declaration of Conformity

Visit to download the EU, FCC, or UKCA Declaration of Conformity.

2.4 Printer Overview









No.	Item	No.	Item
1		8	
2		9	
3		10	
4		11	
5		12	
6		13	
7		14	

2.5 Function Keys

When in printing mode

Function key	Function	Press Briefly	Press and Hold
	Paper feed	One line feed	Continuous feed (until release)
	Print	Print last record	Access to E-handbook and
	Cancel	-	Cancel printing
	Enter	-	Enter

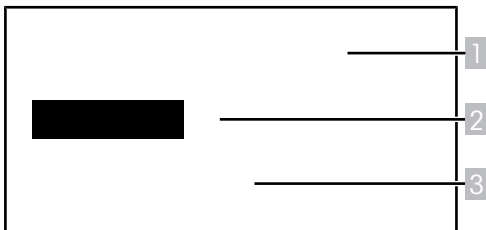
Function key	Function	 Press Briefly	 Press and Hold
	Up	Previous menu item	-
	Down	Next menu item	-
	Back	Leave the menu	-
	Enter	Confirm current selection, or enter submenu	-

2.6 LCD Display

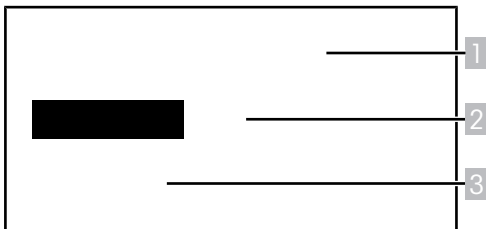
Home Screen



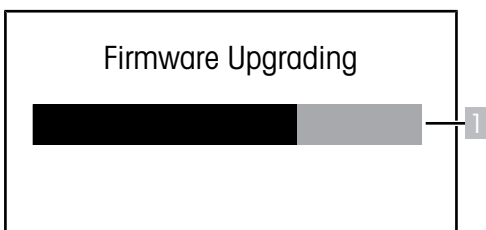
1. Printing template.



1. Menu or higher level menu branch.
2. Lower level menu branch/item.
3. Next lower level menu branch/item.

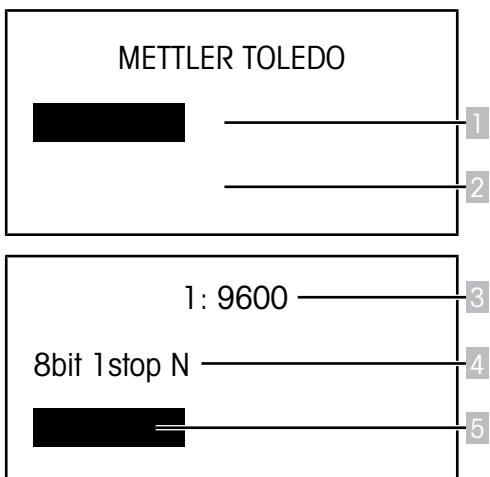



Firmware Upgrading





1. Firmware upgrading progress.
When upgrading is completed, the printer automatically restarts.

Auto Connection



1. Data transmission between the weighing terminal and the printer through RS232.
2. Operation instruction: Press  to exit from .
3. Matching result of baud rate obtained through .
4. Matching results of bits, stop bit and parity obtained through .
5. Operation instructions.

Note

Multiple results may appear. Use  and  to navigate through these results.

3 Installation and Configuration

3.1 Scope of Delivery

-
-
-
-
- , 3"
- (inside the printer)
-

Note:

If purchased, the RS232 cable will also be included in the package.

3.2 Putting the Printer for First Use



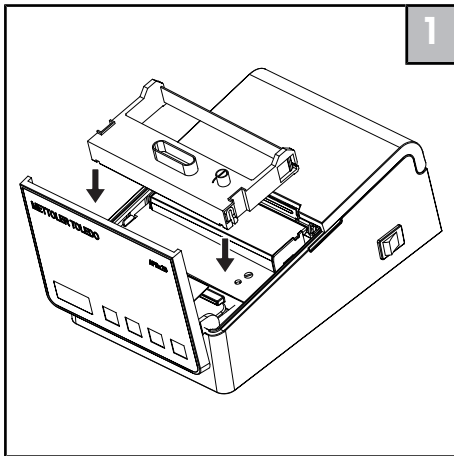
WARNING

Death or serious injury due to electric shock

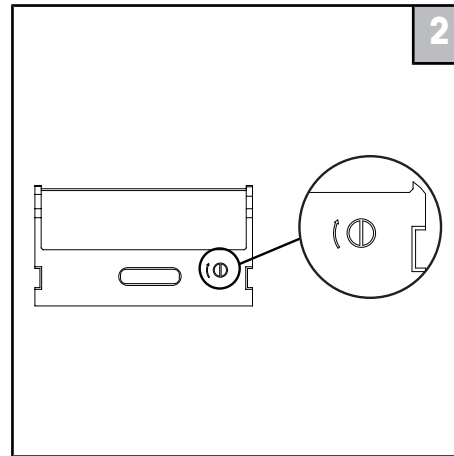
Contact with parts that carry a live current can lead to death or injury.

- 1 Only use the approved METTLER TOLEDO power supply cable and AC/DC adapter. Do not connect the AC/DC adapter to other devices other than the printer, otherwise, damage to other devices may occur.
- 2 Connect the power cable to a grounded power outlet, ensure correct polarity.
- 3 Keep all electrical cables and connections away from liquids and moisture.
- 4 Check the cables and power plug for any damage and replace damaged cables and power plugs.
- 5 Ensure the power outlet where the power cable is connected is easily accessible.

3.2.1 Installing Ribbon

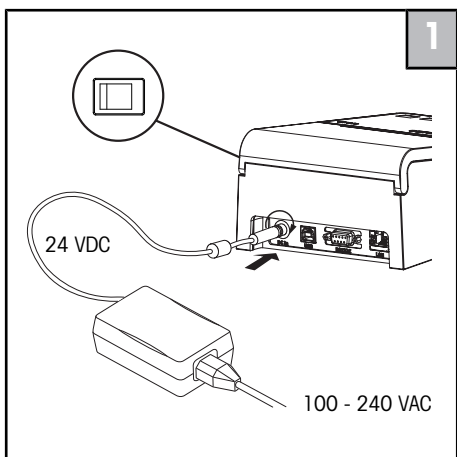


- 1 Open the .
- 2 Install the .

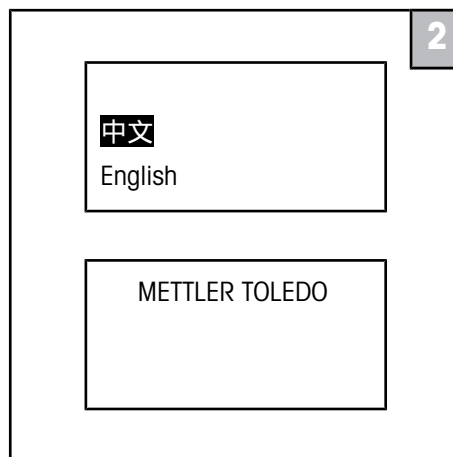


- 1 Tighten the by turning in the direction of the arrow shown on the .
- 2 Close the .

3.2.2 Powering On

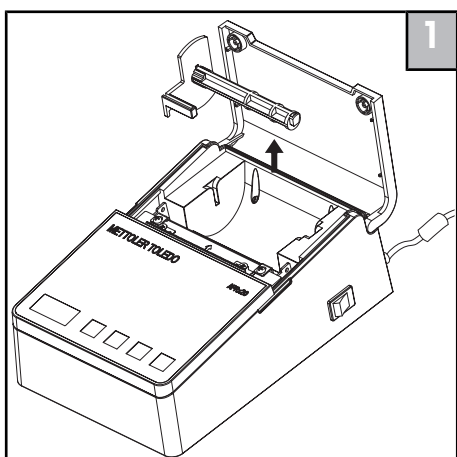


- 1 Connect the to the on the back of the printer.
- 2 Lock the connector with the screw nut.
- 3 Connect the 3-pin grounded to the socket of the .
- 4 Connect the printer to the mains.
- 5 Switch on the printer with the .

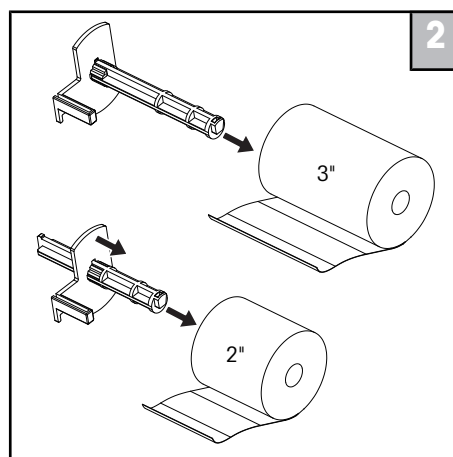


- 1 The LCD shows the scree. Use / to choose the appropriate language, then press to confirm.
- 2 The LCD shows . Install the according to [Inserting Paper Roll ▶ Page 9].

3.2.3 Inserting Paper Roll

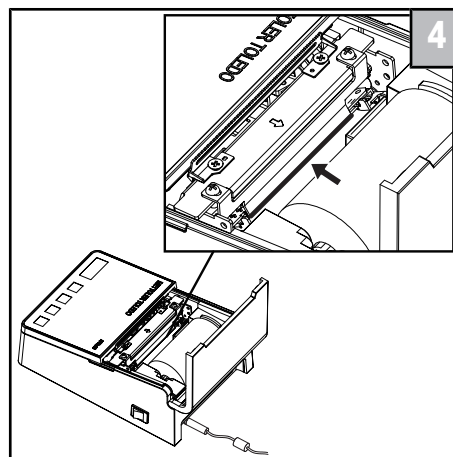
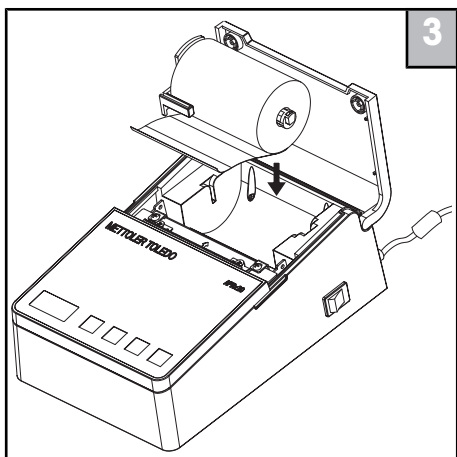


- 1 Open the .
- 2 Take out the .



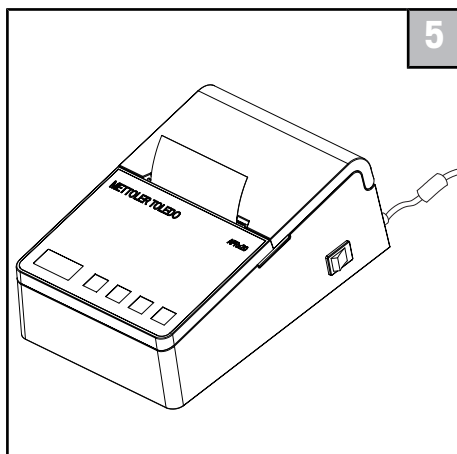
- 1 Insert the into the .
- 2 Adjust the , if needed.

Note: The paper roll must unroll in the correct direction (see picture).



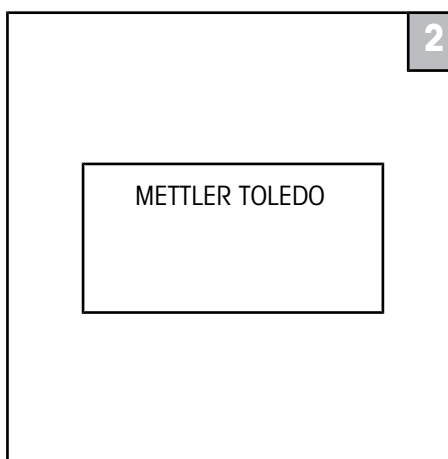
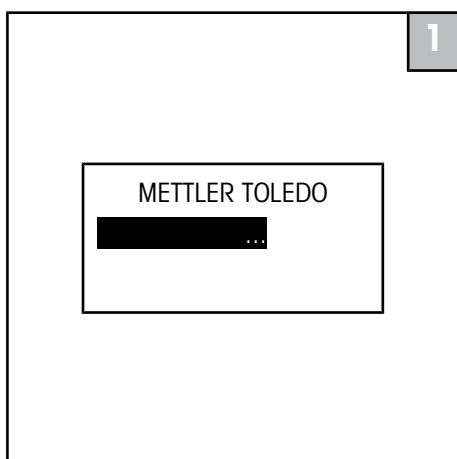
- Place the into the printer.

- Unroll the and insert the paper end into the . The should then be advanced.



- Close the .

3.2.4 Entering Printing Mode



- 1 The LCD shows . Connect the weighing terminal according to the user manual (available at) for auto data connection. Otherwise, follow the instructions on the screen and press to exit.
 - 2 The printer automatically prints out the current character set, if paper is detected.
- The printer enters the printing mode and the LCD shows the printing template (in default) in use.

3.3 Connecting the Printer to a METTLER TOLEDO Weighing Terminal



NOTICE

We recommend connecting the printer to only one weighing terminal at a time. If several weighing terminal are connected to the printer at the same time METTLER TOLEDO cannot assume the correct functionality of the printer.




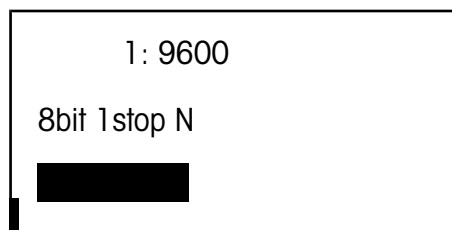
NOTICE

To achieve optimum performance of the printer, it is highly recommended to use connection cables supplied by METTLER TOLEDO.

3.3.1 Connecting the Printer via RS232 Connection

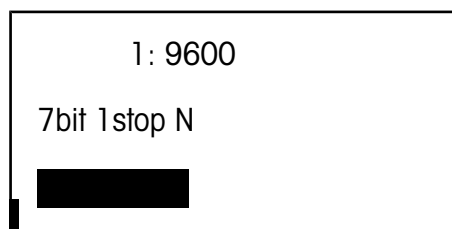
- 1 Connect the printer to power supply and switch it on using the .

- 2 If the printer is protected by password, select the correct use and enter password according to [Accessing Management and Entering Password ▶ Page 11].
- 3 If (factory default) is enabled, the LCD shows .
- 4 Use the RS232 cable to connect the printer to a METTLER TOLEDO weighing terminal.
- 5 Press the Print key of the weighing terminal, then the weighing terminal sends printing data to the printer for baud rate matching.
- 6 When matching is successful, the LCD shows the matching result and "". Press . The printer prints out the matching result.




- 7 When matching is unsuccessful, the LCD shows the matching result and "". In this case, set (see [Menu Mode Structure ▶ Page 13]) off, and then configure the RS232 communication settings of both the printer and the weighing terminal manually.

Note: Once the above settings are done, these settings will not be erased even if the printer is switched off.




3.3.2 Connecting the Printer via USB Connection

If the weighing terminal supports USB print, perform the following steps to connect the printer and the weighing terminal.

- 1 Connect the printer to power supply and switch it on using the .
- 2 If the printer is protected by password, select the correct use and enter password according to [Accessing Management and Entering Password ▶ Page 11].
- 3 If (factory default) is enabled, the LCD shows .
- 4 Press  to close the message.
- 5 Use the USB cable to connect the printer to a METTLER TOLEDO weighing terminal.

3.3.3 Connecting the Printer via Ethernet Connection

- 1 Connect the printer to power supply and switch it on using the .
- 2 If the printer is protected by password, select the correct use and enter password according to [Accessing Management and Entering Password ▶ Page 11].
- 3 If (factory default) is enabled, the LCD shows .
- 4 Press  to close the message.
- 5 Use an Ethernet cable to connect the printer directly to a METTLER TOLEDO weighing terminal or indirectly over the company's Ethernet.

Note



For installation and configuration of the Ethernet interface you need to have basic knowledge of TCP/IP-based networks, and of network technology in general. If necessary, contact the network administrator of your IT department or your IT support.

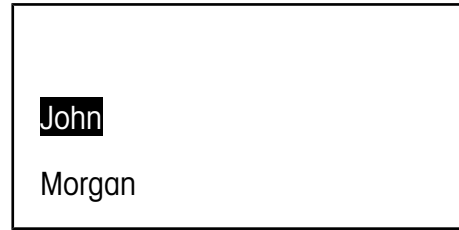
3.4 Accessing Management and Entering Password

If under is set as , the user will be asked to select the appropriate user name and enter password after the printer is switched on.

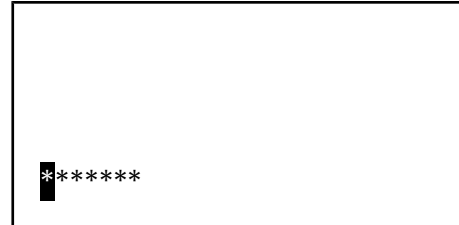
Note: The user name and password are edited through . Refer to [Setting User Account ▶ Page 19] for more information.





Follow the instructions below to enter password.

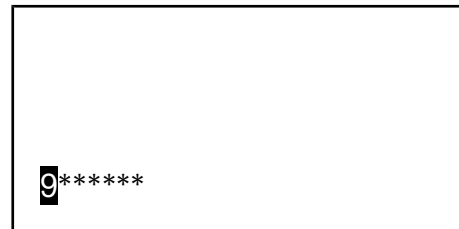
- 1 When the LCD shows , use  or  to select the appropriate user name.





- 2 The printer asks to enter the password. The focus is on the first digit.




- 3 User  and / or  to select the number (0 - 9) of the first digit. Press  to decrease the value. Press  to increase the value.



- 4 When done, press  to confirm. The focus moves to the second digit.
 - 5 Repeat steps 3 and 4 to enter the rest digits.
 - 6 After entering the last digit, press  to confirm the entire password.
- ➔ If the password is correct, the printer enters the .



- ➔ If the password is incorrect, the printer shows . In this case, press , then repeat steps 2-6 to re-enter the password.




4 Setup

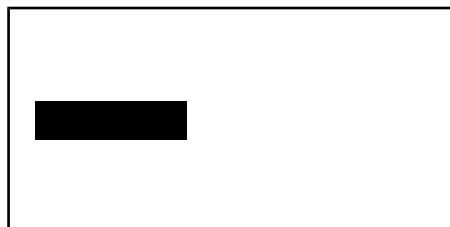
4.1 Setup in Menu Mode

The is used to configure the printer in order to meet specific printing application requirements.




4.1.1 Entering or Exiting Menu Mode

To enter :

- When in (see [LCD Display ▶ Page 6]), press and hold  for 3 seconds.
 - ➔ The printers enters the , with selected.
- Navigate within the menus using the functions keys as described in [Function Keys ▶ Page 5]



To exit :



- When in the , press  to leave current menu.
- You may have to press  for multiple times or press and hold  for 3 seconds to exit the until the printer shows the .

4.1.2 Menu Mode Structure

Note: For changes to any menu item, you must exit before the changes can take effect. Unless otherwise stated.

Level 1	Level 2	Level 3	Comment
		*	For RS232 communication. When set as , the printer uses the baud rate, parity, and stop bit detected from the weighing terminal.
		9600*	Valid when is set as .
		19200	
		38400	
		57600	
		115200	
		1200	
		2400	
		4800	
		1*	Valid when is set as .
		2	
		8 / NONE*	Valid when is set as . Note: Make sure that the Bits/Parity of the connected weighing terminal is set to 8.
		8 / ODD	
		8 / EVEN	
		No*	Valid when is set as .
		Xon / Xoff	
		RTS / CTS	


Level 1	Level 2	Level 3	Comment
		中文 English Español Deutsch Français Italiano 日本語	Choose correct language when using the printer for the first time. Language can also be changed in daily use.
		GB2312 ISO/IEC 8859-15 Win1250 Win1251 Win 1252 UTF8	Choose the character set for printing. Note: when using the printer for the first time, if 中文 is selected as the display language, the automatically selects GB2312; if another language is selected, the automatically selects UTF8.
Accounts	Management	*	If set as , the printer requires password entry after connection is successful.
		-2* -1 0 1 2	Copy capability from low to high. Select appropriate value according to thickness of printing paper.
		76 mm* 57 mm Custom	Custom: print width equal or greater than 44 mm.
		0 mm* 1 mm 2 mm 3 mm 4 mm 5 mm 6 mm	Set left margin of the printer paper.
		*	When is selected, a LF command will end with a carriage return (CR) command.
		*	When is selected, a CR command will end with a line feed (LF) command.
		*	When set as , the printer will send the status to the weighing terminal. Status include: , .
		*	Set it as if the printer uses a Bluetooth device for data transmission.
		1* 2 3 4 5	Select the amount of ticket copies after each print demand is executed.

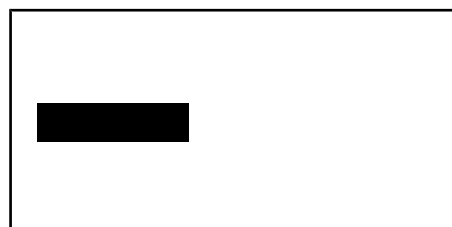
Level 1	Level 2	Level 3	Comment
		*	allows the user to use the printer as a USB device and fetch the software stored inside the printer flash memory by connecting the printer to a PC. Note: No need to exit to make this parameter take effect.
			Shows of the printer. Default 192.168.1.111.
			Shows of the printer. Default 255.255.255.0.
			Shows of the printer. Default 192.168.1.1.
			Shows of the printer.
	*	-	When is selected, the printer prints out the data received from the weighing terminal. If other option is selected, the printer prints out the data using the template format selected. For instructions on template editing, refer to [Using Ticket+ Printer Configuration Software ▶ Page 17].
	Template 1	-	
	Template 2	-	
	Template 3	-	
	...	-	
	No*	-	If set as Yes, the printer will be restored to factory default settings.
	Yes	-	
	-	-	After the ribbon is replaced, use this menu to clear ribbon counts. Press  to confirm clearing ribbon data. When successful, the LCD shows "".
	-	-	Press  to show the QR code. Scan the QR code to browse or download the manual from .

4.1.3 Example of Setting Character Encoding

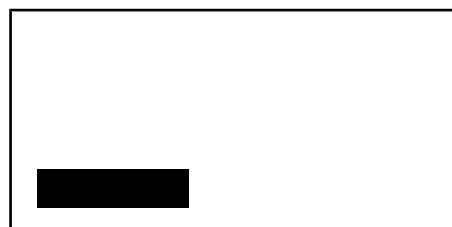
The following uses the example of setting character encoding to UTF8 to show how to navigate through the setup menu through the function keys. Refer to [Function Keys ▶ Page 5] for more information on function keys.

To set the character encoding to UTF8:

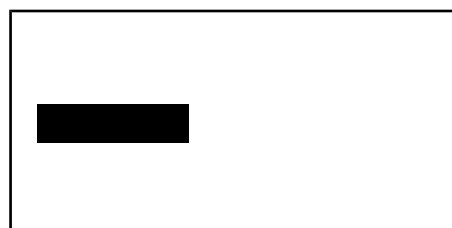
- 1 Press and hold  for 3 seconds. The printer enters the .



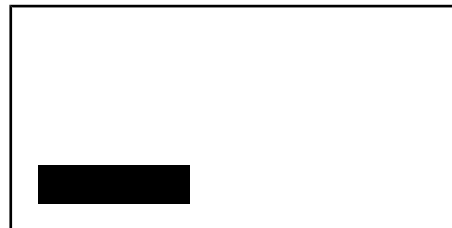
- 2 Press  to select .



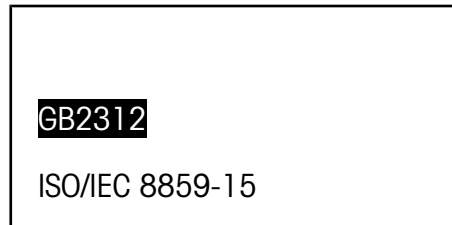
- 3 Press  to enter the menu, with selected.



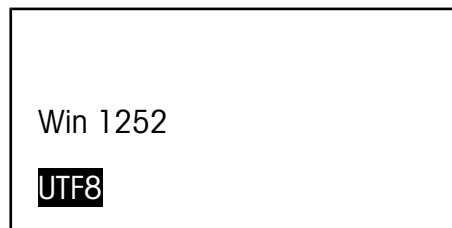
4 Press  to select .





5 Press  to enter .

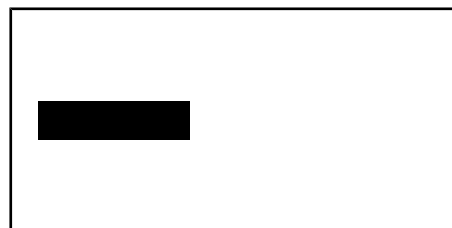


6 Press  or  to select **UTF8**.











7 Press  to confirm the selection. The printer automatically leave the submenu and goes back .

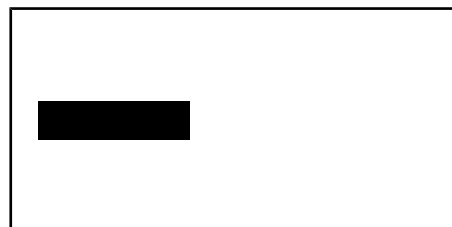
8 To make the setting take effect, you need to exit by pressing .



4.2 Setup in Quick Mode

The allows quick selection of the or without entering the .

- 1 When the LCD shows the , press and hold  for 3 seconds. The printers enters .
- 2 Press  or  to select or .
- 3 If is selected, press  to confirm.
 - ➔ The LCD shows a QR code. Scan it to download the . Press  to exit.
- 4 If is selected, use  or  to enable or disable PC mode of the printer, then press  to confirm.




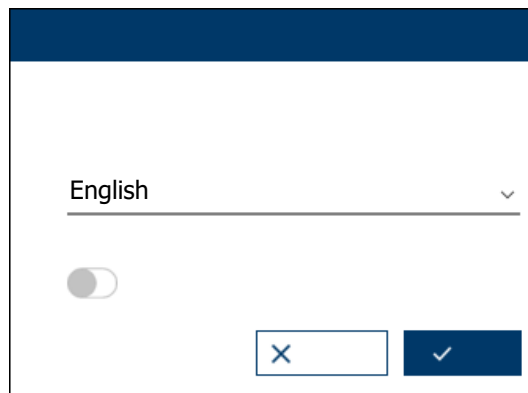
5 Using Ticket+ Printer Configuration Software

is a printer configuration software that is provided with the printer. The software is used to customize printer settings and printer formats.

To download , please visit .

5.1 Running Ticket+

- Double click  icon to open . Select the appropriate language and click to run.

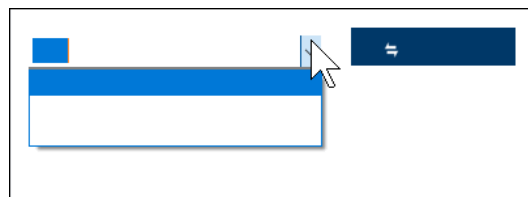


5.2 Connecting the Printer to a Host Computer

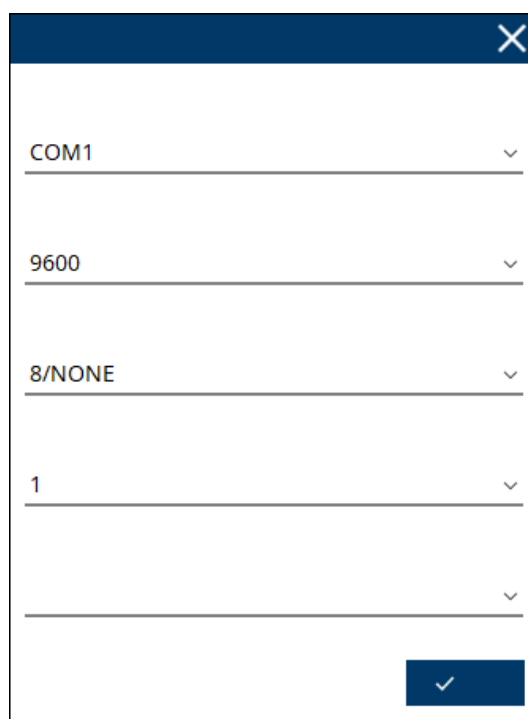
To use , ensure the printer is connected to a host computer through one of the following methods.

Note: Make sure the (in >) is set as .

- 1 Switch on the printer.
- 2 Connect the printer and the host computer through a USB cable, a RS232 cable or a Ethernet cable.
- 3 Run .
- 4 Select the appropriate connection interface from . Selections include , and .



- 5 If is selected, enter the serial settings of the printer in the pop-up screen. If the printer has enabled, wait until the pop-up screen appears. Click .



Default Serial Settings of the Printer

: 9600
 : 8, none
 : 1 bit
 :

- If is selected, enter the network setting of the printer in the pop-up screen, then click . Configure the network setting of the host computer. **NOTICE: Ensure the printer and the host computer are in the same network segment.**

Default Network Setting of the Printer

: 192.168.1.111
 : 255.255.255.0
 : 192.168.1.1

- Click .
- When connection is successful, the printer information is shown.

Note

The counts of and may be highlighted in one the follow color:

Counts of Ribbon

Total Printed Rows	Color	Action
< 25,000	Green	-
25,000 < total printed rows < 30,000	Yellow	Replace the ribbon (refer to [Installing Ribbon ▶ Page 8]).
> 30,000	Red	Replace the ribbon immediately (refer to [Installing Ribbon ▶ Page 8]).

Counts of Printer Head

Total Printed Rows	Color	Action
< 6,000,000	Green	-
6,000,000 < total printed rows < 8,000,000	Yellow	Replace the printer head. Please contact METTLER TOLEDO Service.
> 8,000,000	Red	Replace the printer head immediately. Please contact METTLER TOLEDO Service.

5.3 Configuration the Printer using Ticket+

include these menu blocks.

Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
	Read only. Shows the information of the printer connected:		
	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • 		
		To edit access level, user name and password.	
	, , ...	To edit print template. Refer to [Designing Print Template ▶ Page 20] for more information.	
		Ethernet	To edit network settings of the printer. Editable options include: <ul style="list-style-type: none"> • (default 192.168.1.111) • (default 255.255.255.0) • (default 192.168.1.1)
		Serial	To edit serial settings of the printer. Editable options include: <ul style="list-style-type: none"> • (default off) • (default 9600) • (default 8, none) • (default 1 bit) • (default None)
	Parameters	To edit printer parameters.	
	To upgrade firmware of the printer. Refer to [Upgrading Printer Firmware ▶ Page 24] for operation instructions.		
	To view, reprint, or download data from the printer. Refer to [Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer ▶ Page 26] for operation instructions.		
	Shows the version of .		

5.3.1 Setting User Account

To add a new user account

- 1 Click  > .
- 2 In , click .



- 3 In , set the access level, user name and password, then click .
- 4 When successful, the "" message shows. Click to close the message.

Note

The printer supports three levels of user security that rely on appropriate user name/password entry to access to setup and functions.

- Allows to print and access to the Quick Mode.
- Allows to print, access to the Quick Mode, and all menu settings except and .
- Allows to print, access to the Quick Mode, and all menu settings.

To delete a user account

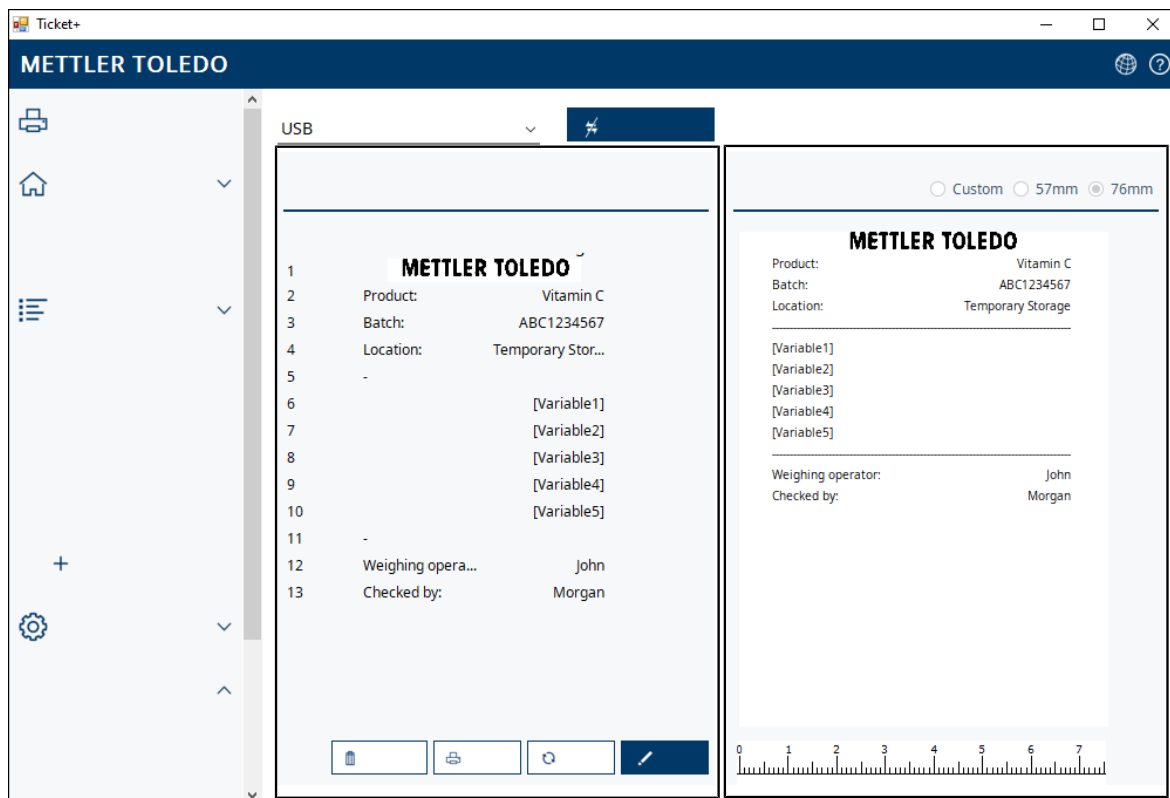
- 1 Click > .
- 2 In , select the user.

- 3 In , press .
- 4 The message of "" shows. Click to delete, or click to abort.

5.3.2 Designing Print Template

The page is used to manage ticket printout templates. provides three default templates - , , .

The template design area allows the user to edit, load, print or delete a selected template. The preview area shows the template design in selected paper roll width.

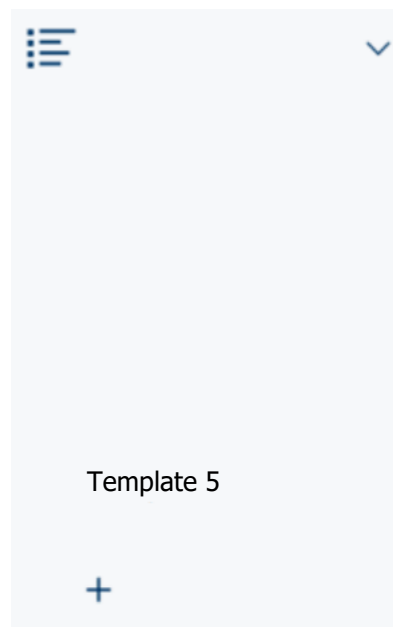


Template design area

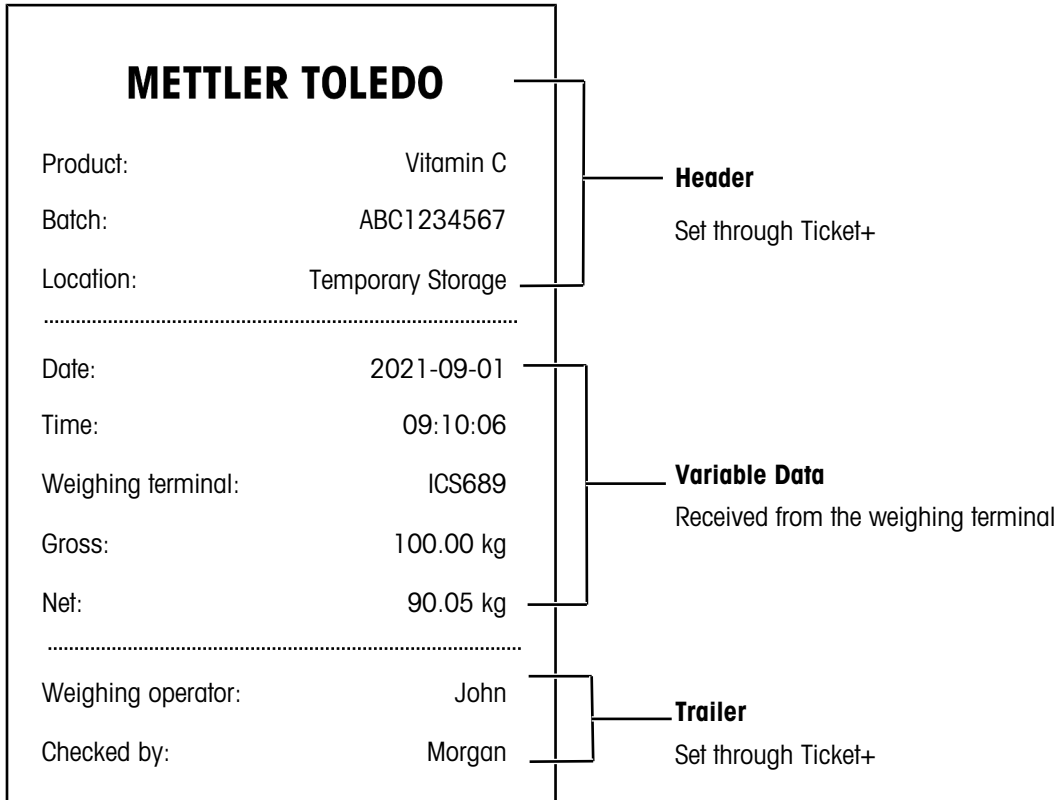
Preview area

5.3.2.1 Add a New Print Template

- 1 Press + in .
- 2 The new template appears at the bottom of the template list.

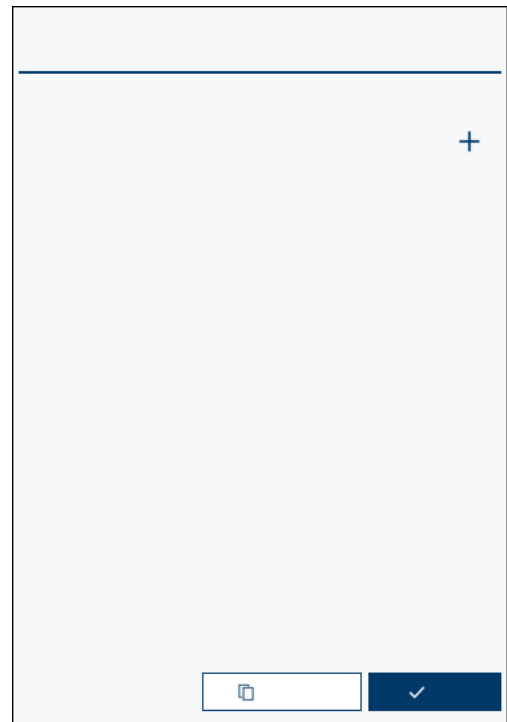


5.3.2.2 Edit a Print Template



Step 1: Start Editing the Template

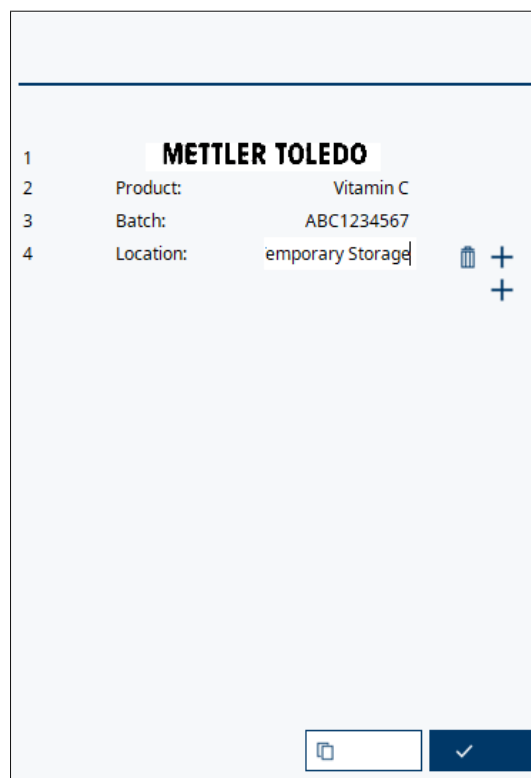
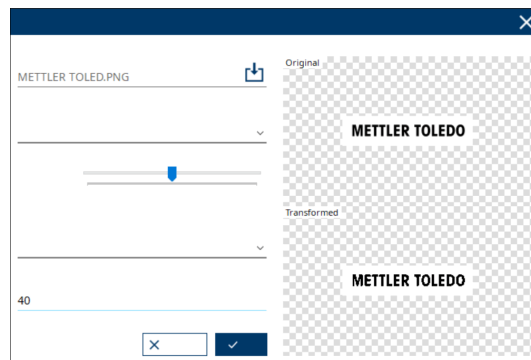
- 1 Press **+** in to add a new template.
- 2 Select the template from the template list.
- 3 Press in the template design area. A **+** appears in the .



Step 2: Editing the Header

- 1 Press **+** in the to show the design buttons:
 - ---: **Dashline button**
 - 🖼️ : **Image button**

- **V** : **Variable button**
 - **T** : **Text button**
- 2 Press **🖼️** to add the image. Tip: To ensure optimum presence of the image in the ticket, a monochrome or black/white image is highly recommended to use.
 - 3 In the pop-up screen, press **📁**, then select the desired image from the PC.
 - 4 Use **↔️** and **↕️** to adjust the effect of the image.
 - 5 Use **📏** and **📐** to adjust the location and size of the image.
 - 6 The mosaic canvas in the right compares the original image and the image after all parameter values are implemented.
 - 7 When the image setting is done, press **✓**.
 - 8 Press **+** to show the design buttons.
 - 9 Press **T** to add a test string. Enter the text string in the text field. Note that there are two text fields in each line and the texts in the two text fields are aligned differently.




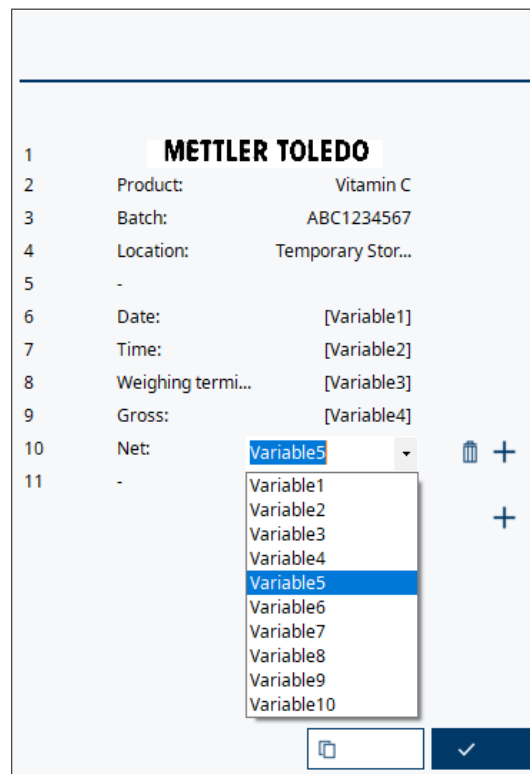
- 10 After the header is done, add a dashline by doing so: Press **+** to show the design buttons, then press **---** to add a dashline. In the pop-up screen, enter the character which will be used as the dashline, then click **✓**.



Step 3: Editing the Variable Data

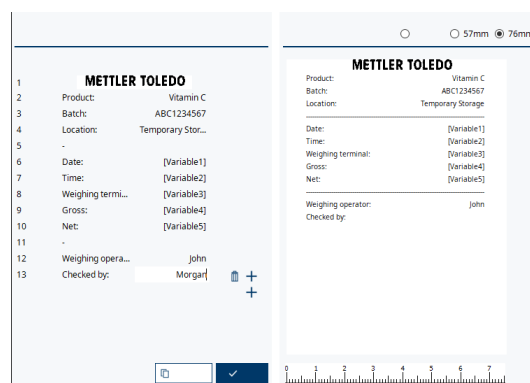
- 1 Press **+** to show the design buttons.

- 2 Press  to add a variable.
- 3 Select the appropriate variable value from the drop-down list. **Note :** a) The variable value is set at the weighing terminal. As a result, if the variable value is changed at the weighing terminal, it will affect the variable selection in . b) If the variable value does not come with a fixed label (like the Gross or Net in the image shown), it is suggested to add a fixed label text before the variable in .
- 4 When the variable data are done, add a dashline by referring to the step 10 in **Step 2: Editing the Header**.





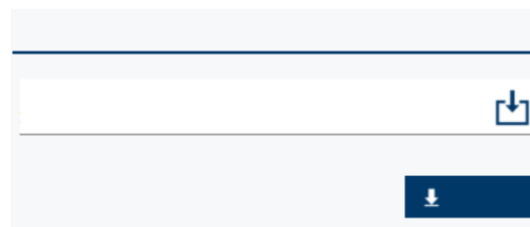
Step 4: Editing the Trailer

Refer to **Step 1: Editing the Header** to edit the trailer of the ticket template.

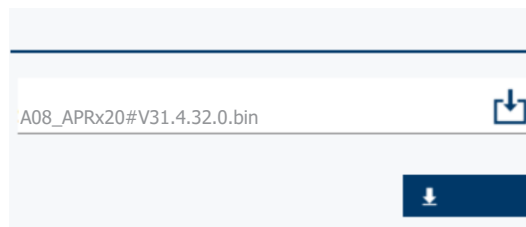


5.3.3 Upgrading Printer Firmware

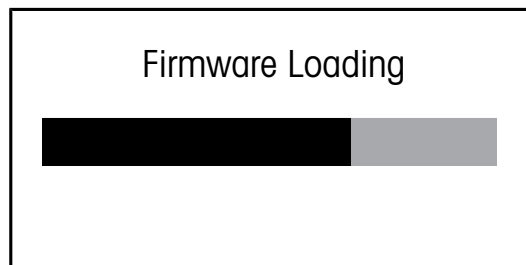
- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Connecting the Printer to a Host Computer ▶ Page 17].
- 1 Download the latest version of firmware from to the host computer.
 - 2 Run according to [Running Ticket+ ▶ Page 17].
 - 3 Click  in .
 - 4 Press  to the right of .




- 5 Select the firmware from your PC.
- 6 Press to start upgrading.



- 7 The printer shows a progress bar to indicate the progress of the upgrading.
 - ➔ If the upgrading is successful, the shows the message of and the printer restarts automatically.
 - ➔ If the upgrading is unsuccessful, the shows the message of and the progress bar on the printer freezes. In this case, restart the printer using the , then repeat steps 4-6.



5.3.4 Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer

- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Connecting the Printer to a Host Computer ▶ Page 17].
- 1 Run according to [Running Ticket+ ▶ Page 17].
- 2 Click  .
- 3 shows the data stored in the printer, with the latest shown at the top.

101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
94	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		

To preview data

- Press to refresh the data shown in the list of . **Note:** a) shows the printed time of the data record. b) shows the template used for each data record.

To reprint data

- 1 Select the data shown in the list of . The selected data are highlighted in blue.
- 2 Press .
- 3 The printer reprints the selected data, with a "reprint" at the beginning of the ticket printout.

reprint	
Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- The reprinted data will be registered as a new record shown at the top of the , with the number of added by one.

102	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	2	Template1
	Net:	2.6kg		
101	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1



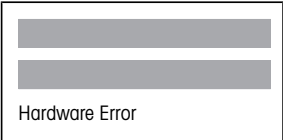

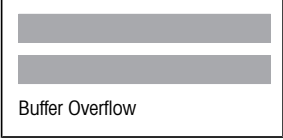
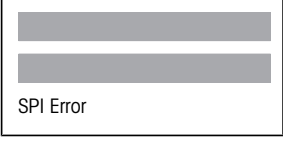
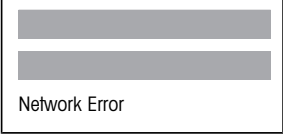


To download data


- Press .
- Choose storage location for the file, name the file, and then select file type. The data file can be stored in **.xls** or **.pdf** format.

File name: Data from printer_20210901

Save as type: Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
 Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
 PDF Files (*.pdf)

6 Troubleshooting

Error	LCD Display	Possible Cause	Remedy
No paper		Out of paper	Insert a new paper roll
		Paper roll is not detected	<ul style="list-style-type: none"> Check if the paper can be fed and pass through the print head. Check if the print head sensor is blocked by any foreign object.
Overheating		Printer head sensor malfunction	Contact METTLER TOLEDO Service
		Overheat of printer head because of frequent printing	The print enters overheat protection mode automatically, and will resume work after it cools down.
		Environmental temperature too low. And the print head temperature is below -55 °C.	Move the printer to a warmer place. The printer will resume work after the print head is warmed up.
Hardware error		Loose connection or print head malfunction	Contact METTLER TOLEDO Service
		Printed circuit board malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Flash error		Flash malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Buffer overflow		Abnormal data	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
SPI error		Abnormal read/write of character library chip	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Network error		-	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Voltage error		Wrong AC/DC adapter or AC/DC adapter malfunction	Use the correct AC/DC adapter or replace with a new AC/DC adapter
		Printed circuit board malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Font error		No character library or character library is incomplete	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.

Error	LCD Display	Possible Cause	Remedy
Printing error		Sensor malfunction	Move the print head to the right and then restart the print. If the print head keeps moving to the right, the print head is not working properly. Contact METTLER TOLEDO.
		Paper scrap on print head	Clean paper scrap
		Rotary axis is not lubricated	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
		Motor gear is not working properly	
Ribbon driver is not working properly			

7 Technical Data

7.1 General Technical Data

Standard features

Print method	Impact dot matrix
Ribbon cartridge	Exchangeable, black ink
Interface	LCD with 4 buttons user interface
LCD language	English, German, French, Italian, Spanish, Simplified Chinese, Japanese
Terminal compatibility	Works with all standard industrial METTLER TOLEDO weighing terminals
Housing material	PBT, resistance chemicals, solvents and good electric insulation
Power supply	AC/DC Adapter 24VDC, 2.5A
Standard interface	USB-B2.0, RS232 auto-sensing serial interface, Ethernet 10/100 internal
Optional interface	External Bluetooth 4.0 ACM360
Altitude	Up to 4000m
Over voltage category	Class II

Physical characteristics

Dimensions (L x W x H)	205 mm x 140 mm x 83.5 mm
Weight	1100 g

Printer specifications

Resolution	42 columns (7 x 9)
Storage capacity	32 MB standard flash memory
Maximum print width	63.5 mm (2.5 inch)
Maximum print speed	4.3 lines per second
Media sensors	Paper-end sensors; Black-mark sensor
Print unit durability	10 million lines

Media characteristics

Media types	Roll paper
Paper width	44 mm - 76.2 mm (1.8 - 3.0 inch)
Media roll size	50 mm outer diameters
Thickness	0.06 - 0.085 mm (0.002 - 0.003 inch)

Environmental specifications

Operating temperature	5°C - 50°C
Storage temperature	-25°C - 60°C
Operating humidity	10% - 90% non condensing R.H.
Storage humidity	5% - 90% non condensing R.H.

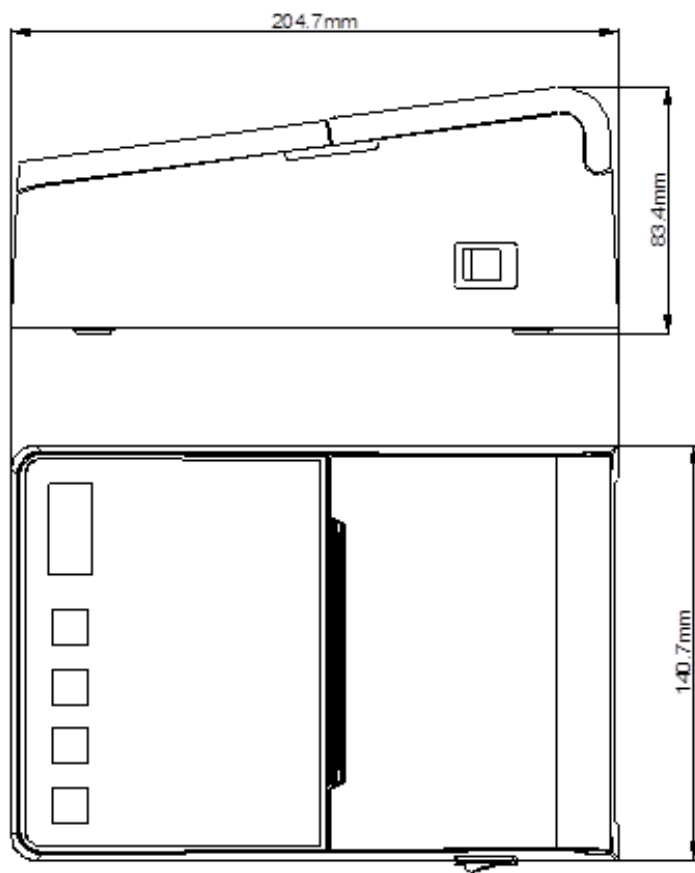
Printer software

Printer command languages	ESC/POS printing language
Device management	Printer configuration tools:
Print languages	Unicode compliant for multi-language printing, English, German, French, Italian, Spanish, Simplified Chinese, Japanese, Korean, Russian
Character size	EN: 7x9, 9x9; CN: 16x16
Character sets	UTF8, GB2312, ISO/IEC 8859-15, Win1250, Win1251, Win1252

Approvals

Regulatory	CSA; CE; CB; CCC; FCC; UKCA
------------	-----------------------------

7.2 Dimension



8 Interface Specifications

8.1 RS232C Serial Port

Female DB 9 Connector

Pin No.	Function	Figure
1	Floating	
2	TxD	
3	RxD	
4	Connect to Pin7	
5	GND	
6	CTS	
7	RTS Connect to Pin4	
8	Floating	
9	Output +5V, Max. 500mA	

Note: The total current to the serial port may not exceed 500 mA.

8.2 USB Device Port

USB Connector type B

Pin No.	Function
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

8.3 Ethernet 10/100base-TX Port

Ethernet 10/100base-TX RJ45 port

RJ45 Connector

Pin No.	Signal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

9 Accessories and Spare Parts

9.1 Accessories

No.	Item	Order No.	QTY	Comment
1	Wall mount bracket	30674164	1	-
2	Column mount bracket	30674165	1	-

Please refer to the manual provided with the accessory for more information.

9.2 Consumables

No.	Item	Order No.	QTY	Comment
1	Paper roll, 3"	30687942	10	-
2	Ribbon Cartridge	30687943	2	-

9.3 Spare Parts

9.3.1 General Spare Parts

No.	Item	Order No.	QTY	Comment
1	Paper rotary axis with Strip APRx20	30687934	1	-
2	USB Cable, APRx20, 1m	30687948	1	-
3	Power adapter, APRx20	30687935	1	-
4	Paper Cover with pins APRx20	30687930	1	For China only
5	Top Housing APRx20	30687932	1	For China only
6	Bottom Base APRx20	30687933	1	For China only
7	Print head APRx20	30687936	1	For China only
8	LCD board APRx20	30687938	1	For China only
9	Power Switch APRx20	30687939	1	For China only
10	Bottom Cover with Buttons and Overlay APRx20	30708928	1	-
11	Main board APRx20	30687949	1	-

9.3.2 Power Cable

No.	Item	Order No.	QTY	Comment
1	Powercord US, 25000mm, 10A, UL	72243747	1	-
2	Power Cord ext. Euro	72243744	1	-
3	Power Cord ext. UK	72243746	1	-
4	Powercord Swiss, 25000mm, 10A, VDE	72243745	1	-
5	Power Cord Type-K 2.5m 180° DK	72243749	1	-
6	Power Cord Type-B 2.5m US CA MX JP	72243833	1	-
7	Powercord ZA, 25000mm, 10A	72243750	1	-
8	Power Cord Type-I 2.5m 180° CN AU	72243748	1	-
9	Power Cord Type-N 2.5m 180° BR	30036001	1	-
10	Power Cord Type-D 2.0m 90° IN	71210411	1	-
11	Power cord, ext. CN	72253344	1	For China only

9.3.3 RS232 Cable

No.	Item	Order No.	QTY	Comment
1	Cable M12 RS232-SUB-D 0,5m angled	30423302	1	-
2	RS232 cable to BanMa printer (with pac.)	30101144	1	-

No.	Item	Order No.	QTY	Comment
3	Cable M12 RS232-SUB-D9P 0,5m straight	30423304	1	-
4	M12 Cable RS232 3000mm Male (with Pac.)	30101137	1	-
5	Cable,DB9,M,1.8M	30458662	1	-
6	RS Cable	71160007	1	-
7	Printer Cable,STD 25P-9P,1.5m	139537	1	For China only

METTLER TOLEDO Service

Tillykke med dit nye præcise kvalitetsprodukt fra METTLER TOLEDO. Korrekt brug af dit nye udstyr i overensstemmelse med denne manual samt regelmæssig kalibrering og vedligeholdelse udført af vores uddannede servicemedarbejdere beskytter din investering og sikrer, at udstyret er pålideligt og nøjagtigt. Kontakt os for at høre mere om mulighederne for en skræddersyet serviceaftale, der passer til dit behov og budget. Du kan finde yderligere oplysninger på www.mt.com/service.

Du kan sikre, at din investering udnyttes maksimalt, på flere vigtige måder:

- 1 **Registrer dit produkt:** Vi opfordrer dig til at registrere dit produkt på www.mt.com/productregistration så vi kan kontakte dig om forbedringer, opdateringer og vigtige oplysninger vedrørende dit produkt.
- 2 **Kontakt METTLER TOLEDO vedrørende service:** Værdien af en måling er proportional med dens nøjagtighed – en vægt, der er uden for specifikationerne, kan medføre forringet kvalitet, reduceret indtjening og øget ansvar. Rettidig service fra METTLER TOLEDO sikrer nøjagtighed og optimerer oppe tiden og udstyrets levetid.
 - ➔ **Installation, konfiguration, integration og uddannelse:** Vores serviceteknikere er uddannet på fabrikken og er eksperter i vejestyr. Vi sikrer, at dit vejestyr er klar til produktion omkostningseffektivt og rettidigt, og at personalet er uddannet til at sikre succesfulde resultater.
 - ➔ **Dokumentation for indledende kalibrering:** Installationsmiljøet og kravene til anvendelsesområdet er unikke for hver enkelt industrivægt, så ydeevnen skal testes og certificeres. Vores kalibreringsydelser og certifikater dokumenterer nøjagtighed med det formål at sikre produktionskvalitet og levere et kvalitetssystem med dokumenteret ydeevne.
 - ➔ **Periodisk kalibreringsvedligeholdelse:** En serviceaftale om kalibrering sikrer, at du altid kan have tillid til din vejeprocess, og at du har dokumentation for overholdelse af kravene. Vi tilbyder mange forskellige typer af serviceordninger, der er tilrettelagt, så de opfylder dine behov og tager højde for dit budget.

Indholdsfortegnelse

1	Sikkerhedsoplysninger	3
1.1	Generelle forholdsregler	3
1.2	Definitioner af signalord og advarselssymboler	3
2	Introduktion	4
2.1	Om printeren	4
2.2	Om denne brugervejledning	4
2.3	Yderligere dokumenter	4
2.4	Printeroversigt	5
2.5	Funktionstaster	5
2.6	LCD-display	6
3	Installation og konfiguration	8
3.1	Indhold i leverancen	8
3.2	Ibrugtagning af printeren	8
3.2.1	Montering af farvebånd	8
3.2.2	Tænder	9
3.2.3	Montering af papirrulle	9
3.2.4	Aktivering af udskrivningstilstand	10
3.3	Tilslutning af printeren til en METTLER TOLEDO-vejeterminal	10
3.3.1	Tilslutning af printeren via RS232-forbindelse	11
3.3.2	Tilslutning af printeren via USB-forbindelse	11
3.3.3	Tilslutning af printeren via Ethernet-forbindelse	11
3.4	Adgang til administration og indtastning af adgangskode	11
4	Opsætning	13
4.1	Opsætning i menuilstand	13
4.1.1	Gå ind i eller afslut menuilstand	13
4.1.2	Menuilstandens struktur	13
4.1.3	Eksempel på indstilling af tegnkodning	15
4.2	Opsætning i hurtigtilstand	16
5	Brug af printerkonfigurationssoftwaren Ticket+	17
5.1	Kørsel af Ticket+	17
5.2	Tilslutning af printeren til en værtscomputer	17
5.3	Konfiguration af printeren ved hjælp af Ticket+	19
5.3.1	Indstilling af brugerkonto	19
5.3.2	Design af udskriftsskabelon	20
5.3.2.1	Tilføj en ny udskriftsskabelon	21
5.3.2.2	Rediger en udskriftsskabelon	22
5.3.3	Opgradering af printerfirmware	24
5.3.4	Visning/genudskrivning/download af data fra printeren	26
6	Fejlfinding	28
7	Tekniske data	30
7.1	Generelle tekniske data	30
7.2	Mål	31
8	Specifikationer for grænseflade	32
8.1	RS232C-seriel port	32
8.2	USB-enhedsport	32
8.3	Ethernet 10/100base-TX-port	32
9	Tilbehør og reservedele	33
9.1	Tilbehør	33
9.2	Forbrugsvarer	33
9.3	Reservedele	33
9.3.1	Generelle reservedele	33
9.3.2	Strømkabel	33

9.3.3	RS232-kabel	33
-------	-------------------	----

1 Sikkerhedsoplysninger

Brug kun enheden i overensstemmelse med denne vejledning. Hvis du ikke bruger enheden i overensstemmelse med disse dokumenter, eller hvis enheden ændres, kan enhedens sikkerhed forringes, og Mettler-Toledo GmbH påtager sig intet ansvar.

1.1 Generelle forholdsregler

Tilsluttet anvendelse

- Brug enheden i overensstemmelse med denne vejledning.
- Enheden er kun beregnet til indendørs brug.
- Enhver anden form for brug anses for ikke tilsluttet.

Misbrug

- Brug ikke enheden til andet end til udskrivning.
- Brug ikke enheden i farlige omgivelser.
- Foretag ingen ændringer på enheden.
- Brug ikke enheden ud over grænserne for de tekniske specifikationer.

Sikkerhedsbemærkninger

- Sørg for, at enhedens stikkontakt er jordet og let tilgængelig, så den kan afbrydes hurtigt i nødstilfælde.
- Sørg for, at forsyningsspændingen på installationsstedet ligger inden for intervallet 100-240 V.
- Sørg for, at der er et mellemrum på mindst 3 cm bagpå for at forhindre, at strømkablet bliver bøjet for kraftigt.
- Kontroller jævnligt strømkablet for skader. Hvis det er beskadiget, skal du straks afbryde enheden fra strømforsyningen.

1.2 Definitioner af signalord og advarselssymboler

Sikkerhedsbemærkninger indeholder vigtige oplysninger om sikkerhedsproblemer. Der kan opstå personskade, beskadigelse på instrumentet, driftsforstyrrelser og forkerte resultater, hvis sikkerhedsbemærkningerne ignoreres. Sikkerhedsbemærkninger er markeret med følgende symbolbeskrivelser og advarselssymboler:

Signalord

ADVARSEL En farlig situation med risiko på mellemniveau, der sandsynligvis vil resultere i dødsfald eller alvorlige skader, hvis den ikke undgås.

FORSIGTIG En farlig situation med lav risiko, der kan resultere i små eller moderate skader, hvis den ikke undgås.

BEMÆRK En farlig situation med lav risiko, der kan resultere i beskadigelse af instrumentet, andre skader på udstyr eller ejendom, fejlfunktion og forkerte resultater eller tab af data.

Advarselssymboler



Elektrisk stød



General fare: Læs betjeningsvejledningen for at få oplysninger om farer og de heraf følgende foranstaltninger.



Bemærk

2 Introduktion

2.1 Om printeren

Denne printer er en brugervenlig kvitteringsprinter til METTLER TOLEDO-vejeterminaler. Udskriften på normalt papir opfylder kravene til moderne kvalitetssikringsystemer (GLP, GMP, ISO 9001, osv.). Disse højværdiprintere garanterer langsigtet sporbarhed.

Denne printer tilbyder følgende funktioner:

- **Automatisk baud-hastighedsdetektion:** Printeren detekterer indstillingerne for den tilsluttede enhed, hver gang den tændes/slukkes med tasten. Automatisk baud-hastighed kan deaktiveres, hvis den tilsluttede enhed ikke har denne funktion implementeret.
- **Flersproget brugergrænseflade:** Printerens LCD og Ticket+-softwaren giver mulighed for betjening på følgende sprog
 - Dansk
 - Tysk
 - Fransk
 - Italiensk
 - Spansk
 - Forenklet kinesisk
 - Japansk
- **Grænseflade til flere forbindelser:** Printeren understøtter forbindelse gennem
 - USB
 - RS232
 - Ethernet
- **Lagerkapacitet:** 32 MB standard flashhukommelse

2.2 Om denne brugervejledning



Denne brugervejledning indeholder alle oplysninger til operatøren af produktet.

- Læs brugervejledningen omhyggeligt før brug.
- Gem brugervejledningen, så du har den til fremtidig reference.
- Giv brugervejledningen videre til en eventuel fremtidig ejer eller bruger af produktet.

2.3 Yderligere dokumenter

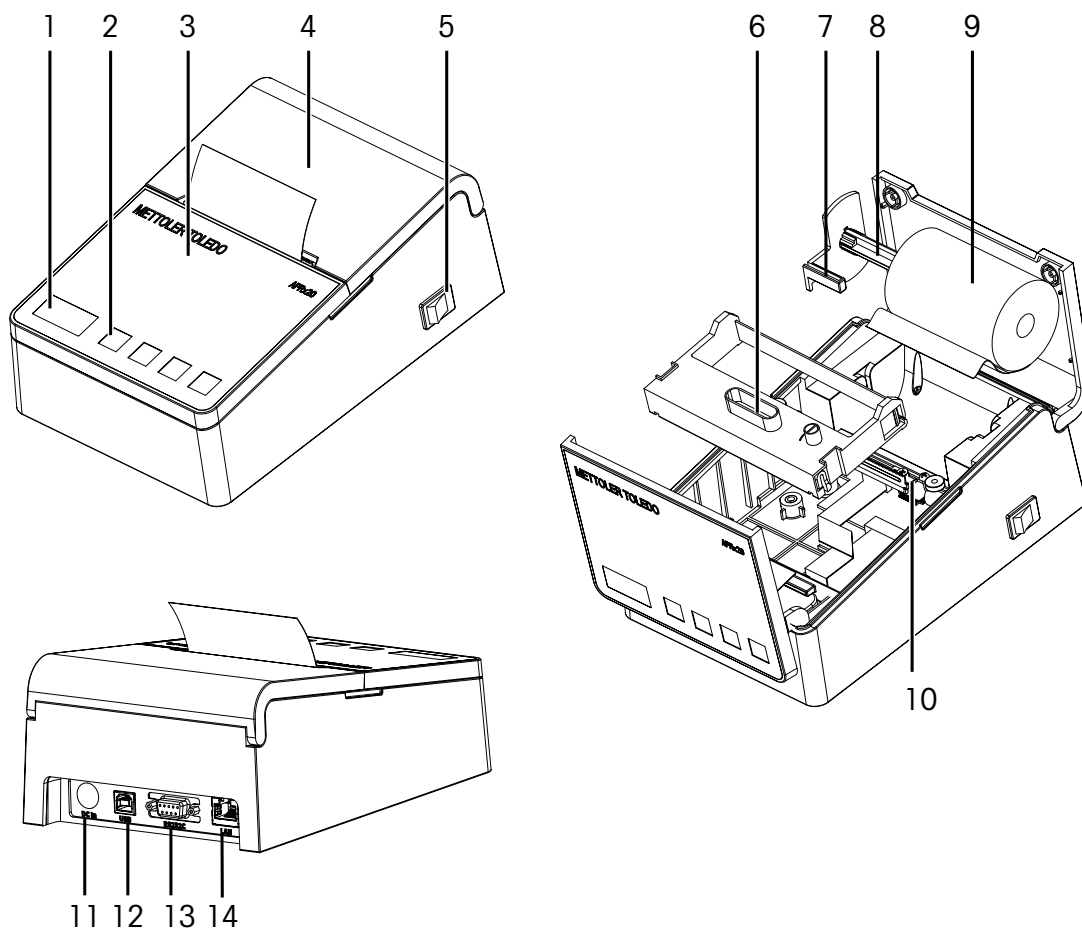
Som tillæg til dette dokument kan du downloade følgende dokumenter fra .

- Datablad
- Brugervejledning
- software

Overensstemmelseserklæring

Besøg for at downloade EU-, FCC- eller UKCA-overensstemmelseserklæringen.





2.4 Printeroversigt







Nr.	Beskrivelse	Nr.	Beskrivelse
1		8	
2		9	
3		10	
4		11	
5		12	
6		13	
7		14	

2.5 Funktionstaster

Når du er i udskrivningstilstand

Funktionstast	Funktion	Tryk kortvarigt	Tryk og hold
	Papirindføring	Indføring af én linje	Kontinuerlig indføring (indtil knappen slippes)
	Udskriv	Udskriv sidste post	Få adgang til E-håndbogen og
	Annuller	-	Annuller udskrivning
	Angiv	-	Angiv

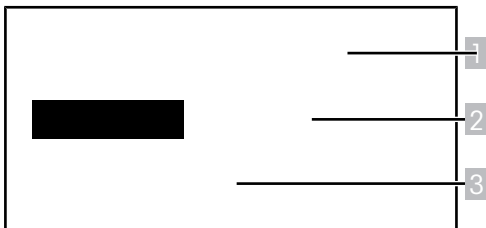
Funktionstast	Funktion	Tryk kortvarigt	Tryk og hold
	Op	Forrige menupunkt	-
	Ned	Næste menupunkt	-
	Tilbage	Forlad menuen	-
	Enter	Bekræft det nuværende valg, eller gå ind i undermenuen	-

2.6 LCD-display

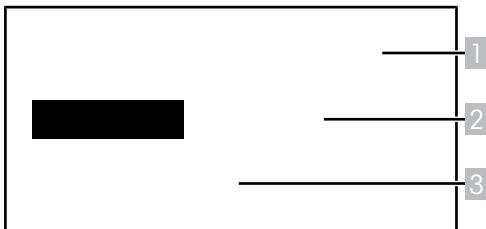
Startskærbillede



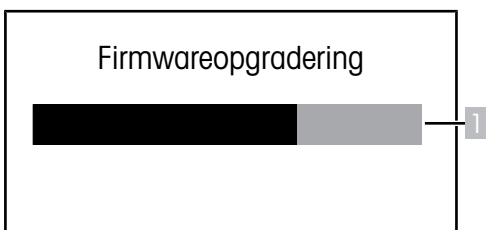
1. Udskrivning af template.



1. Menu eller menugren på højere niveau.
2. Menugren/punkt på lavere niveau.
3. Næste menugren/punkt på lavere niveau.

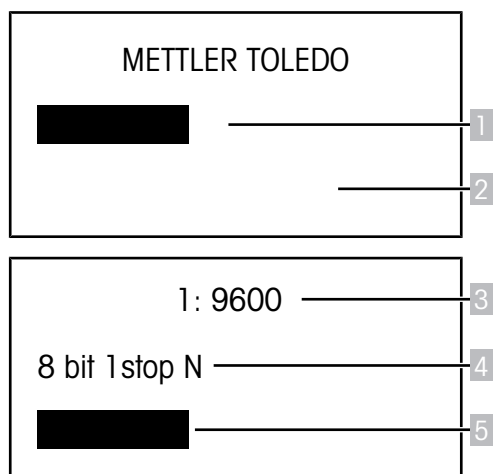



Firmwareopgradering





1. Firmwareopgraderingens forløb
Når opgraderingen er gennemført, vil printeren automatisk genstarte.

Automatisk forbindelse



1. Dataoverførsel mellem vejeterminalen og printeren gennem RS232.
2. Betjeningsinstruktion: Tryk på  for at afslutte .
3. Matchende resultat af baud-hastighed opnået gennem .
4. Matchende resultat af bits, stopbit og paritet opnået gennem .
5. Betjeningsvejledning.

Bemærk

Der vises muligvis flere resultater for . Brug  og  til at navigere gennem disse resultater.

3 Installation og konfiguration

3.1 Indhold i leverancen

-
-
-
-
- , 3"
- (inde i printeren)
-

Bemærk:

Hvis købt, vil RS232-kablet også findes i æsken.

3.2 Ibrugtagning af printeren



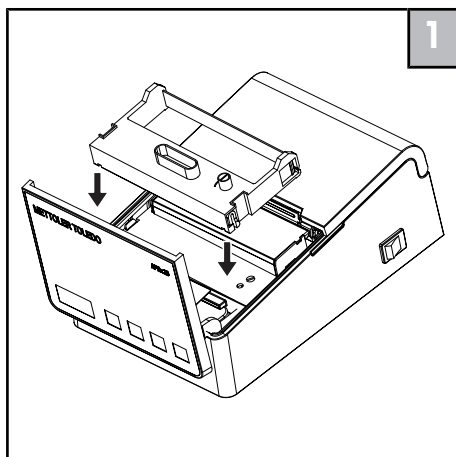
⚠ ADVARSEL

Dødsfald eller alvorlig tilskadekomst på grund af elektrisk stød

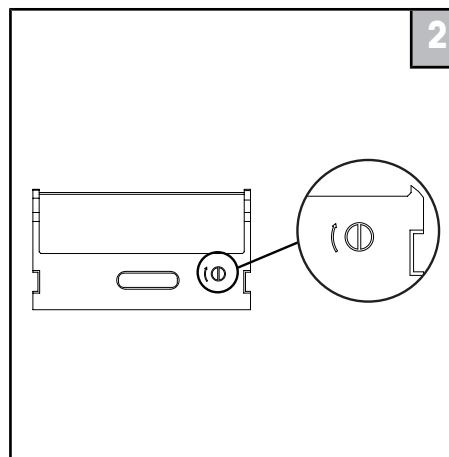
Kontakt med strømførende dele kan resultere i dødsfald eller personskade.

- 1 Anvend kun godkendt METTLER TOLEDO-strømkabel og AC/DC-adapter. Tilslut ikke AC/DC-adapteren til andre enheder end printeren, ellers kan der opstå skader på andre enheder.
- 2 Tilslut strømkablet til en stikkontakt med jordforbindelse. Sørg for, at polerne vender rigtigt.
- 3 Hold alle elektriske ledninger og forbindelser på afstand af væske og fugt.
- 4 Kontroller kablerne og strømstikket for evt. skader, og udskift beskadigede kabler og strømstik.
- 5 Sørg for, at stikkontakten, hvor strømkablet er tilsluttet, er let tilgængelig.

3.2.1 Montering af farvebånd

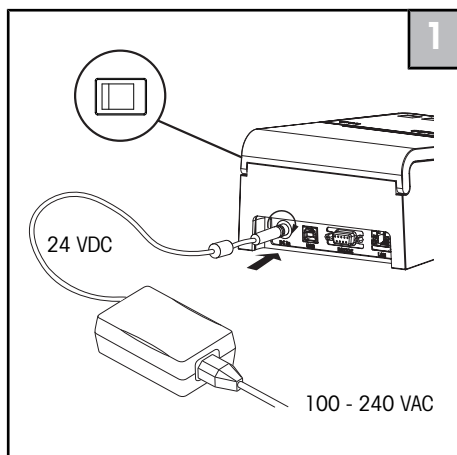


- 1 Åben .
- 2 Installer .

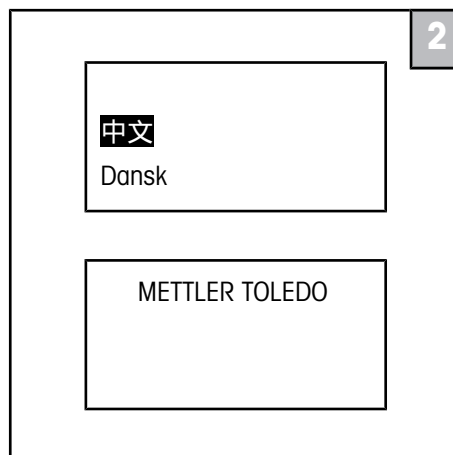


- 1 Fastgør ved at dreje i pilens retning vist på .
- 2 Luk .

3.2.2 Tænder

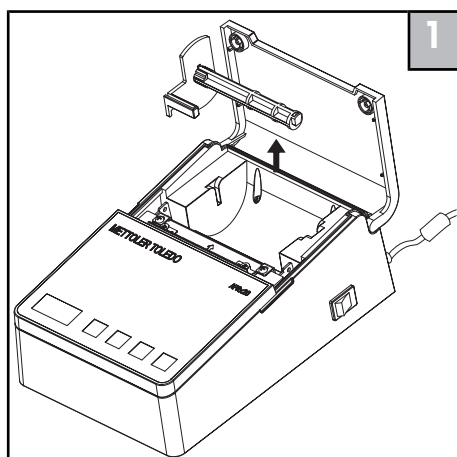


- 1 Tilslut til på bagsiden af printeren.
- 2 Fastgør stikket med skruemøtrikken.
- 3 Tilslut det 3-polede med jordforbindelse til stikket på .
- 4 Tilslut printeren til lysnettet.
- 5 Tænd printeren med .

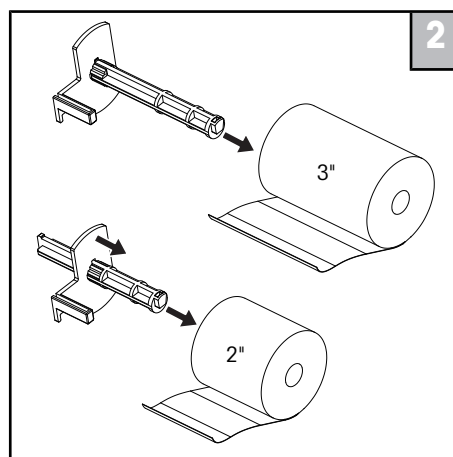


- 1 På displayet vises skærbilledet . Benyt / til at vælge det ønskede sprog, og tryk derefter på for at bekræfte.
- 2 På displayet vises . Monter som beskrevet i [Montering af papirrulle ▶ side 9].

3.2.3 Montering af papirrulle

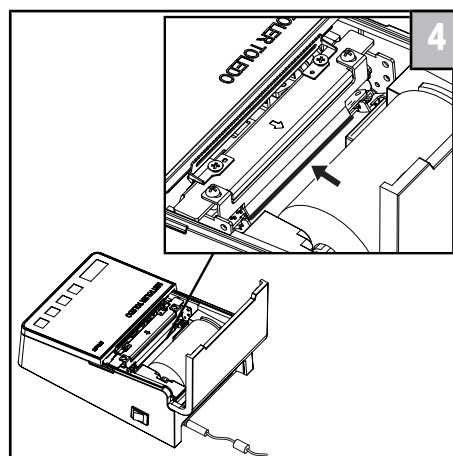
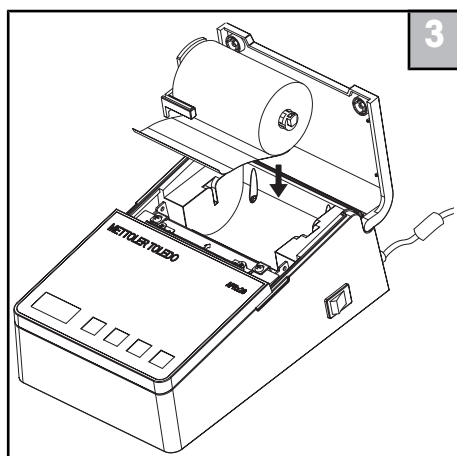


- 1 Åben .
- 2 Tag ud.



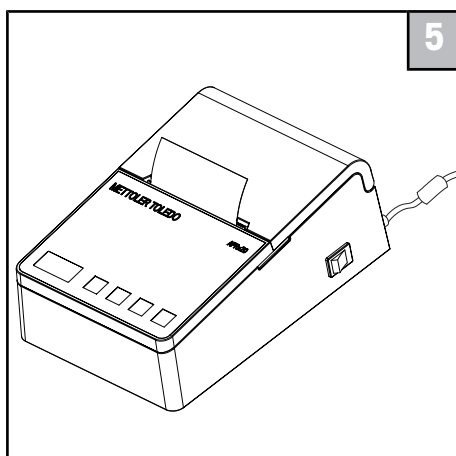
- 1 Indsæt i .
- 2 Juster , hvis det er nødvendigt.

Bemærk: Papirrullen skal vende, så den udrulles i den rigtige retning (se billedet).



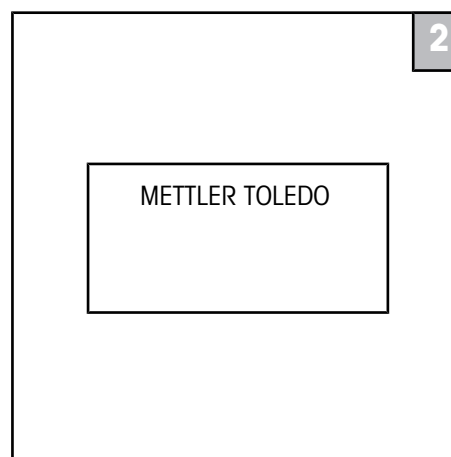
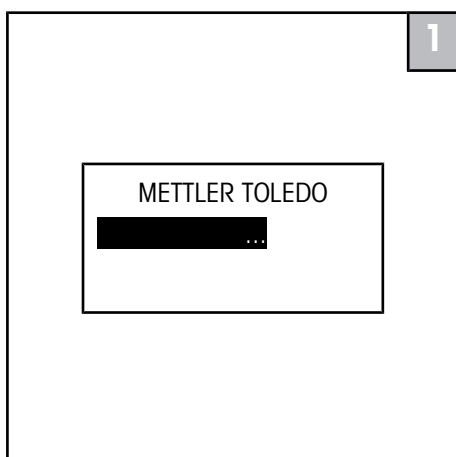
– Anbring i printeren.


– Rul ud, og indsæt papirenden i . skal derefter fremføres.



– Luk .

3.2.4 Aktivering af udskrivningstilstand



1 På displayet vises . Tilslut vejeterminalen som beskrevet i brugermanualen (tilgængelig på) mhp. automatisk oprettelse af dataforbindelse. Eller følg instruktionerne på skærmen, og tryk på  for at afslutte.

2 Printeren udskriver automatisk det aktuelle tegnsæt, hvis der er isat papir.

– Printeren går i udskrivningstilstand, og på displayet vises den aktuelle udskrivningsskabelon (som standard).

3.3 Tilslutning af printeren til en METTLER TOLEDO-vejeterminal



BEMÆRK


Vi anbefaler at printeren kun tilsluttes én vejeterminal ad gangen. Hvis flere vejeterminaler er tilsluttet printeren på samme tid, kan METTLER TOLEDO ikke påtage sig printerens korrekte funktionalitet.

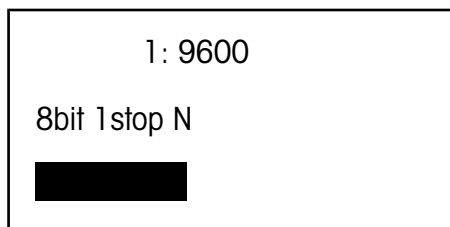


BEMÆRK

For at opnå optimal ydeevne af printeren, anbefales det kraftigt at bruge tilslutningskabler leveret af METTLER TOLEDO.

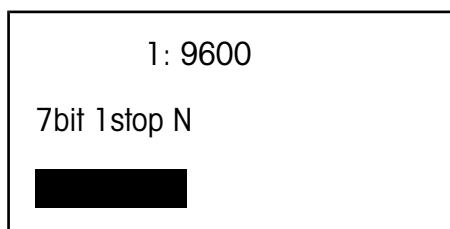
3.3.1 Tilslutning af printeren via RS232-forbindelse

- 1 Tilslut printeren til strømforsyningen og tænd den ved hjælp af .
- 2 Hvis printeren er beskyttet af adgangskode, skal du vælge den korrekte brug og indtaste adgangskoden i henhold til [Adgang til administration og indtastning af adgangskode ▶ side 11].
- 3 Hvis (fabriksindstilling) er aktiveret, viser LCD'et .
- 4 Brug RS232-kablet til at tilslutte printeren til en METTLER TOLEDO-vejeterminal.
- 5 Tryk på Print-tasten på vejeterminalen, hvorefter vejeterminalen sender udskrivningsdata til printeren for baud-hastighedsmatching
- 6 Når matching er gennemført, viser LCD'et det matchende resultat og "". Tryk på . Printeren udskriver det matchende resultat.




- 7 Når matching ikke er gennemført, viser LCD'et det matchende resultat og "". I dette tilfælde skal du slå (se [Menuilstandens struktur ▶ side 13]) fra, og derefter konfigurere RS232-kommunikationsindstillingerne for både printeren og vejeterminalen manuelt.

Bemærk: Når ovenstående indstillinger er udført, vil disse indstillinger ikke blive slettet, selvom printeren er slukket.




3.3.2 Tilslutning af printeren via USB-forbindelse

Hvis vejeterminalen understøtter USB-udskrivning, skal du udføre følgende trin for at tilslutte printeren og vejeterminalen.

- 1 Tilslut printeren til strømforsyningen og tænd den ved hjælp af .
- 2 Hvis printeren er beskyttet af adgangskode, skal du vælge den korrekte brug og indtaste adgangskoden i henhold til [Adgang til administration og indtastning af adgangskode ▶ side 11].
- 3 Hvis (fabriksindstilling) er aktiveret, viser LCD'et .
- 4 Tryk på  for at lukke meddelelsen.
- 5 Brug USB-kablet til at tilslutte printeren til en METTLER TOLEDO-vejeterminal.

3.3.3 Tilslutning af printeren via Ethernet-forbindelse.

- 1 Tilslut printeren til strømforsyningen og tænd den ved hjælp af .
- 2 Hvis printeren er beskyttet af adgangskode, skal du vælge den korrekte brug og indtaste adgangskoden i henhold til [Adgang til administration og indtastning af adgangskode ▶ side 11].
- 3 Hvis (fabriksindstilling) er aktiveret, viser LCD'et .
- 4 Tryk på  for at lukke meddelelsen.
- 5 Brug et Ethernet-kabel til at tilslutte printeren direkte til en METTLER TOLEDO-vejeterminal eller direkte over virksomhedens Ethernet.

Bemærk



For installation og konfiguration af Ethernet-grænsefladen skal du have grundlæggende kendskab til TCP/IP-baserede netværk og til netværksteknologi generelt. Hvis det er nødvendigt, skal du kontakte netværksadministratoren for din IT-afdeling eller din IT-support.

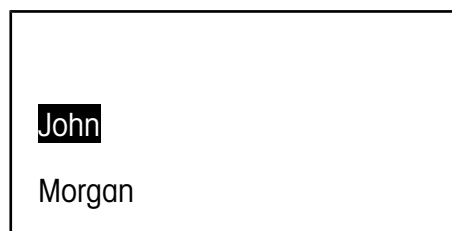
3.4 Adgang til administration og indtastning af adgangskode

Hvis under er indstillet til , vil brugeren blive bedt om at vælge det relevante brugernavn og indtaste adgangskode, efter printeren er blevet tændt.

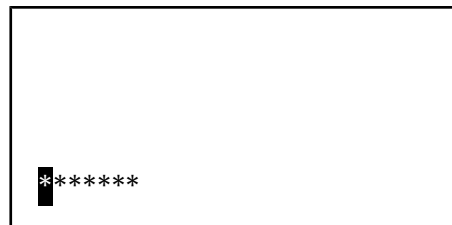
Bemærk: Brugernavnet og adgangskoden redigeres via . Der henvises til [Indstilling af brugerkonto ▶ side 19] for yderligere information.





Følg instruktionerne nedenfor for at indtaste adgangskode.


- 1 Når LCD'et viser , skal du bruge  eller  til at vælge det relevante brugernavn.




- 2 Printeren beder dig om at indtaste adgangskoden. Fokus er på det første ciffer.



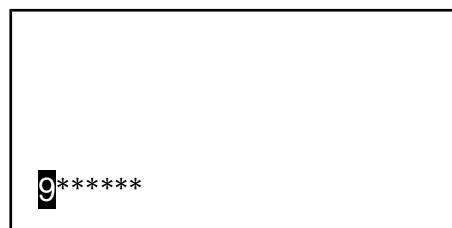
- 3 Brug  og/eller  til at vælge tallet (0 - 9) for det første ciffer. Tryk på  for at mindske værdien. Tryk på  for at øge værdien.


- 4 Når du er færdig, skal du trykke på  for at bekræfte. Fokus flyttes til det andet ciffer.

- 5 Gentag trin 3 og 4 for at indtaste de resterende cifre.

- 6 Når du har indtastet det sidste ciffer, skal du trykke på  for at bekræfte hele adgangskoden.

➔ Hvis adgangskoden er korrekt, åbner printeren .



➔ Hvis adgangskoden er forkert, viser printeren . I dette tilfælde skal du trykke på  og derefter gentage trin 2-6 for at indtaste adgangskoden igen.




4 Opsætning

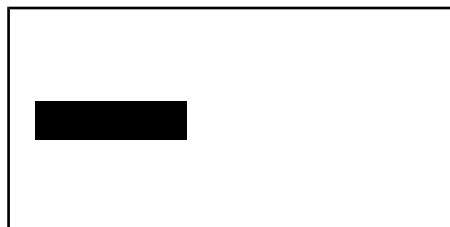
4.1 Opsætning i menuilstand

bruges til at konfigurere printeren, så den opfylder specifikke krav til udskrivningsapplikationen.




4.1.1 Gå ind i eller afslut menuilstand

For at gå ind i :

- 1 Når du er på (se [LCD-display ▶ side 6]), skal du trykke på  og holde den nede i 3 sekunder.
➔ Printeren går ind i , med valgt.
- 2 Naviger i menuerne ved hjælp af funktionstasterne som beskrevet i [Funktionstaster ▶ side 5]



For at afslutte :



- 1 Når du er i , skal du trykke på  for at forlade den aktuelle menu.
- 2 Du skal muligvis trykke på  flere gange eller trykke på  og holde den nede i 3 sekunder for at afslutte , indtil printeren viser .

4.1.2 Menuilstandens struktur

Bemærk: For ændringer af et menupunkt, skal du afslutte før ændringerne kan træde i kraft. Medmindre andet er angivet.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Kommentar
		*	For RS232-kommunikation. Når den er indstillet til , bruger printeren baud-hastighed, paritet og stopbit, som er detekteret fra vejeterminalen.
		9600*	Gyldig, når er indstillet til .
		19200	
		38400	
		57600	
		115200	
		1200	
		2400	
		4800	
		-1	Gyldig, når er indstillet til .
		2	
		8 / INGEN*	Gyldig, når er indstillet til . Bemærk: Sørg for, at bit/paritet for den tilsluttede vejeterminal er indstillet til 8.
		8 / ULIGE	
		8 / LIGE	
		Nej*	Gyldig, når er indstillet til .
		Xon / Xoff	
		RTS / CTS	


Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Kommentar
		中文 Dansk Español Deutsch Français Italiano 日本語	Vælg det rigtige sprog, når du bruger printeren for første gang. Sproget kan også ændres under daglig brug.
		GB2312 ISO/IEC 8859-15 Win1250 Win1251 Win1252 UTF8	Vælg tegnsættet til udskrivning. Bemærk: Når du bruger printeren for første gang; hvis if 中文 er valgt som skærmsprog, vælger automatisk GB2312; hvis et andet sprog er valgt, vælger automatisk UTF8.
Konti	Administration	*	Hvis den er indstillet til , kræver printeren indtastning af adgangskode, efter at forbindelsen er gennemført.
		-2* -1 0 1 2	Kopieringsevne fra lav til høj. Vælg den passende værdi i henhold til tykkelsen af printerpapiret.
		76 mm* 57 mm Brugerdefineret	Brugerdefineret: udskrivningsbredde lig med eller større end 44 mm.
		0 mm* 1 mm 2 mm 3 mm 4 mm 5 mm 6 mm	Indstil venstre margen af printerpapiret.
		*	Når er valgt, vil en LF-kommando ende med en vognreturkommando (CR).
		*	Når er valgt, vil en CR-kommando ende med en linjeskiftkommando (LF).
		*	Når den er indstillet til , sender printeren status til vejeterminalen. Status inkluderer: , .
		*	Indstil den til , hvis printeren bruger en Bluetooth-enhed til dataoverførsel.
		1* 2 3 4 5	Vælg antallet af kvitteringskopier efter hvert udskriftskrav er udført.

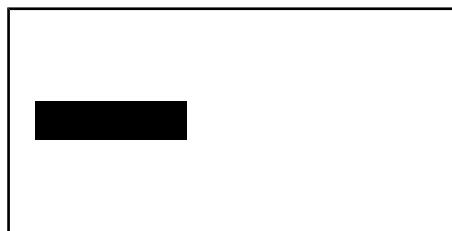
Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Kommentar
		*	giver brugeren mulighed for at bruge printeren som en USB-enhed og hente -softwaren, der er gemt i printerens flashhukommelse, ved at tilslutte printeren til en pc. Bemærk: Det er ikke nødvendigt at afslutte for at få denne parameter til at træde i kraft.
			Viser printerens . Standard 192.168.1.111.
			Viser printerens . Standard 255.255.255.0.
			Viser printerens . Standard 192.168.1.1.
			Viser printerens .
	*	-	Når er valgt, udskriver printeren de data, der er modtaget fra vejeterminalen. Hvis en anden indstilling er valgt, udskriver printeren dataene ved at bruge det valgte skabelonformat. For instruktioner om skabelonredigering henvises til [Brug af printerkonfigurationssoftwaren Ticket+ ▶ side 17].
	Skabelon 1	-	
	Skabelon 2	-	
	Skabelon 3	-	
	...	-	
	Nej*	-	Hvis den er indstillet til Ja, vil printeren blive gendannet med fabriksindstillingerne.
	Ja	-	
	-	-	Når farvebåndet er udskiftet, skal du bruge denne menu til at slette antallet af farvebånd. Tryk på  for at bekræfte sletning af bånddata. Når det er gennemført, viser LCD'et "".
	-	-	Tryk på  for at få vist QR-koden. Scan QR-koden for at gennemse eller downloade vejledningen fra .

4.1.3 Eksempel på indstilling af tegnkodning

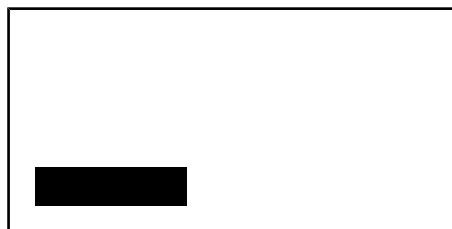
Det følgende bruger eksemplet med indstilling af tegnkodning til UTF8 for at vise, hvordan man navigerer gennem opsætningsmenuen via funktionstasterne. Der henvises til [Funktionstaster ▶ side 5] for yderligere information om funktionstaster.

Sådan indstilles tegnkodningen til UTF8:

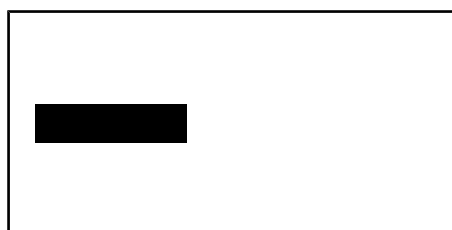
- 1 Tryk på  og hold den nede i 3 sekunder. Printerens gå i .



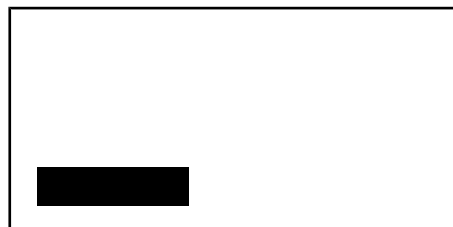
- 2 Tryk på  for at vælge .



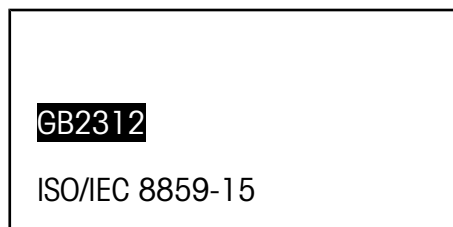
- 3 Tryk på  for at gå ind i menuen med valgt.



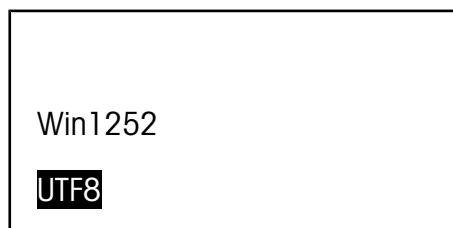
4 Tryk på  for at vælge .




5 Tryk på  for at gå ind i .

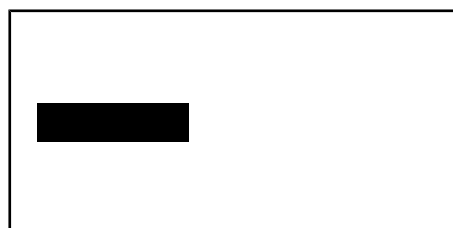


6 Tryk på  eller  for at vælge **UTF8**.




7 Tryk på  for at bekræfte valget. Printerens forlader automatisk undermenuen og går tilbage til .

8 For at få indstillingen til at træde i kraft, skal du afslutte ved at trykke på .





4.2 Opsætning i hurtigtstilstand




giver mulighed for hurtigt valg af eller uden at gå ind i .

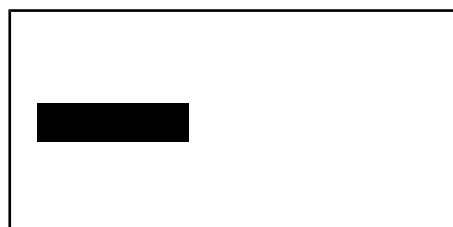
1 Når LCD'et viser skal du trykke på  og holde den nede i 3 sekunder. Printerens går i .

2 Tryk på  eller  for at vælge eller .

3 Hvis vælges, skal du trykke på  for at bekræfte.

➔ LCD'et viser en QR-kode. Scan den for at downloade . Tryk på  for at afslutte.

4 Hvis vælges, skal du bruge  eller  til at aktivere eller deaktivere printerens pc-tilstand, og tryk derefter på  for at bekræfte.



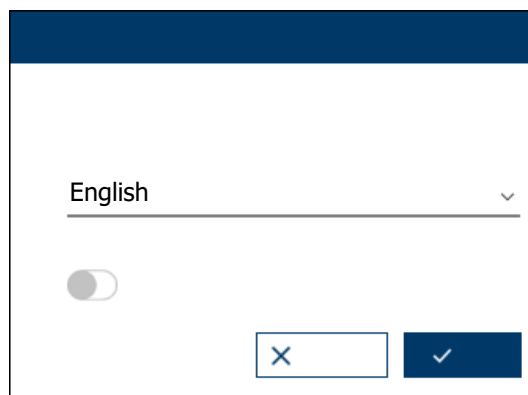
5 Brug af printerkonfigurationssoftwaren Ticket+

er en printerkonfigurationssoftware, der følger med printeren. Softwaren bruges til at brugerdefinere printerindstillinger og printerformater.

For at downloade , bedes du gå til .

5.1 Kørsel af Ticket+

- Dobbeltklik på ikonet  for at åbne . Vælg det relevante sprog og klik på for at starte.

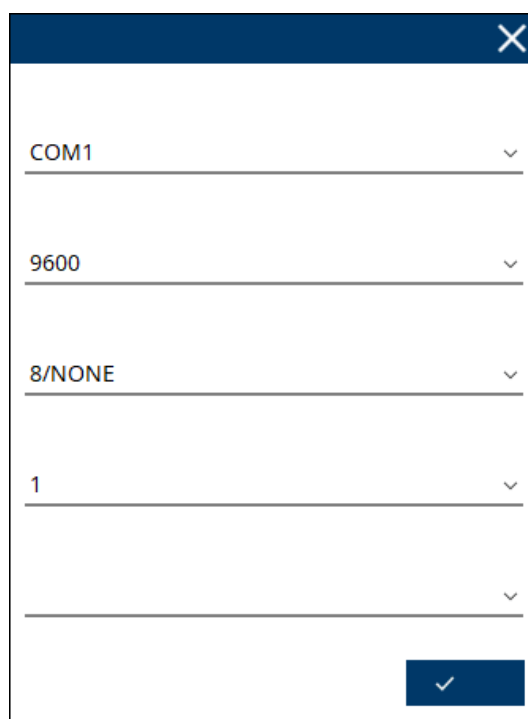
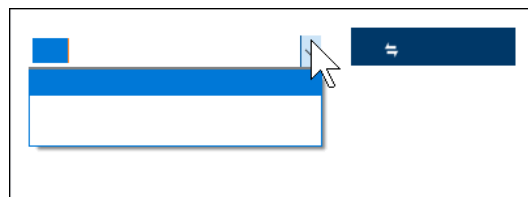


5.2 Tilslutning af printeren til en værtscomputer

For at bruge , skal du sikre dig, at printeren er tilsluttet en værtscomputer via en af følgende metoder.

Bemærk: Sørg for, at (i >) er indstillet til .

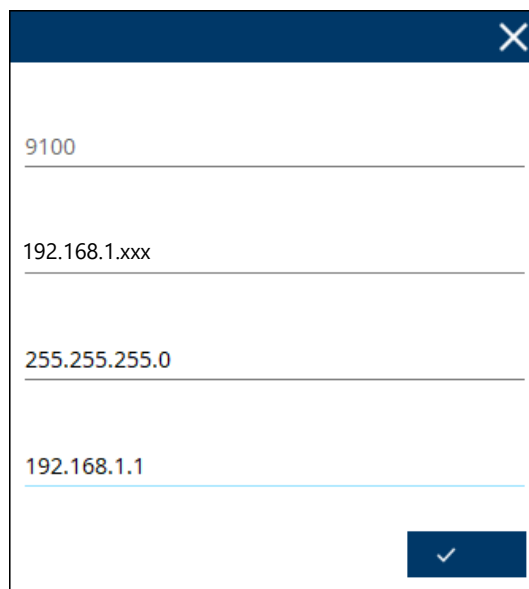
- 1 Tænd printeren
- 2 Tilslut printeren og værtscomputeren via et USB-kabel, et RS232-kabel eller et Ethernet-kabel.
- 3 Kør .
- 4 Vælg den passende forbindelsesgrænseflade fra . Valgene inkluderer , og .
- 5 Hvis vælges, skal du indtaste printerens serielle indstillinger på pop-up-skærmen. Hvis printeren har aktiveret, skal du vente, indtil pop-up-skærmen vises. Klik på .



Standardserielle indstillinger for printeren

: 9600
: 8, ingen
: 1 bit
:

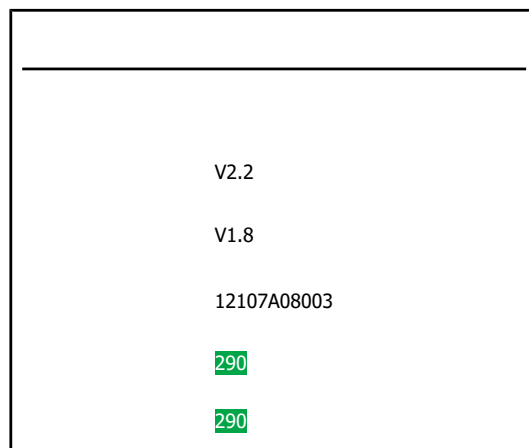
- 6 Hvis vælges, skal du indtaste printerens netværk-sindstilling på pop-up-skærmen og derefter klikke på .
Konfigurer netværksindstillingen for værtscomputeren.
BEMÆRK: Sørg for, at printeren og værtscomputeren er i samme netværkssegment.



Standardnetværksindstilling for printeren

: 192.168.1.111
: 255.255.255.0
: 192.168.1.1

- 7 Klik på .
8 Når forbindelsen er gennemført vises printeroplysningerne.



Bemærk

Antallet for og kan være fremhævet i en af følgende farver:

Antallet for farvebånd

Samlede udskrevne rækker	Farve	Handling
< 25.000	Grøn	-
25.000 < samlede udskrevne rækker < 30.000	Gul	Udskift farvebåndet (der henvises til [Montering af farvebånd ▶ side 8]).
> 30.000	Rød	Udskift straks farvebåndet (der henvises til [Montering af farvebånd ▶ side 8]).

Antallet for printerhoved.

Samlede udskrevne rækker	Farve	Handling
< 6.000.000	Grøn	-
6.000.000 < samlede udskrevne rækker < 8.000.000	Gul	Udskift printerhovedet. Kontakt venligst METTLER TOLEDO Service.
> 8.000.000	Rød	Udskift straks printerhovedet. Kontakt venligst METTLER TOLEDO Service.

5.3 Konfiguration af printeren ved hjælp af Ticket+

inkluderer disse menublokke.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
	Læs kun. Viser oplysningerne om den tilsluttede printer. <ul style="list-style-type: none">••••••		
		For at redigere adgangsniveau, brugernavn og adgangskode.	
	, , ...	For at redigere udskriftsskabelon. Der henvises til [Design af udskriftsskabelon ▶ side 20] for yderligere information.	
		Ethernet	For at redigere printerens netværksindstillinger: Redigerbare muligheder omfatter: <ul style="list-style-type: none">• (standard 192.168.1.111)• (standard 255.255.255.0)• (standard 192.168.1.1)
		Seriell	For at redigere printerens serielle indstillinger: Redigerbare muligheder omfatter: <ul style="list-style-type: none">• (standard er slået fra)• (standard 9600)• (standard 8, ingen)• (standard 1 bit)• (standard Ingen)
	Parametre	For at redigere printerens parametre.	
	For at opgradere printerens firmware: Der henvises til [Opgradering af printerfirmware ▶ side 24] for betjeningsvejledning.		
	For at få vist, genudskrift, eller downloade data fra printeren. Der henvises til [Visning/genudskrivning/download af data fra printeren ▶ side 26] for betjeningsvejledning.		
	Viser versionen af .		

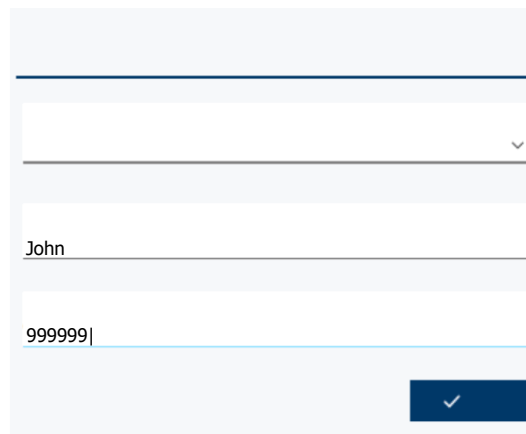
5.3.1 Indstilling af brugerkonto

For at tilføje en ny bruger

- 1 Klik på  > .
- 2 I skal du klikke på .



- 3 Indstil adgangsniveau, brugernavn og adgangskode i og klik derefter på .
- 4 Når det er fuldført, vises meddelelsen". Klik på for at lukke meddelelsen.



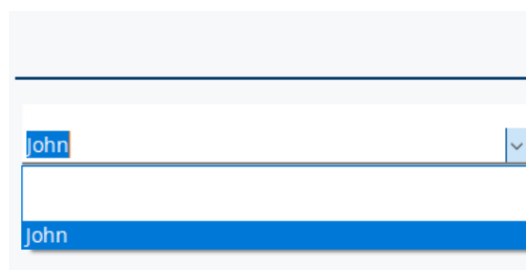
Bemærk

Printeren understøtter tre niveauer af brugersikkerhed, der kræver indtastning af relevant brugernavn/adgangskode for at få adgang til opsætning og funktioner.

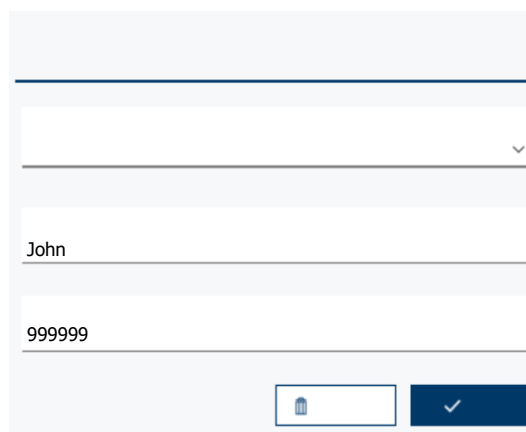
- Giver mulighed for at udskrive og få adgang til hurtigtilstanden.
- Giver mulighed for at udskrive, få adgang til hurtigtilstanden og alle menuindstillinger undtagen og .
- Giver mulighed for at udskrive, få adgang til hurtigtilstanden og alle menuindstillinger.

Sletning af en brugerkonto

- 1 Klik på  > .
- 2 I skal du vælge brugeren.



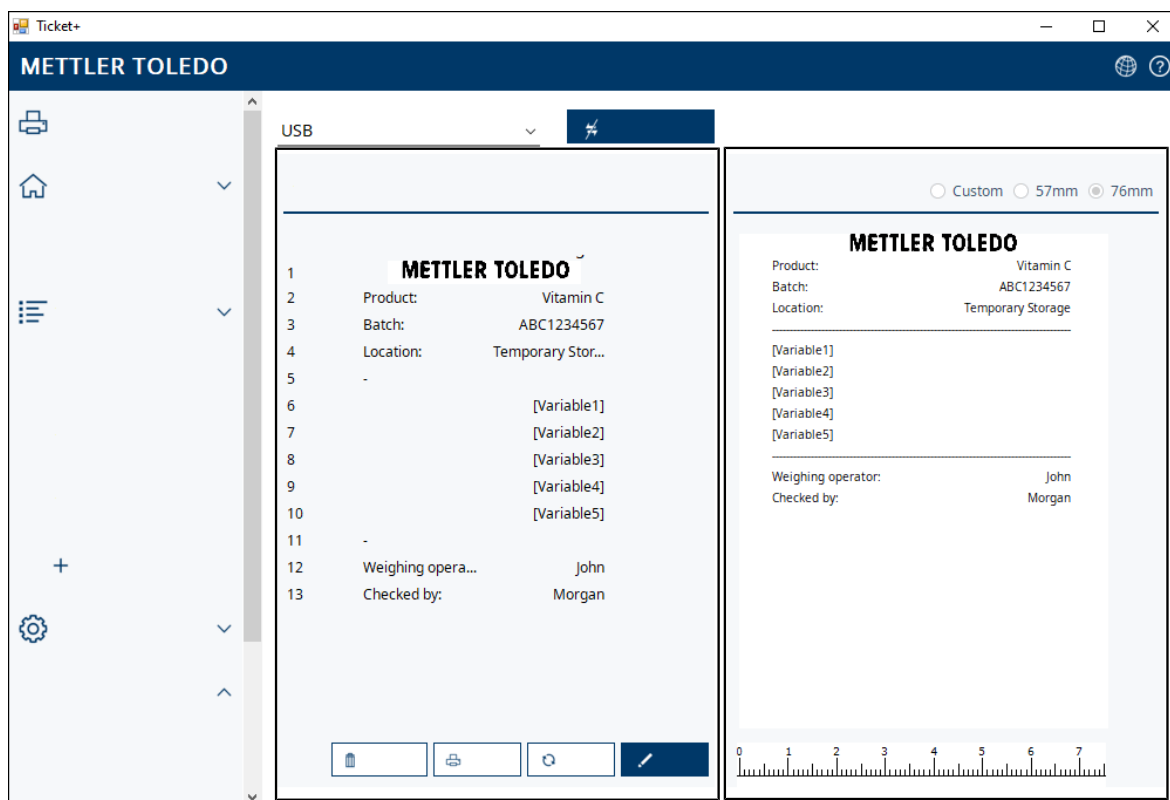
- 3 I skal du trykke på .
- 4 Meddelelsen "" vises. Klik på for at slette eller klik på for at afbryde.



5.3.2 Design af udskriftsskabelon

Siden bruges til at håndtere skabeloner til kvitteringsudskrifter. har tre standardskabeloner - , , .

Skabelondesignområdet giver brugeren mulighed for at redigere, indlæse, udskrive eller slette en valgt skabelon. Forhåndsvisningsområdet viser skabelondesignet i den valgte papirrullebredde.

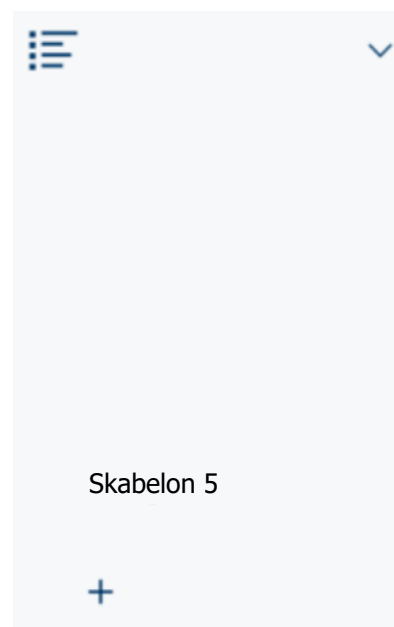


Skabelondesignområdet

Forhåndsvisningsområdet

5.3.2.1 Tilføj en ny udskriftsskabelon

- 1 Tryk på + i .
- 2 Den nye skabelon vises i bunden af skabelonlisten.



5.3.2.2 Rediger en udskriftsskabelon.

METTLER TOLEDO	
Produkt	Vitamin C
Batch:	ABC1234567
Sted:	Midlertidig opbevaring
.....	
Dato:	2021-09-01
tid:	09:10:06
Vejeterminal:	ICS689
Brutto:	100,00 kg
Netto:	90,05 kg
.....	
Vejeoperatør:	John
Kontrolleret af:	Morgan

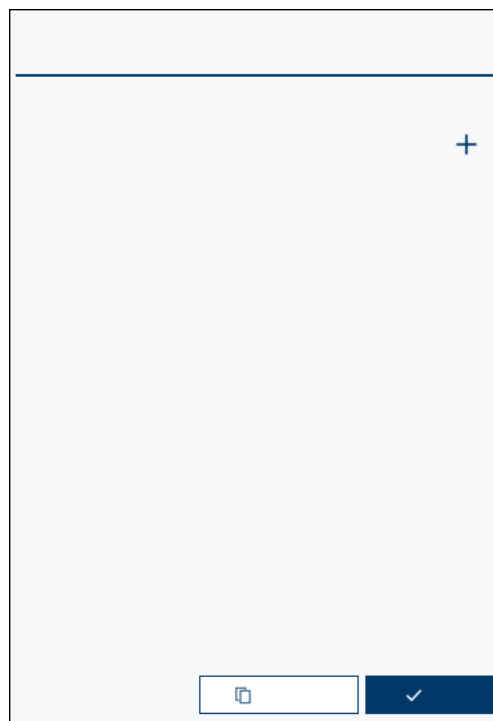
Overskrift
Indstillet via Ticket+

Variable data
Modtaget fra vejeterminalen

Trailer
Indstillet via Ticket+





Trin 1: Begynd at redigere skabelonen

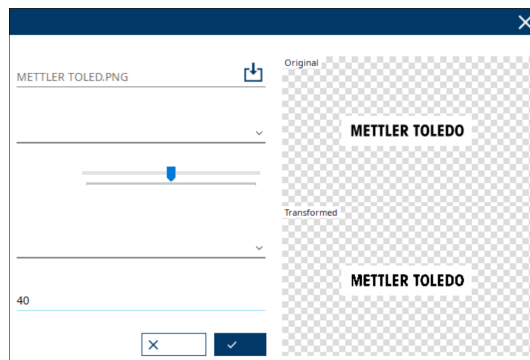
- 1 Tryk på **+** i for at tilføje en ny skabelon.
- 2 Vælg skabelonen fra skabelonlisten.
- 3 Tryk på i skabelondesignområdet. Et **+** vises i .






Trin 2: Redigering af overskriften

- 1 Tryk på **+** i for at få vist designknapperne:
 - **---**: Bindestrøgsknap
 - **📷**: Billedknap

- **V** : **Variabelknap**
 - **T** : **Tekstknop**
- 2 Tryk på  for at tilføje billedet. Tip: For at sikre optimal tilstedeværelse af billedet på kvitteringen, anbefales det stærkt at bruge et monokromt eller sort/hvidt billede.
 - 3 På pop-up-skærmen skal du trykke på , og derefter vælge det ønskede billede fra pc'en.
 - 4 Brug og til at justere effekten af billedet.
 - 5 Brug og til at justere placeringen og størrelsen af billedet.
 - 6 Mosaiklærredet til højre sammenligner det oprindelige billede med billedet, efter at alle parameterverdier er blevet implementeret.
 - 7 Når billedindstillingen er færdig, skal du trykke på .
 - 8 Tryk på  for at få vist designknapperne.
 - 9 Tryk på **T** for at tilføje en tekststreng. Indtast tekststrengen i tekstfeltet. Bemærk, at der er to tekstfelter i hver linje, og teksterne i de to tekstfelter er justeret forskelligt.



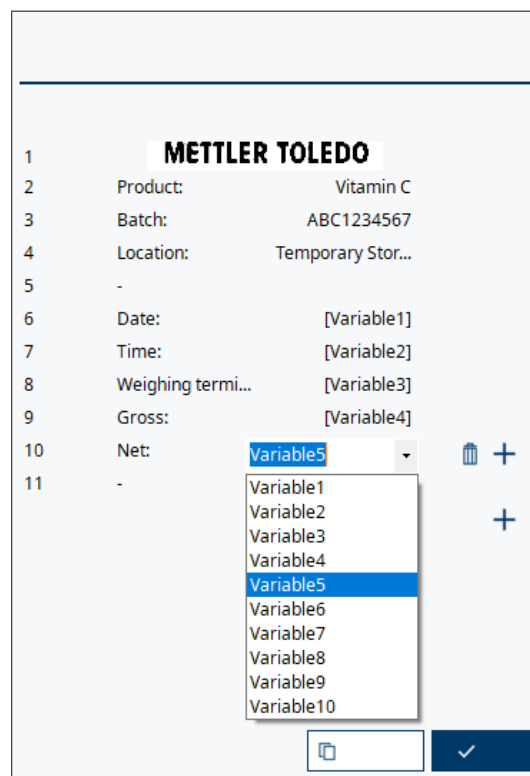
- 10 Når overskriften er færdig, skal du tilføje en bindestreg ved at gøre følgende: Tryk på  for at få vist designknapperne, og tryk derefter på  for at tilføje en bindestreg. Indtast det tegn, der skal bruges som bindestreg på pop-up-skærmen, og klik derefter på .



Trin 3: Redigering af de variable data

- 1 Tryk på  for at få vist designknapperne.

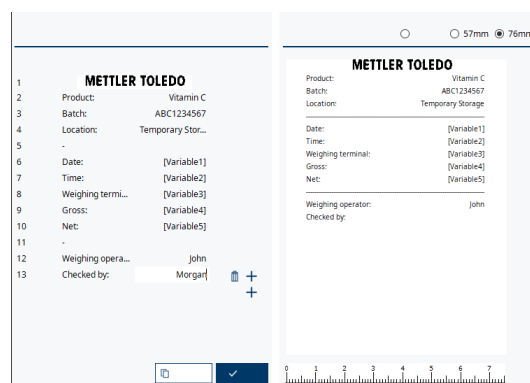
- 2 Tryk på  for at tilføje en variabel.
- 3 Vælg de relevante variabelværdi fra rullelisten. **Bemærk** : a) Den variable værdi indstilles på vejeterminalen. Som følge heraf, hvis den variable værdi ændres på vejeterminalen, vil det påvirke variabelvalget i . b) Hvis den variable værdi ikke kommer med en fast etiket (som brutto eller netto på det viste billede), foreslås det at tilføje en fast etikettekst inden variabelen i .
- 4 Når de variable data er færdige, skal du tilføje en bindestreg ved at bruge trin 10 i **Trin 2: Redigering af overskriften**.



The screenshot shows a configuration screen for a METTLER TOLEDO scale. It features a list of 11 items. Item 10, 'Net:', has a dropdown menu open showing a list of variables from Variable1 to Variable10. The 'Net:' field currently displays 'Variable5'. To the right of the list are icons for deleting and adding items. At the bottom right, there are buttons for a copy function and a confirmation checkmark.



Trin 4: Redigering af traileren

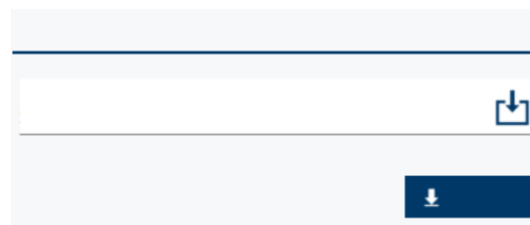
Der henvises til **Trin 1: Redigering af overskriften** for at redigere kvitteringsskabelonens trailer.



This screenshot shows the trailer configuration section of the METTLER TOLEDO software. It displays a list of 13 items. Item 12, 'Weighing opera...', is set to 'John'. Item 13, 'Checked by:', is set to 'Morgan'. To the right, there is a preview of the label layout with fields for Product, Batch, Location, Date, Time, Weighing terminal, Gross, Net, Weighing operator, and Checked by. At the bottom right, there are buttons for a copy function and a confirmation checkmark.

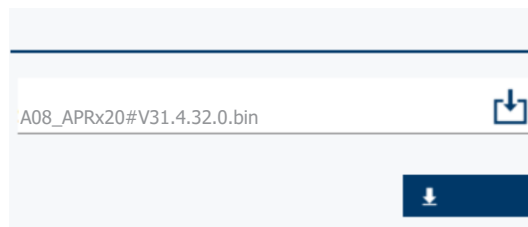
5.3.3 Opgradering af printerfirmware

- Sørg for, at printeren er tilsluttet værtscomputeren i henhold til [Tilslutning af printeren til en værtscomputer ▶ side 17].
- 1 Download den nyeste version af firmware fra til værtscomputeren.
 - 2 Kør i henhold til [Kørsel af Ticket+ ▶ side 17].
 - 3 Klik på  i .
 - 4 Tryk på  til højre for .

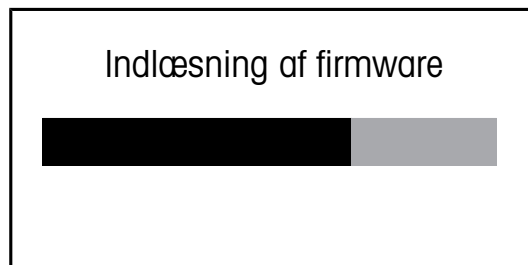


The screenshot shows a button with a download icon (a square with a downward arrow) in the top right corner. Below the button, there is a dark blue button with a white download icon.


- 5 Vælg firmwaren fra din pc.
- 6 Tryk på for at starte opgraderingen.

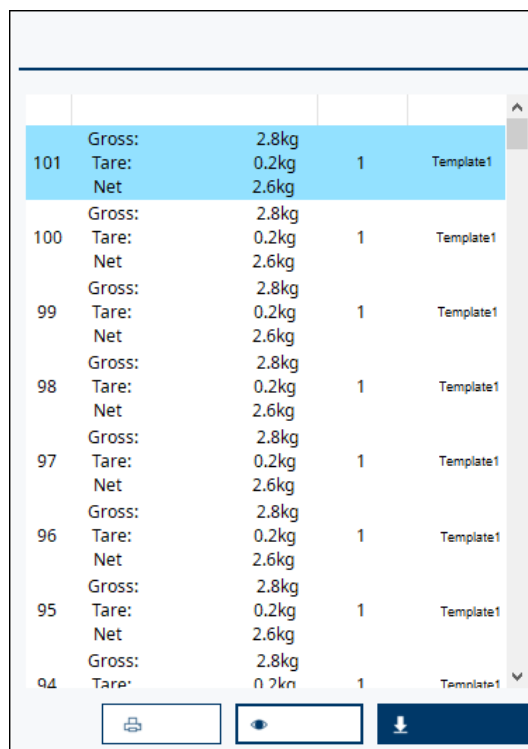


- 7 Printeren viser en statuslinje for at angive forløbet af opgraderingen.
 - ➔ Hvis opgraderingen fuldføres, viser meddelelsen , og printeren genstartes automatisk.
 - ➔ Hvis opgraderingen ikke fuldføres, viser meddelelsen , og statuslinjen på printeren stopper. I dette tilfælde skal du genstarte printeren ved hjælp af og derefter gentage trin 4-6.




5.3.4 Visning/genudskrivning/download af data fra printeren

- Sørg for, at printeren er tilsluttet værtscomputeren i henhold til [Tilslutning af printeren til en værtscomputer ▶ side 17].
- 1 Kør i henhold til [Kørsel af Ticket+ ▶ side 17].
- 2 Klik på  .
- 3 viser de data, der er gemt i printeren, med de seneste vist øverst.




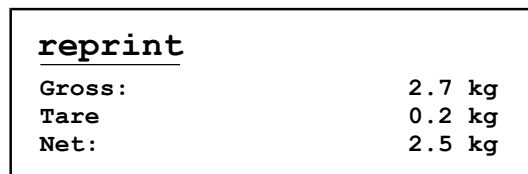
101	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net:	2.6kg		
94	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1

For at få vist data

- Tryk på  for at opdatere de data, der vises på listen over . **Bemærk:** a) viser den udskrevne tid for dataposten. b) viser den skabelon, der bruges til hver datapost.

For at genudskrive data

- 1 Vælg de data, der vises på listen over . De valgte data er fremhævet med blå.
- 2 Tryk på  .
- 3 Printeren genudskriver de valgte data med et "genudskrift" i begyndelsen af kvitteringsudskriften.



reprint	
Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- 4 De genudskrevne data bliver registreret som en ny post vist øverst i , med tallet for tilføjede af én.





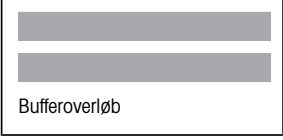

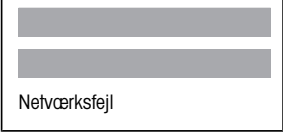
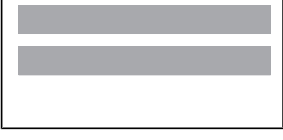

102	Gross:	2.8kg	2	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		


For at downloade data

- 1 Tryk på .
- 2 Vælg lagerplacering for filen, navngiv filen og vælg derefter filtype. Datafilen kan gemmes i **.xls-** eller **.pdf-**format.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
	PDF Files (*.pdf)

6 Fejlfinding

Fejl	LCD-display	Mulig årsag	Løsning
Intet papir		Løbet tør for papir	Montér en ny papirrulle
		Papirrulle er ikke detekteret	<ul style="list-style-type: none"> Kontroller, om papiret kan indføres og passere gennem printhovedet. Kontroller, om printhovedsensoren er blokeret af et fremmedlegeme.
Overophedning		Printhovedsensor fungerer ikke	Kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
		Overophedning af printhoved på grund af hyppig udskrivning	Udskriften går automatisk i tilstand for overophedningsbeskyttelse og vil genoptage arbejdet, når den er kølet ned.
		Den omgivende temperatur er for lav, og printhovedets temperatur er under -55 °C.	Flyt printeren til et varmere sted. Printeren vil genoptage arbejdet, når printhovedet er varmet op.
Hardwarefejl		Løs forbindelse eller printhovedfejl	Kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
		Fejl på printpladen	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
Flashfejl		Fejl på flash	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
Bufferoverløb		Unormale data	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
SPI-fejl		Unormal læsning/skrivning af tegnbibliotekschip	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
Netværksfejl		-	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
Spændingsfejl		Forkert AC/DC-adapter eller AC/DC-adapterfejl	Brug den korrekte AC/DC-adapter eller udskift med en ny AC/DC-adapter
		Fejl på printpladen	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
Fontfejl		Intet tegnbibliotek eller tegnbibliotek er ufuldstændigt	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service

Fejl	LCD-display	Mulig årsag	Løsning
Udskrivningsfejl		Fejl på sensoren	Flyt printhovedet til højre og genstart derefter udskrivningen. Hvis printhovedet bliver ved med at bevæge sig til højre, fungerer printhovedet ikke korrekt. Kontakt METTLER TOLEDO.
		Papirskrot på printhovedet	Fjern papirskrot
		Rotationsaksen er ikke smurt	Genstart printeren. Hvis fejlen fortsætter, kontakt venligst METTLER TOLEDO Service
		Motorgearet fungerer ikke korrekt	
		Bånddriveren fungerer ikke korrekt	

7 Tekniske data

7.1 Generelle tekniske data

Standardfunktioner

Udskrivningsmetode	Indvirkningspunktmatrix
Båndpatron	Udskifteligt, sort blæk
Grænseflade	LCD med grænseflade med 4 knapper
LCD-sprog	Engelsk, tysk, fransk, italiensk, spansk, forenklet kinesisk, japansk
Terminalkompatibilitet	Fungerer med alle standard industrielle vejeterminaler fra METTLER TOLEDO
Kabinetmateriale	PBT, modstandskemikalier, opløsningsmidler og god elektrisk isolering
Strømforsyning	AC/DC-adapter 24VDC, 2,5A
Standardgrænseflade	USB-B2.0, RS232-autosensor seriel grænseflade, Ethernet 10/100 intern
Valgfri grænseflade	Ekstern Bluetooth 4.0 ACM360
Højde over havet	Op til 4000 m
Overspændingskategori	Klasse II

Fysiske egenskaber

Dimensioner (L x B x H)	205 mm x 140 mm x 83,5 mm
Vægt	1.100 g

Printerspecifikationer

Opløsning	42 kolonner (7 x 9)
Lagringskapacitet	32 MB standardflashhukommelse
Maksimal udskrivningsbredde	63,5 mm
Maksimal udskrivningshastighed	4,3 linjer i sekundet
Mediesensorer	Papirendesensorer; sort mærke-sensor
Udskrivningsenhedens holdbarhed	10 millioner linjer

Medieegenskaber

Medietyper	Rullepapir
Papirbredde	44 mm - 76,2 mm
Medierullestørrelse	50 mm udvendige diametre
Tykkelse	0,06 - 0,085 mm

Miljøspecifikationer

Driftstemperatur	5 °C til 50 °C
Opbevaringstemperatur	-25 °C til 60 °C
Luffugtighed ved drift	10 % - 90 % ikke-kondenserende R.H.
Opbevaringsfugtighed	5 % - 90 % ikke-kondenserende R.H.

Printersoftware

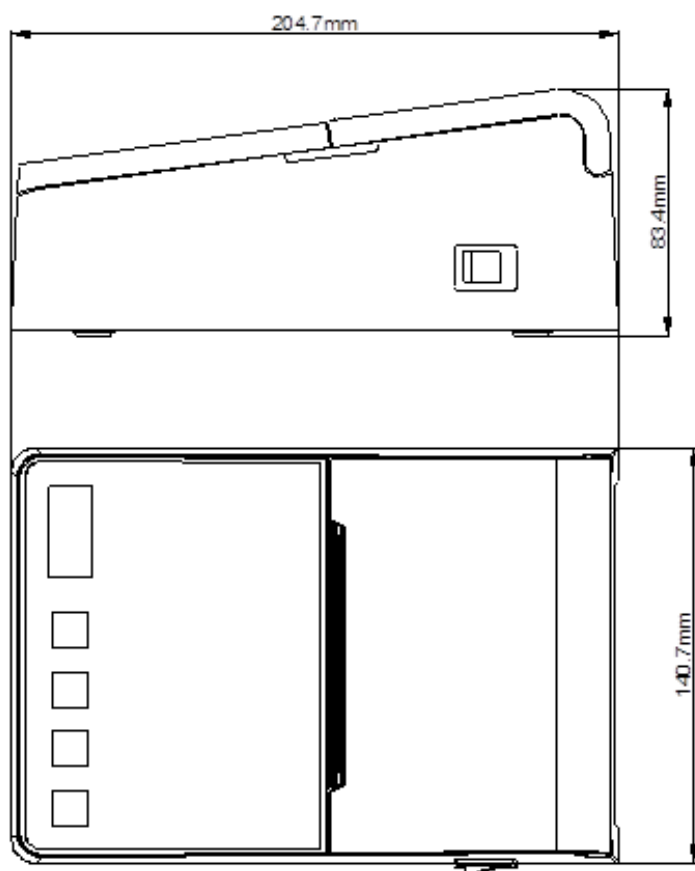
Printerkommandosprog	ESC/POS udskrivningssprog
Håndtering af enheden	Konfigurationsværktøj til printer:
Udskriftssprog	Unicode-kompatibel til flersproget udskrivning, engelsk, tysk, fransk, italiensk, spansk, forenklet kinesisk, japansk, koreansk, russisk
Tegnstørrelse	EN: 7x9, 9x9; CN: 16x16
Tegnsæt	UTF8, GB2312, ISO/IEC 8859-15, Win1250, Win1251, Win1252

Godkendelser

Regulatorisk
Miljøoverholdelse

CSA; CE; CB; CCC; FCC; UKCA
RoHS; REACH

7.2 Mål



8 Specifikationer for grænseflade

8.1 RS232C-seriel port

DB 9 hun-stik

Pin nr.	Funktion	Figur
1	Flydende	
2	TxD	
3	RxD	
4	Opret forbindelse til Pin7	
5	GND	
6	CTS	
7	RTS-forbindelse til Pin4	
8	Flydende	
9	Udgang +5 V, maks. 500 mA	

Bemærk: Den samlede strøm til den serielle port må ikke overstige 500 mA.

8.2 USB-enhedsport

USB-stik type B

Pin nr.	Funktion
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

8.3 Ethernet 10/100base-TX-port

Ethernet 10/100base-TX RJ45-port

RJ45-stik

Pin nr.	Signal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

9 Tilbehør og reservedele

9.1 Tilbehør

Nr.	Vare	Ordrenr.	Antal	Kommentar
1	Beslag til vægmontering	30674164	1	-
2	Beslag til søjlemontering	30674165	1	-

Yderligere information findes i tilbehørets manual.

9.2 Forbrugsvarer

Nr.	Vare	Ordrenr.	Antal	Kommentar
1	Papirrulle, 3"	30687942	10	-
2	Båndpatron	30687943	2	-

9.3 Reservedele

9.3.1 Generelle reservedele

Nr.	Vare	Ordrenr.	Antal	Kommentar
1	Rotationsakse til papir med strimmel APRx20	30687934	1	-
2	USB-kabel, APRx20, 1 m	30687948	1	-
3	Strømadapter, APRx20	30687935	1	-
4	Papirromslag med stifter APRx20	30687930	1	Kun til Kina
5	Topkabinet APRx20	30687932	1	Kun til Kina
6	Bundbase APRx20	30687933	1	Kun til Kina
7	Printhoved APRx20	30687936	1	Kun til Kina
8	LCD-kort APRx20	30687938	1	Kun til Kina
9	Strømafbryder APRx20	30687939	1	Kun til Kina
10	Bundcover med knapper og overdække APRx20	30708928	1	-
11	Hovedkort APRx20	30687949	1	-

9.3.2 Strømkabel

Nr.	Vare	Ordrenr.	Antal	Kommentar
1	Netledning USA, 25000 mm, 10 A, UL	72243747	1	-
2	Netledning udenfor Euro	72243744	1	-
3	Netledning udenf. Storbritannien	72243746	1	-
4	Netledning, Schweiz, 25.000 mm, 10 A, VDE	72243745	1	-
5	Netledning type-K 2,5 m 180° DK	72243749	1	-
6	Netledning type-B 2,5 m USA CA MX JP	72243833	1	-
7	Netledning ZA, 25.000 mm, 10 A	72243750	1	-
8	Netledning type-I 2,5 m 180° CN AU	72243748	1	-
9	Netledning type-N 2,5 m 180° BR	30036001	1	-
10	Netledning type-D 2,0 m 90° IN	71210411	1	-
11	Netledning, udenfor CN	72253344	1	Kun til Kina

9.3.3 RS232-kabel

Nr.	Vare	Ordrenr.	Antal	Kommentar
1	Kabel M12 RS232-SUB-D 0,5 m vinklet	30423302	1	-
2	RS232-kabel til BanMa-printer (med pak.)	30101144	1	-

Nr.	Vare	Ordrenr.	Antal	Kommentar
3	Kabel M12 RS232-SUB-D9P 0,5 m lige	30423304	1	-
4	M12-kabel RS232 3.000 mm han (med pak.)	30101137	1	-
5	Kabel, DB9, M, 1,8 M	30458662	1	-
6	RS-kabel	71160007	1	-
7	Printerkabel, STD 25P-9P, 1.5 m	139537	1	Kun til Kina

METTLER TOLEDO Service

Gratulerar till valet av kvaliteten och precisionen hos METTLER TOLEDO. Korrekt användning av din nya utrustning enligt denna bruksanvisning och regelbunden kalibrering och underhåll av vårt fabriksutbildade service-team säkerställer tillförlitlig och exakt drift för att skydda din investering. Kontakta oss för ett serviceavtal skräddarsytt till dina behov och din budget. Mer information finns på www.mt.com/service.

Det finns flera viktiga sätt att säkerställa att du maximerar prestandan på din investering:

- 1 **Registrera din produkt:** Du kan registrera produkten på www.mt.com/productregistration så att vi kan kontakta dig om förbättringar, uppdateringar och viktiga aviseringar gällande din produkt.
- 2 **Kontakta METTLER TOLEDO för service:** Värdet på ett mått är proportionellt till dess exakthet – en våg som inte följer specifikationerna kan försämma kvaliteten, minska nyttan och öka bördan. Service i rätt tid från METTLER TOLEDO säkerställer exaktheten och optimerar klartid och utrustningens livslängd.
 - ➔ **Installation, konfiguration, integration och utbildning:** Våra servicerepresentanter är fabriksutbildade experter för vägningsutrustning. Vi säkerställer att din vägningsutrustning är produktionsklar på ett kostnadseffektivt och tidsenligt sätt och att vår personal är utbildad för framgång.
 - ➔ **Dokumentation för första kalibrering:** Installationsmiljön och applikationskraven är unika för varje industrivåg, så prestandan måste testas och certifieras. Våra kalibreringstjänster och certifikat dokumenterar exakthet för att säkerställa produktionskvalitet och tillhandahålla ett kvalitetssystem med topprestanda.
 - ➔ **Periodiskt kalibreringsunderhåll:** Ett serviceavtal för kalibrering ger ständig tillförsikt i vägningsprocessen och dokumentation för överensstämmelse med kraven. Vi erbjuder en mångfald av serviceplaner som är utformade för att uppfylla dina behov och passa med din budget.

1	Säkerhetsinformation	3
1.1	Allmänna säkerhetsföreskrifter	3
1.2	Förklaring av signalord och varningssymboler	3
2	Inledning	4
2.1	Om skrivaren.....	4
2.2	Om denna bruksanvisning	4
2.3	Ytterligare dokument.....	4
2.4	Skrivaröversikt	5
2.5	Funktionsknappar	5
2.6	LCD-display	6
3	Installation och konfigurering	8
3.1	Ingår i leveransen	8
3.2	Använda skrivaren för första gången.	8
3.2.1	Installera färgband	8
3.2.2	Starta.....	9
3.2.3	Sätta in en pappersrulle	9
3.2.4	Gå till utskriftsläge.....	10
3.3	Anslut skrivaren till en METTLER TOLEDO vägningsterminal	10
3.3.1	Ansluta skrivaren via RS232-anslutning	11
3.3.2	Ansluta skrivaren via USB-anslutning	11
3.3.3	Ansluta skrivaren via Ethernet-anslutning	11
3.4	Komma åt hantering och ange lösenord	11
4	Inställning	13
4.1	Konfiguration i menyläge	13
4.1.1	Gå in och ut från menyläge	13
4.1.2	Menylägesstruktur	13
4.1.3	Exempel på inställning för teckenkodning	15
4.2	Konfiguration i snabbläge	16
5	Använder programvaran Ticket+ för skrivarkonfiguration	17
5.1	Running Ticket+	17
5.2	Connecting the Printer to a Host Computer	17
5.3	Configuration the Printer using Ticket+	19
5.3.1	Setting User Account.....	19
5.3.2	Designing Print Template	20
5.3.2.1	Add a New Print Template	21
5.3.2.2	Edit a Print Template.....	22
5.3.3	Upgrading Printer Firmware	24
5.3.4	Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer	26
6	Felsökning	28
7	Tekniska uppgifter	30
7.1	Allmänna tekniska data	30
7.2	Mått	31
8	Specifikationer för gränssnitt	32
8.1	RS232C Serial Port	32
8.2	USB-enhetsport.....	32
8.3	Ethernet 10/100base-TX Port	32
9	Tillbehör och reservdelar	33
9.1	Tillbehör	33
9.2	Förbrukningsartiklar	33
9.3	Reservdelar	33
9.3.1	General Spare Parts.....	33
9.3.2	Strömkabel.....	33

9.3.3	RS232-kabel	33
-------	-------------------	----

1 Säkerhetsinformation

Använd endast enheten enligt denna handbok. Om du inte använder enheten på det sätt som beskrivs i de här dokumenten eller om du utför några ändringar på det kan det inverka negativt på användarens säkerhet och Mettler-Toledo GmbH fransäger sig allt ansvar.

1.1 Allmänna säkerhetsföreskrifter

Avsedd användning

- Använd enheten i enlighet med denna handbok.
- Denna enhet är endast avsedd för inomhusbruk.
- All annan användning anses som icke avsedd.

Missbruk

- Använd inte enheten för annat än skrivaranvändning.
- Använd inte enheten i farliga miljöer.
- Modifiera inte enheten.
- Använd inte enheten utanför gränserna i de tekniska specifikationerna.

Säkerhetsanvisningar

- Säkerställ att eluttaget till enheten är jordat och lättillgängligt så att den snabbt kan tömmas på ström utifall nödlägen.
- Säkerställ att matarspänningen vid installation är inom intervallet 100-240 V.
- Säkerställ att det finns utrymme på minst 3 cm (1.25") vid baksidan för att undvika att strömkabeln böjs för hårt.
- Kontrollera strömkabeln regelbundet avseende skador. Om den är skadad ska du omgående koppla bort enheten från strömförsörjningen.

1.2 Förklaring av signalord och varningssymboler

Säkerhetsanvisningarna innehåller viktig information gällande säkerhet. Om säkerhetsanvisningarna inte beaktas kan det leda till personskador, skador på instrumentet, funktionsfel eller felaktiga resultat. Säkerhetsanvisningarna är märkta med följande signalord och varningssymboler:

Signalord

VARNING	En riskfylld situation med medelstor risk som eventuellt kan leda till dödsfall eller allvarliga personskador om situationen inte undviks.
OBSERVERA	En riskfylld situation med låg risk som kan leda till mindre eller måttliga personskador om situationen inte undviks.
OBS	En riskfylld situation med låg risk som kan leda till skador på instrumentet, andra materialskador, funktionsfel och felaktiga resultat eller förlust av data.

Varningssymboler



Elstöt



Allmänna faror: information om faror och nödvändiga åtgärder finns i bruksanvisningen.



Obs!

2 Inledning

2.1 Om skrivaren

Denna skrivare är en enkel biljettskrivare för METTLER TOLEDO vägningsterminaler. Utskriften av normalt papper uppfyller kraven på moderna kvalitetssäkringssystem (GLP, GMP, ISO 9001, osv.). Dessa prisvärda skrivare garanterar långsiktig spårbarhet.

Denna skrivare erbjuder följande funktioner:

- **Detektering baudhastighet:** skrivaren detekterar inställningarna för den anslutna enheten varje gång den startas och stängs av med tangenten. Autobaudhastighet kan inaktiveras om den anslutna enheten inte har denna funktion implementerad.
- **Användargränssnitt på flera språk:** skrivarens LCD och programvaran Ticket+ ger möjlighet till användning på flera språk
 - Engelska
 - Tyska
 - Franska
 - Italienska
 - Spanska
 - Förenklad kinesiska
 - Japanska
- **Gränssnitt med flera anslutningar:** skrivaren stödjer anslutning via
 - USB
 - RS232
 - Ethernet
- **Lagringskapacitet:** 32 MB standard flashminne

2.2 Om denna bruksanvisning



Denna bruksanvisning innehåller all information för operatören av produkten.

- Läs denna bruksanvisning noga före användning.
- Bevara denna bruksanvisning för framtida referens.
- Vidarebefordra denna bruksanvisning till eventuell framtida ägare eller användare av produkten.

2.3 Ytterligare dokument

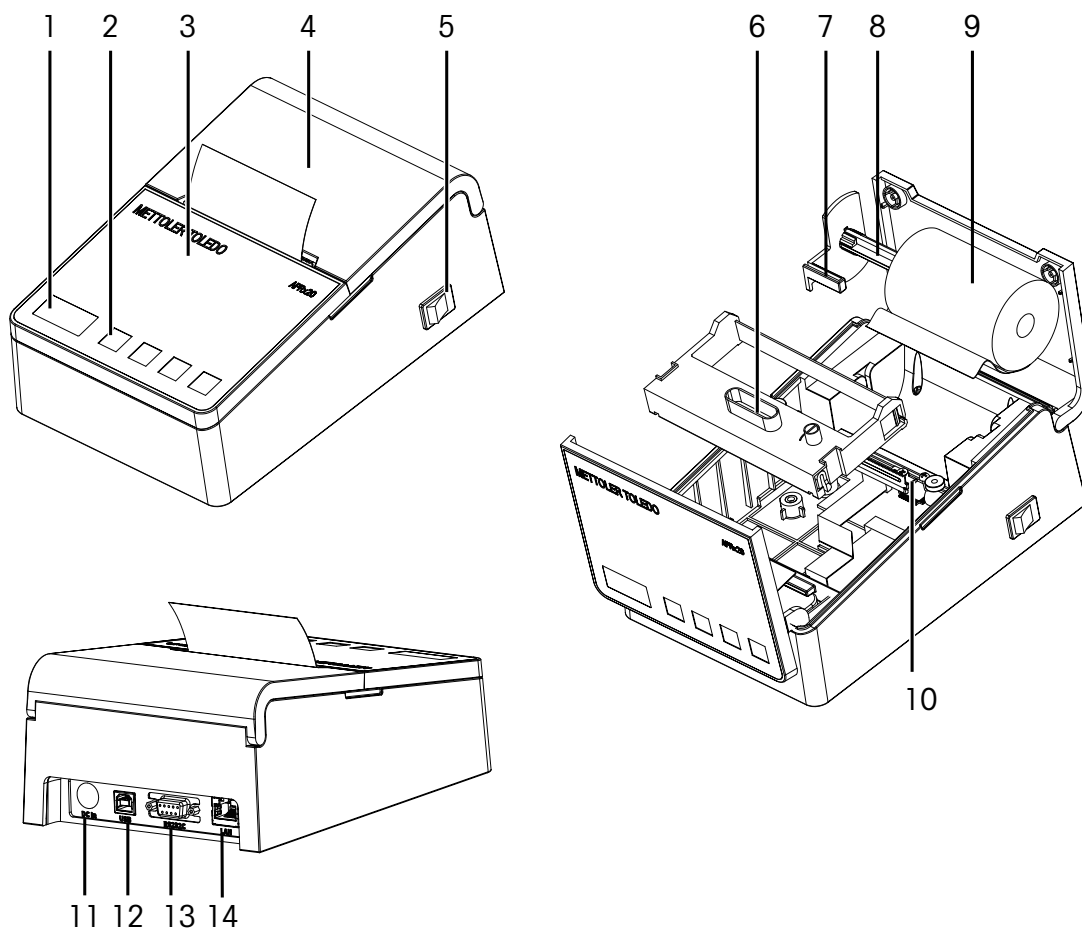
Utöver detta dokument kan du ladda ned följande från .

- Datablad
- Bruksanvisning
- programvara

Försäkran om överensstämmelse

Besök för att ladda ned EU, FCC eller UKCA försäkran om överensstämmelse.

2.4 Skrivaröversikt







Nr.	Artikel	Nr.	Artikel
1		8	
2		9	
3		10	
4		11	
5		12	
6		13	
7		14	

2.5 Funktionsknappar

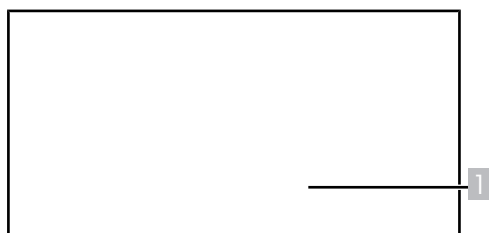
I utskriftsläge

Funktionsknapp	Funktion	Tryck kortvarigt	Tryck och håll ned
	Pappersmatning	En linjematning	Kontinuerlig matning (tills frigöring)
	Skriv ut	Skriv ut senaste register	Åtkomst till E-handbok och
	Avbryt	-	Avbryt utskrift
	Enter (returknapp)	-	Enter

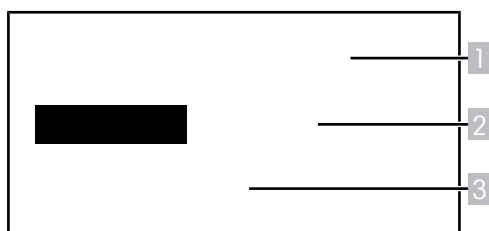
Funktionsknapp	Funktion	Tryck kortvarigt	Tryck och håll ned
	Upp	Tidigare menyobjekt	-
	Ned	Nästa menyobjekt	-
	Tillbaka	Lämna menyn	-
	Retur	Bekräfta aktuellt val eller ange undermeny	-

2.6 LCD-display

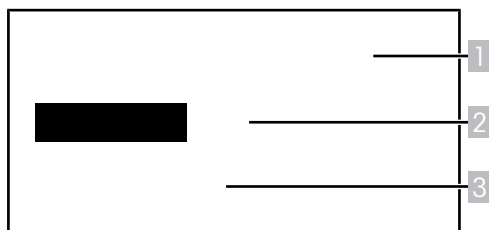
Startskärm



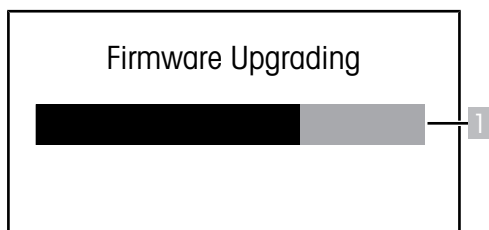
1. Skriver ut mall



1. Meny eller meny på högre nivå.
2. Meny på lägre nivå/objekt.
3. Nästa meny på lägre nivå/objekt.

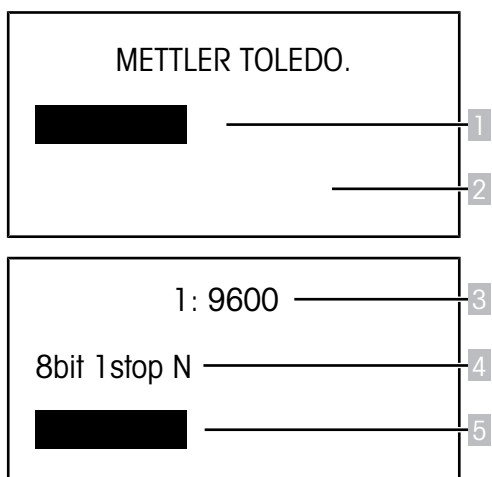



Uppgradering programvara





1. Förlopp uppgradering programvara.
När uppgraderingen är slutförd startas skrivaren automatiskt om.

Auto-anlutning



1. Dataöverföring mellan vägningsterminal och skrivare via RS232.
2. Bruksanvisning: Tryck  på exit från .
3. Matchande resultat för baudhastighet via .
4. Matchande resultat för bits, stoppbit och paritet via .
5. Bruksanvisning.

Observera

Flera resultat kan visas. Använd  och  för att navigera igenom dessa resultat.

3 Installation och konfigurering

3.1 Ingår i leveransen

-
-
-
-
- 3"
- (inuti skrivaren)
-

Obs!

Om köpt kommer även RS232-kabeln att ingå i förpackningen.

3.2 Använda skrivaren för första gången.



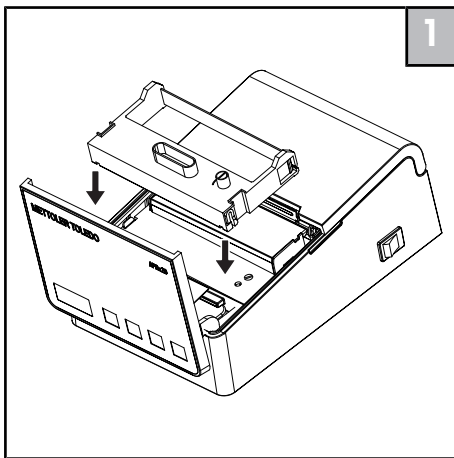
⚠ VARNING

Dödsfall eller allvarlig skada på grund av elchock

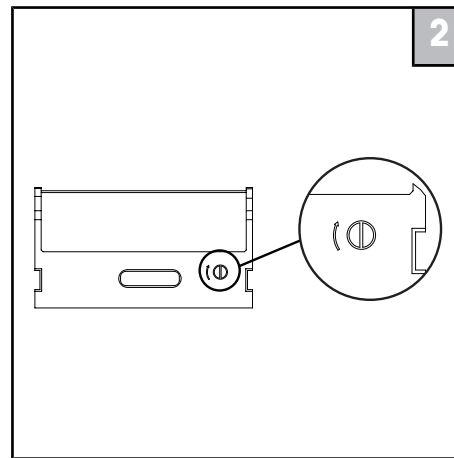
Kontakt med strömförande delar kan leda till dödsfall eller skada.

- 1 Använd endast godkänd METTLER TOLEDO strömkabel och AC/DC-adapter. Anslut inte AC/DC-adaptern till andra enheter än skrivaren, annars kan det uppstå skada på andra enheter.
- 2 Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag och säkerställ korrekt polaritet.
- 3 Håll alla elkablar och anslutningar på avstånd från vätskor och fukt.
- 4 Kontrollera kablarna och strömkabeln avseende eventuell skada och byt ut skadade kablar och eluttag.
- 5 Säkerställ att eluttaget där strömkabeln är ansluten är lättillgängligt.

3.2.1 Installera färgband

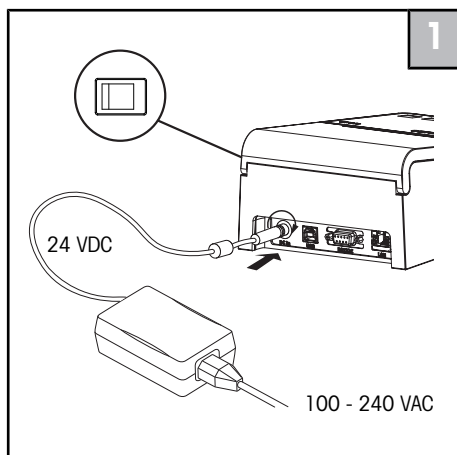


- 1 Öppna .
- 2 Installera .

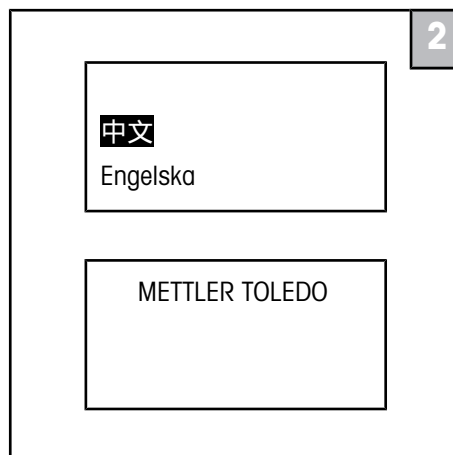





- 1 Spänn åt genom att vrida i pilens riktning på .
- 2 Stäng .

3.2.2 Starta

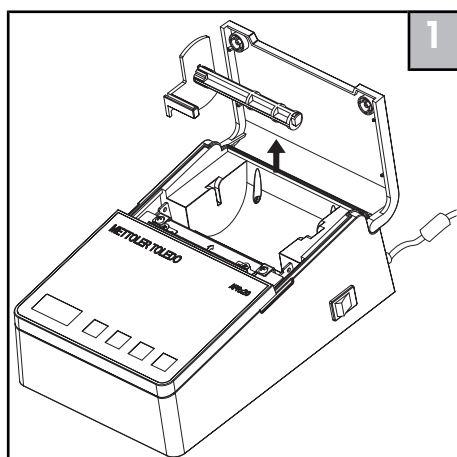


- 1 Anslut till på skrivarens baksida.
- 2 Lås kopplingen med skruvmuttern.
- 3 Anslut 3-stiftet jordat till uttaget till .
- 4 Ansluta skrivaren till elnätet.
- 5 Starta skrivaren med .

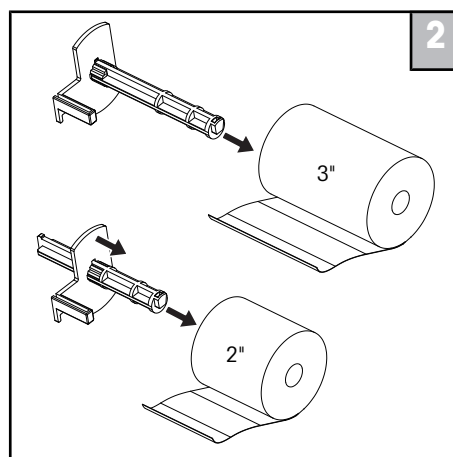


- 1 LCD-skärmen visar fönstret . Välj lämpligt språk med hjälp av  / , tryck sedan på  för att bekräfta.
- 2 LCD-skärmen visar . Installera enligt [Sätta in en pappersrulle ▶ sidan 9].

3.2.3 Sätta in en pappersrulle

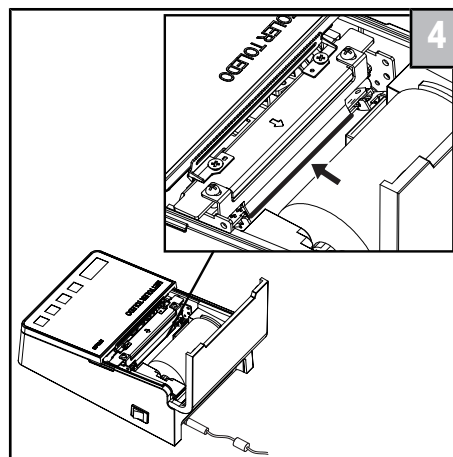
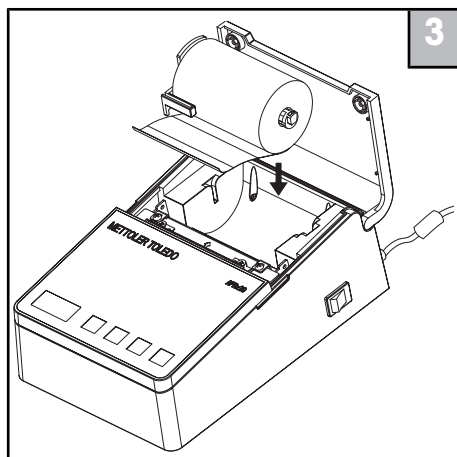


- 1 Öppna .
- 2 Ta ut .



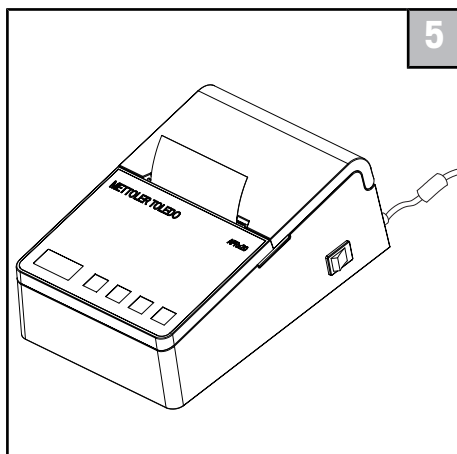
- 1 För in i .
- 2 Justera , vid behov.

Obs! Pappersrullen måste rullas upp i rätt riktning (se bild).



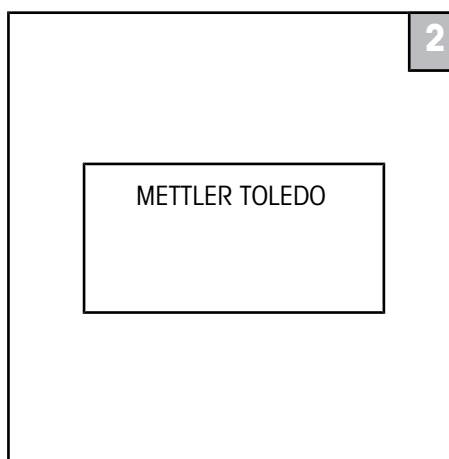
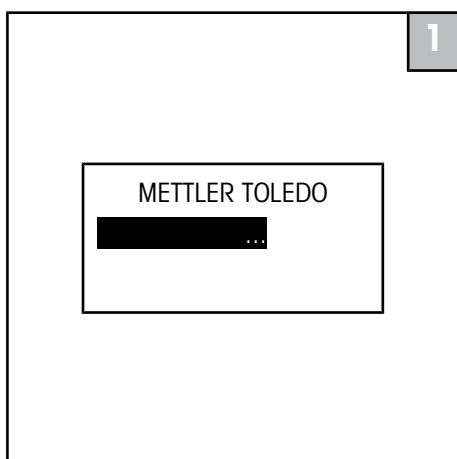
– Placera på skrivaren.


– Rulla upp och för in pappersänden i . ska därefter föras framåt.



– Stäng .

3.2.4 Gå till utskriftsläge



1 LCD-skärmen visar . Anslut vägningsterminalen i enlighet med användarmanualen (finns på) för automatisk dataanslutning. Följ annars anvisningarna på skärmen och tryck på  för att avsluta.

2 Skrivaren skriver automatiskt ut aktuell teckenuppställning om papper detekteras.

– Skrivaren går till utskriftsläget och LCD-skärmen visar utskriftsmallen (som standard) under användning.

3.3 Anslut skrivaren till en METTLER TOLEDO vägningsterminal



OBS


Vi rekommenderar att ansluta skrivaren till endast en vägningsterminal. Om flera vägningsterminaler är anslutna till skrivaren samtidigt, försäkras METTLER TOLEDO inte att skrivaren fungerar korrekt.

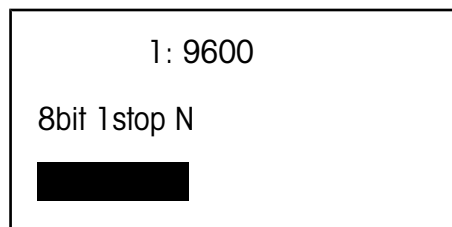


OBS

För att uppnå bästa prestanda med skrivaren rekommenderas det starkt att använda anslutningskablar från METTLER TOLEDO.

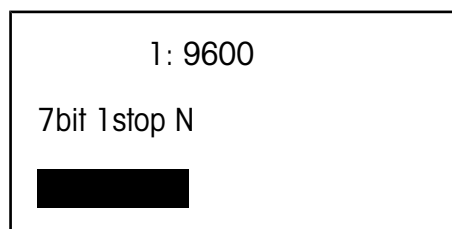
3.3.1 Ansluta skrivaren via RS232-anslutning

- 1 Anslut skrivaren till strömförsörjningen och slå på den med .
- 2 Om skrivaren är lösenordsskyddad, välj då korrekt användning och ange lösenord enligt [Komma åt hantering och ange lösenord ► sidan 11].
- 3 Om (fabriksinställning) är aktiverat, visar LCD-skärmen .
- 4 Använd RS232-kabeln för att ansluta skrivaren till en METTLER TOLEDO-vägningsterminal.
- 5 Tryck på utskriftstangenten på vägningsterminalen, därefter skickar utskriftsdata till skrivaren för baudhastighetsmatchning.
- 6 När matchningen är framgångsrik visar LCD-skärmen matchande resultat och "". Tryck på  . Skrivaren skriver ut matchande resultat.




- 7 När matchningen inte är framgångsrik visar LCD-skärmen matchande resultat och "". I detta fall stäng av (se [Menylägesstruktur ► sidan 13]), och konfigurera RS232-kommunikationsinställningarna för både skrivaren och vägningsterminalen manuellt.

Obs! När inställningarna ovan är klara, raderas inte dessa inställningar även om skrivaren är avstängd.




3.3.2 Ansluta skrivaren via USB-anslutning

Om vägningsterminalen stödjer USB-utskrift, utför följande steg för att ansluta skrivaren och vägningsterminalen.

- 1 Anslut skrivaren till strömförsörjningen och slå på den med .
- 2 Om skrivaren är lösenordsskyddad, välj då korrekt användning och ange lösenord enligt [Komma åt hantering och ange lösenord ► sidan 11].
- 3 Om (fabriksinställning) är aktiverat, visar LCD-skärmen .
- 4 Tryck på  för att stänga meddelandet.
- 5 Använd USB-kabeln för att ansluta skrivaren till en METTLER TOLEDO-vägningsterminal.

3.3.3 Ansluta skrivaren via Ethernet-anslutning

- 1 Anslut skrivaren till strömförsörjningen och slå på den med .
- 2 Om skrivaren är lösenordsskyddad, välj då korrekt användning och ange lösenord enligt [Komma åt hantering och ange lösenord ► sidan 11].
- 3 Om (fabriksinställning) är aktiverat, visar LCD-skärmen .
- 4 Tryck på  för att stänga meddelandet.
- 5 Använd en Ethernet-kabel för att ansluta skrivaren direkt till METTLER TOLEDO vägningsterminal eller indirekt via företagets Ethernet.

Observera



För installation och konfiguration av Ethernet-gränssnittet du behöver för att få grundläggande kunskap om TCP/IP-baserade nätverk och nätverksteknik i allmänhet. Om så behövs ska du kontakta nätverksadministratören på din IT-avdelning eller IT-support.

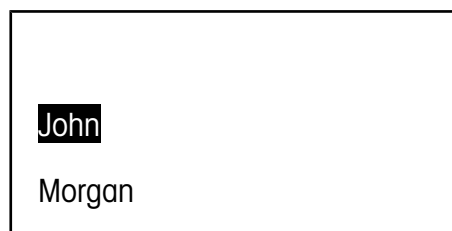
3.4 Komma åt hantering och ange lösenord

Om under är inställt som , kommer användaren ombes att välja lämpligt användarnamn och ange lösenord efter skrivaren slagits på.

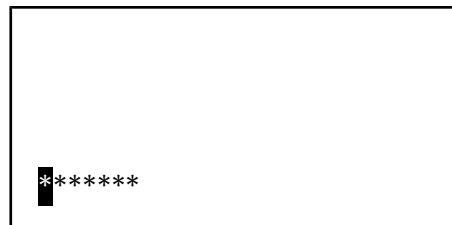
Obs! Användarnamn och lösenord redigeras via . Se [Setting User Account ► sidan 19] för mer information.







Följ instruktionerna nedan för att ange lösenordet.

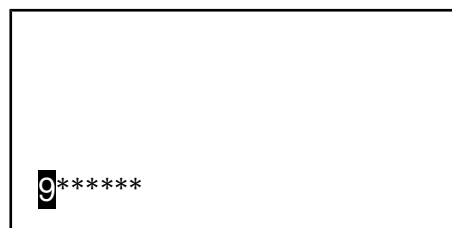
- 1 När LCD-skärmen visar , används  eller  för att välja rätt användarnamn.




- 2 Skrivaren ber dig ange lösenordet. Fokus är på den första siffran.



- 3 Användare  och/eller  väljer numret (0–9) för den första siffran. Tryck på  för att minska värdet. Tryck på  för att öka värdet.
 - 4 När det är klart tryck på  för att bekräfta. Fokus är på den andra siffran.
 - 5 Upprepa stegen 3 och 4 för att ange resten av siffrorna.
 - 6 Efter att du angivit den sista siffran, tryck då på  för att bekräfta lösenordet.
- ➔ Om lösenordet är korrekt, går skrivaren in i .



- ➔ Om lösenordet är felaktigt, visar skrivaren . I detta fall, tryck på , och upprepa därefter stegen 2–6 för att på nytt ange lösenordet.




4 Inställning

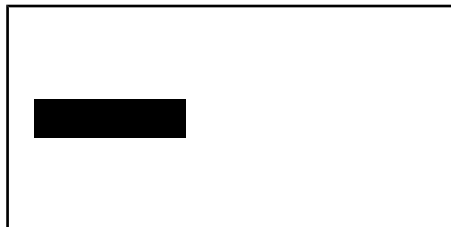
4.1 Konfiguration i menyläge

används för att konfigurera skrivaren för att uppfylla specifika krav för skrivare.




4.1.1 Gå in och ut från menyläge

För att gå in :

- 1 När i (se [LCD-display ▶ sidan 6]), tryck och håll ned  i 3 sekunder.
➔ Skrivarna går in i , med valt.
- 2 Navigera i menyerna med hjälp av funktionsknapparna så som beskrivet i [Funktionsknappar ▶ sidan 5]



För att gå ut :



- 1 När i , tryck på  för att lämna aktuell meny.
- 2 Du kanske måste trycka på  flera gånger eller trycka och hålla ned  i 3 sekunder för att lämna tills skrivaren visar .

4.1.2 Menylägesstruktur

Obs! För ändringar i ett menyobjekt måste du lämna innan ändringarna tar vid. Om inget annat anges.

Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Kommentar
			För RS232-kommunikation. När inställt som , använder skrivaren baudhastighet, paritet och stoppbit som detekteras från vägningsterminalen.
		*	
		9600*	Giltig när inställd som .
		19200	
		38400	
		57600	
		115200	
		1200	
		2400	
		4800	
		1*	Giltig när inställd som .
		2	
		8 / INGEN*	Giltig när inställd som . Obs! Se till att bits/paritet för ansluten vägningsterminal är inställd på 8.
		8 / OJÄMN	
		8 / JÄMN	
		No*	Giltig när inställd som .
		Xon / Xoff	
		RTS / CTS	


Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Kommentar	
		中文	Välj rätt språk när du använder skrivaren för första gången. Språk kan även ändras under daglig användning.	
		Engelska		
		Español		
		Deutsch		
		Français		
		Italiano		
	日本語			
			GB2312	Välj teckenuppsättning för utskrift. Obs! När du använder skrivaren för första gången, om 中文 väljs som visningsspråk, väljer automatiskt GB2312; om ett annat språk väljs, väljer automatiskt UTF8.
			ISO/IEC 8859-15	
			Win 1250	
			Win 1251	
			Win 1252	
UTF8				
Konton	Hantering	*	Om inställt som , kräver skrivaren att man anger lösenord efter framgångsrik anslutning.	
		-2*	Kopieringskapacitet från låg till hög. Välj rätt värde enligt tjockleken på utskriftspappret.	
		-1		
		0		
		1		
		2		
			76 mm*	Anpassad: utskriftsbredd lika med eller större än 44 mm.
			57 mm	
			Anpassad	
			0 mm*	Ställ in vänster marginal på utskriftspappret.
			1 mm	
			2 mm	
			3 mm	
			4 mm	
			5 mm	
			6 mm	
			*	När väljs, slutar ett LF-kommando med ett kommando för vagnretur (CR).
			*	När väljs, slutar ett LF-kommando med ett kommando för linjematning (CR).
			*	När inställd som , skickar skrivaren status till vägningsterminalen. I statusen ingår: , .
			*	Ställ in den som om skrivaren använder en Bluetooth-enhet för datasändning.
			1*	Välj mängden biljettkopior efter varje utskriftsbegäran som utförs.
			2	
			3	
4				
5				

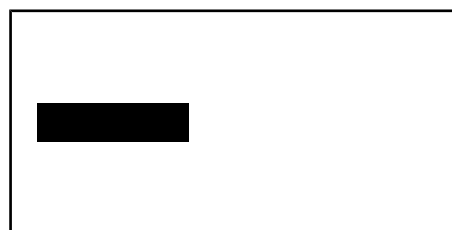
Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Kommentar
		*	Ger användaren möjlighet att använda skrivaren som en USB-enhet och hämtar programvara lagrad inuti skrivarminnet genom att ansluta skrivaren till en PC. Obs! Du behöver inte gå ut för att denna parameter ska få verkan.
			Visar för skrivaren. Standard 192.168.1.111.
			Visar för skrivaren. Standard 255.255.255.0.
			Visar för skrivaren. Standard 192.168.1.1.
			Visar för skrivaren.
	*	-	När är valt skriver skrivaren ut de data som kommer från vägningsterminalen. Om ett annat alternativ väljs, då skriver skrivaren ut data med det mallformat som valts. För instruktioner om mallredigering, se [Använder programvaran Ticket+ för skrivarkonfiguration ► sidan 17].
	Mall 1	-	
	Mall 2	-	
	Mall 3	-	
	...	-	
	No*	-	Om inställt på Ja, då kommer skrivaren att återställas till fabriksinställningar.
	Ja	-	
	-	-	Efter att färgbandet byts ut ska du använda denna meny för att rensa färgbandets räkning. Tryck på  för att bekräfta rensning av färgbandsdata. När det har lyckats visar LCD "".
	-	-	Tryck på  för att visa QR-kod. Skanna QR-koden för att bläddra i eller ladda ned manualen från .

4.1.3 Exempel på inställning för teckenkodning

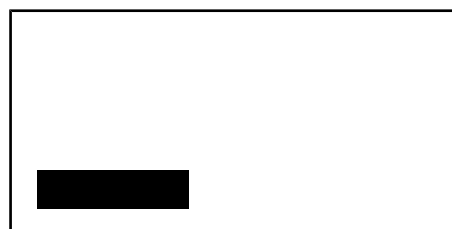
Följande användningar är exempel på inställning för teckenkodning UTF8 för att visa hur man navigerar genom konfigurationsmenyn via funktionsknapparna. Se [Funktionsknappar ► sidan 5] för mer information om funktionsknapparna.

För att ställa in teckenkodningen till UTF8:

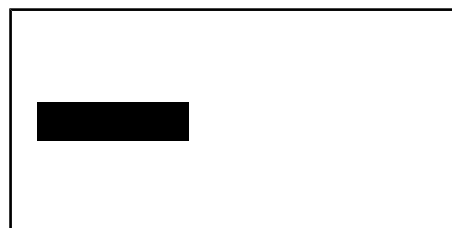
- 1 Tryck ned och håll  i 3 sekunder. Skrivaren går in i .



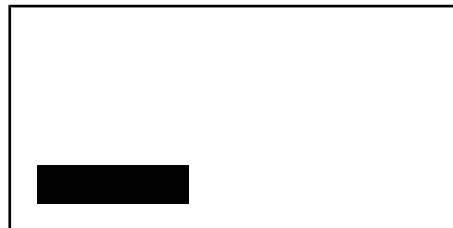
- 2 Tryck på  för att välja .



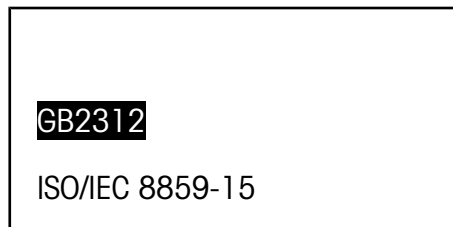
- 3 Tryck på  för att gå in i menyn med valt.



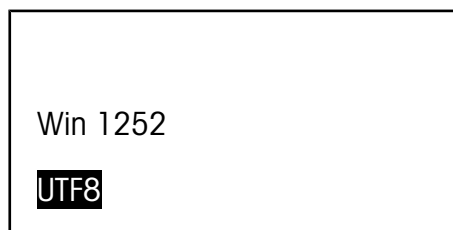
4 Tryck på  för att välja .




5 Tryck på  för att gå in .

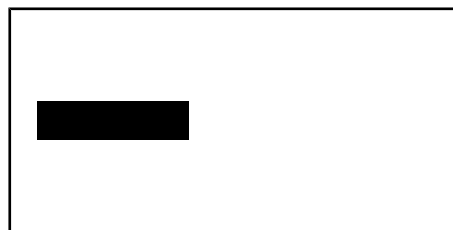


6 Tryck på  eller  för att välja **UTF8**.











7 Tryck på  för att bekräfta valet. Skrivaren lämnar automatiskt undermenyn och går tillbaka till .

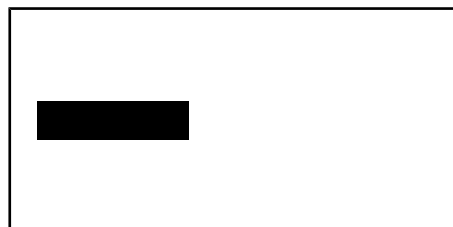
8 För att inställningen ska få verkan måste du gå ut från genom att trycka på .



4.2 Konfiguration i snabbläge

Möjliggör snabbt val av eller utan att gå in i .

- 1 När LCD visar , tryck och håll ned  i 3 sekunder. Skrivaren går in i .
- 2 Tryck på  eller  för att välja eller .
- 3 Om väljs, tryck på  att bekräfta.
➔ LCD visar en QR-kod. Skanna den för att ladda ned . Tryck på  för att gå ut
- 4 Om väljs, använd  eller  för att aktivera eller inaktivera skrivarens PC-läge och tryck sedan på  för att bekräfta.




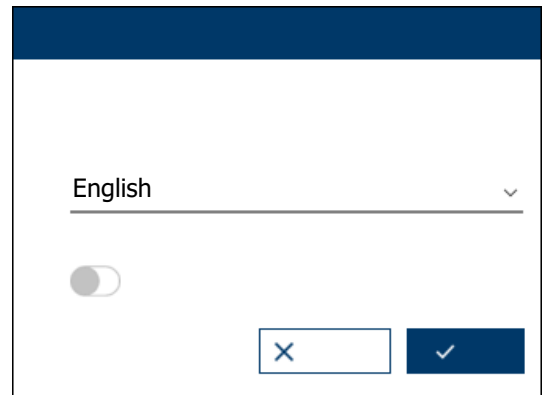
5 Använder programvaran Ticket+ för skrivarkonfiguration

det är en skrivarkonfiguration som medföljer skrivaren. Programvaran används för att anpassa skrivarinställningar och skrivarformat.

För att ladda ned , vänligen besök .

5.1 Running Ticket+

- Double click  icon to open . Select the appropriate language and click to run.

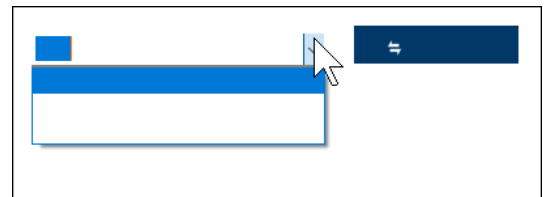


5.2 Connecting the Printer to a Host Computer

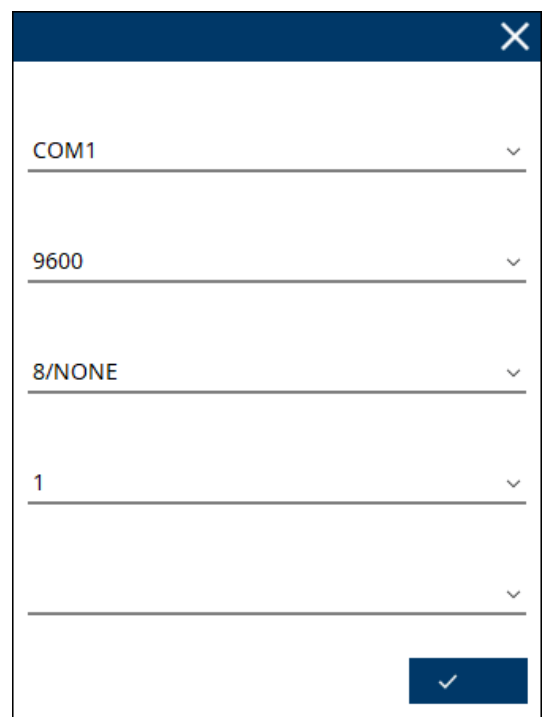
To use , ensure the printer is connected to a host computer through one of the following methods.

Note: Make sure the (in >) is set as .

- 1 Switch on the printer.
- 2 Connect the printer and the host computer through a USB cable, a RS232 cable or a Ethernet cable.
- 3 Run .
- 4 Select the appropriate connection interface from . Selections include , and .



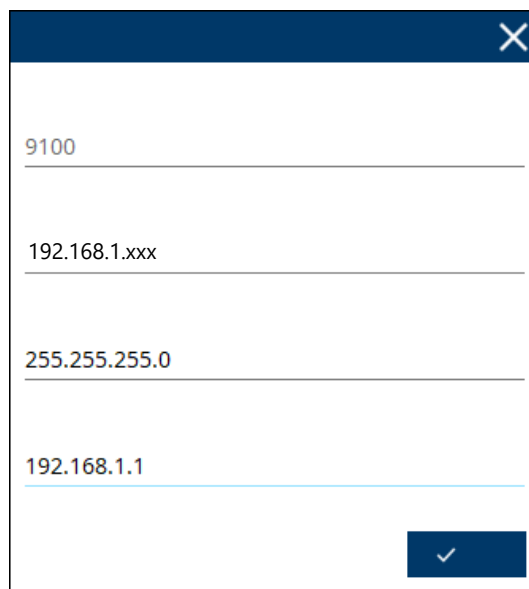
- 5 If is selected, enter the serial settings of the printer in the pop-up screen. If the printer has enabled, wait until the pop-up screen appears. Klicka .



Default Serial Settings of the Printer

: 9600
: 8, none
: 1 bit
:

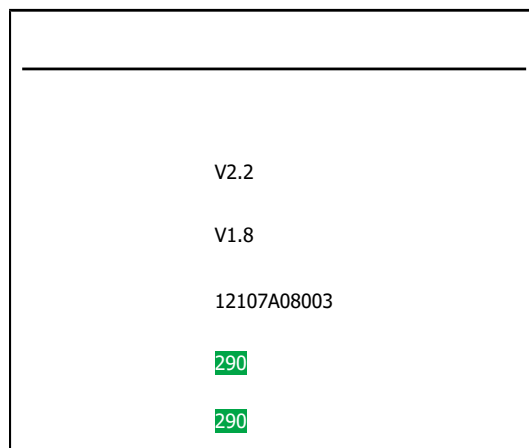
- 6 If is selected, enter the network setting of the printer in the pop-up screen, then click . Configure the network setting of the host computer. **OBS: Ensure the printer and the host computer are in the same network segment.**



Default Network Setting of the Printer

: 192.168.1.111
: 255.255.255.0
: 192.168.1.1

- 7 Klicka .
- 8 When connection is successful, the printer information is shown.



Observera

The counts of and may be highlighted in one the follow color:

Counts of Ribbon

Total Printed Rows	Färg	Action
< 25 000	GRÖN	-
25 000 < total printed rows < 30 000	Gul	Replace the ribbon (refer to [Installera färgband ▶ sidan 8]).
> 30 000	(röd):	Replace the ribbon immediately (refer to [Installera färgband ▶ sidan 8]).

Counts of Printer Head

Total Printed Rows	Färg	Action
< 6 000 000	GRÖN	-
6 000 000 < total printed rows < 8 000 000	Gul	Replace the printer head. Please contact METTLER TOLEDO Service.
> 8 000 000	(röd):	Replace the printer head immediately. Please contact METTLER TOLEDO Service.

5.3 Configuration the Printer using Ticket+

include these menu blocks.

Level 1	Level 2	Level 3	Level 4
	Read only. Shows the information of the printer connected:		
	<ul style="list-style-type: none"> • • • • • • 		
		To edit access level, user name and password.	
	, , ...	To edit print template. Refer to [Designing Print Template ▶ sidan 20] for more information.	
		Ethernet	To edit network settings of the printer. Editable options include: <ul style="list-style-type: none"> • (default 192.168.1.111) • (default 255.255.255.0) • (default 192.168.1.1)
		Seriell	To edit serial settings of the printer. Editable options include: <ul style="list-style-type: none"> • (default off) • (default 9600) • (default 8, none) • (default 1 bit) • (default None)
	Parametrar	To edit printer parameters.	
	To upgrade firmware of the printer. Refer to [Upgrading Printer Firmware ▶ sidan 24] for operation instructions.		
	To view, reprint, or download data from the printer. Refer to [Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer ▶ sidan 26] for operation instructions.		
	Shows the version of .		

5.3.1 Setting User Account

To add a new user account

- 1 Klicka  .
- 2 In , click .




- In , set the access level, user name and password, then click .
- When successful, the "" message shows. Click to close the message.

Observera

The printer supports three levels of user security that rely on appropriate user name/password entry to access to setup and functions.

- Allows to print and access to the Quick Mode.
- Allows to print, access to the Quick Mode, and all menu settings except and .
- Allows to print, access to the Quick Mode, and all menu settings.

To delete a user account

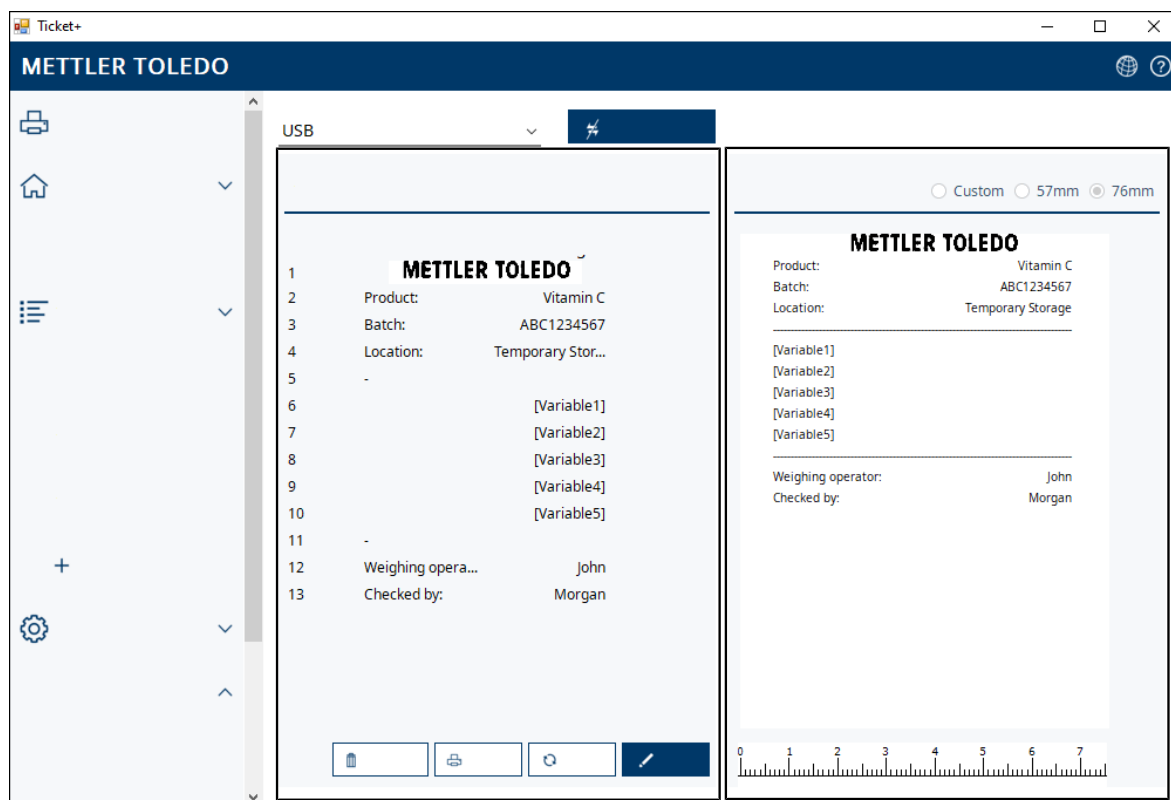
- Klicka  .
- In , select the user.

- In , press .
- The message of "" shows. Click to delete, or click to abort.

5.3.2 Designing Print Template

The page is used to manage ticket printout templates. provides three default templates - , , .

The template design area allows the user to edit, load, print or delete a selected template. The preview area shows the template design in selected paper roll width.

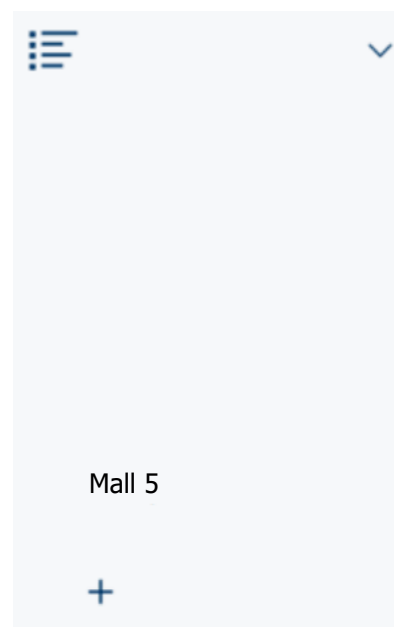


Template design area

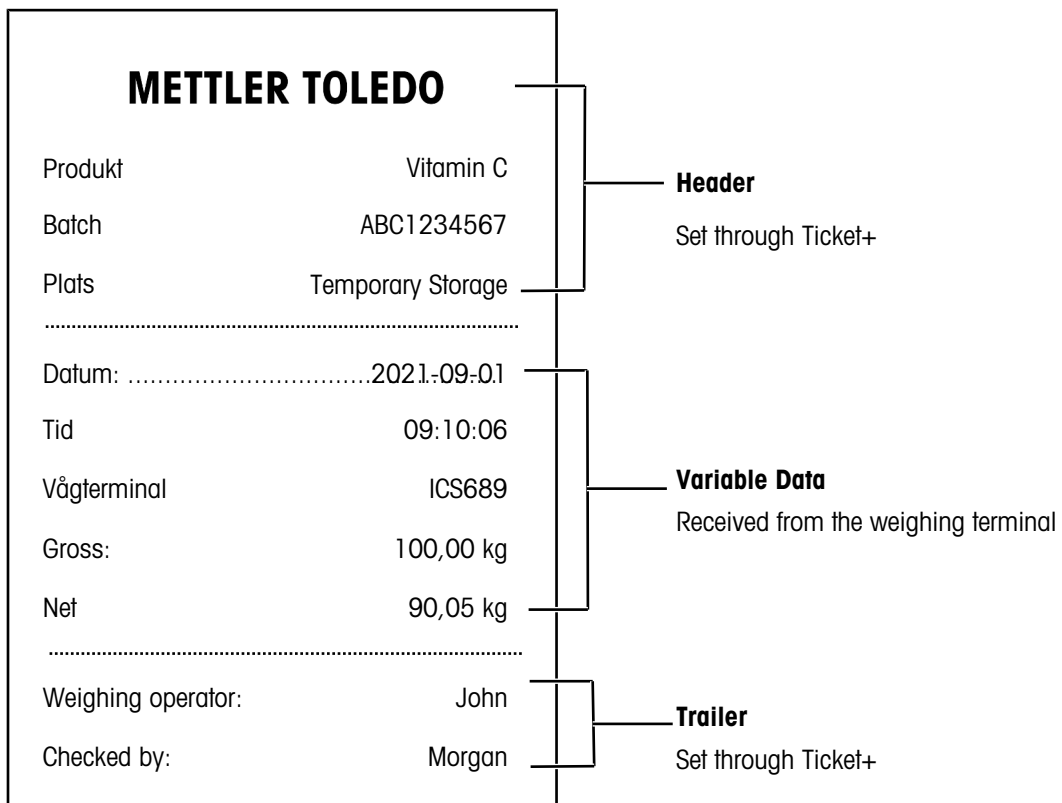
Preview area

5.3.2.1 Add a New Print Template

- 1 Press + in .
- 2 The new template appears at the bottom of the template list.



5.3.2.2 Edit a Print Template



Step 1: Start Editing the Template

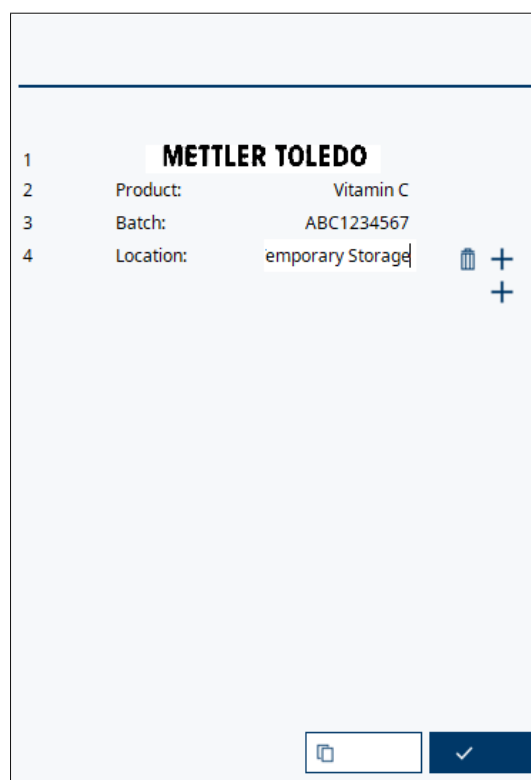
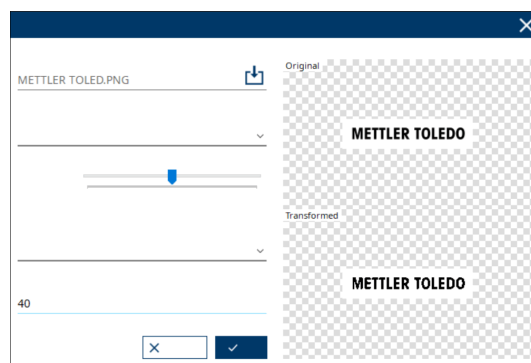
- 1 Press **+** in to add a new template.
- 2 Select the template from the template list.
- 3 Press in the template design area. A **+** appears in the .



Step 2: Editing the Header

- 1 Press **+** in the to show the design buttons:
 - ---: **Dashline button**
 - 🖼️ : **Image button**

- **∨** : **Variable button**
 - **T** : **Text button**
- 2 Press **🖼️** to add the image. Tip: To ensure optimum presence of the image in the ticket, a monochrome or black/white image is highly recommended to use.
 - 3 In the pop-up screen, press **📁**, then select the desired image from the PC.
 - 4 Use **↔️** and **↕️** to adjust the effect of the image.
 - 5 Use **↔️** and **↕️** to adjust the location and size of the image.
 - 6 The mosaic canvas in the right compares the original image and the image after all parameter values are implemented.
 - 7 When the image setting is done, press **✓**.
 - 8 Press **+** to show the design buttons.
 - 9 Press **T** to add a text string. Enter the text string in the text field. Note that there are two text fields in each line and the texts in the two text fields are aligned differently.




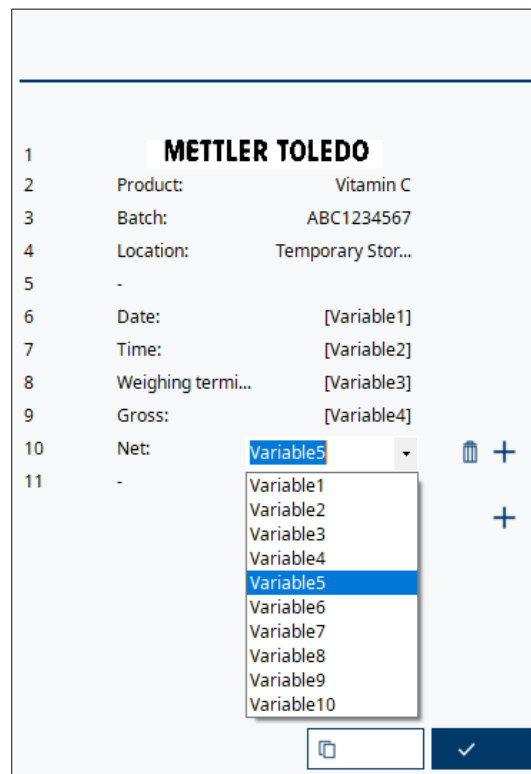
- 10 After the header is done, add a dashline by doing so: Press **+** to show the design buttons, then press **---** to add a dashline. In the pop-up screen, enter the character which will be used as the dashline, then click **✓**.



Step 3: Editing the Variable Data

- 1 Press **+** to show the design buttons.

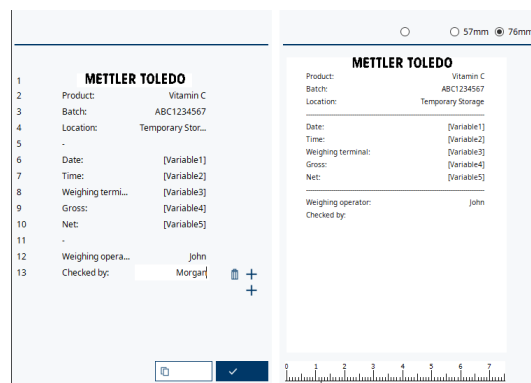
- 2 Press  to add a variable.
- 3 Select the appropriate variable value from the drop-down list. **Note :** a) The variable value is set at the weighing terminal. As a result, if the variable value is changed at the weighing terminal, it will affect the variable selection in . b) If the variable value does not come with a fixed label (like the Gross or Net in the image shown), it is suggested to add a fixed label text before the variable in .
- 4 When the variable data are done, add a dashline by referring to the step 10 in **Step 2: Editing the Header**.



METTLER TOLEDO	
1	
2	Product: Vitamin C
3	Batch: ABC1234567
4	Location: Temporary Stor...
5	-
6	Date: [Variable1]
7	Time: [Variable2]
8	Weighing termi... [Variable3]
9	Gross: [Variable4]
10	Net: Variable5
11	-



Step 4: Editing the Trailer

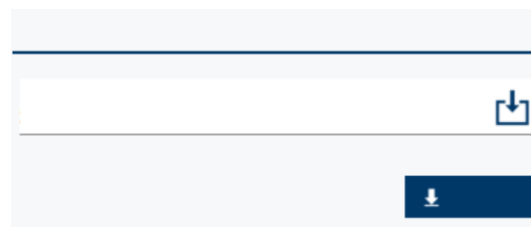
Refer to **Step 1: Editing the Header** to edit the trailer of the ticket template.



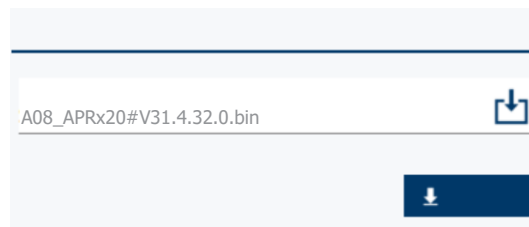
METTLER TOLEDO	
1	
2	Product: Vitamin C
3	Batch: ABC1234567
4	Location: Temporary Stor...
5	-
6	Date: [Variable1]
7	Time: [Variable2]
8	Weighing terminal: [Variable3]
9	Gross: [Variable4]
10	Net: [Variable5]
11	-
12	Weighing opera... John
13	Checked by: Morgan

5.3.3 Upgrading Printer Firmware

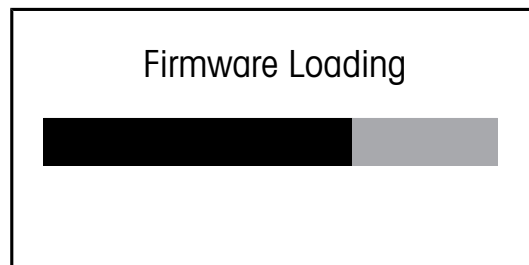
- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Connecting the Printer to a Host Computer ▶ sidan 17].
- 1 Download the latest version of firmware from to the host computer.
 - 2 Run according to [Running Ticket+ ▶ sidan 17].
 - 3 Click  in .
 - 4 Press  to the right of .




- 5 Select the firmware from your PC.
- 6 Press to start upgrading.

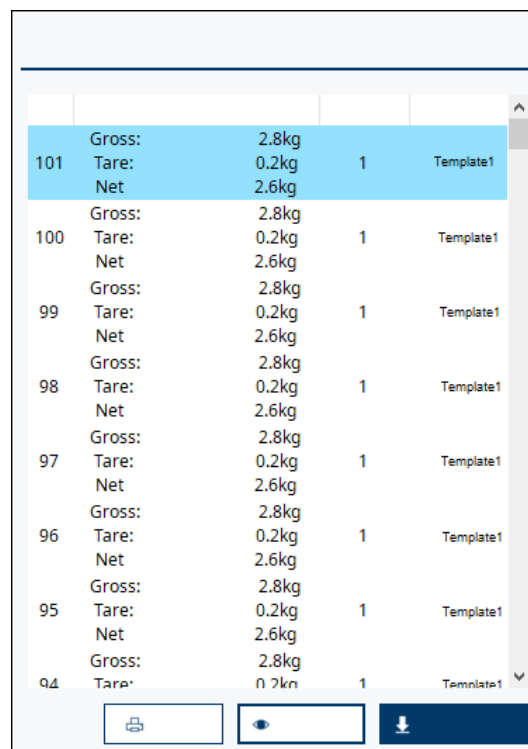


- 7 The printer shows a progress bar to indicate the progress of the upgrading.
 - ➔ If the upgrading is successful, the shows the message of and the printer restarts automatically.
 - ➔ If the upgrading is unsuccessful, the shows the message of and the progress bar on the printer freezes. In this case, restart the printer using the , then repeat steps 4-6.



5.3.4 Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer

- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Connecting the Printer to a Host Computer ▶ sidan 17].
- 1 Run according to [Running Ticket+ ▶ sidan 17].
- 2 Klicka  .
- 3 shows the data stored in the printer, with the latest shown at the top.



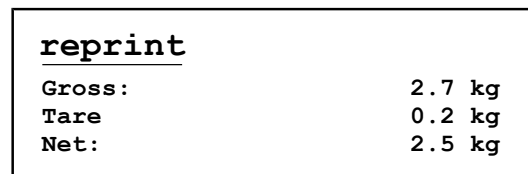
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net	2.6kg		
94	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		

To preview data

- Press to refresh the data shown in the list of . **Note:** a) shows the printed time of the data record. b) shows the template used for each data record.

To reprint data

- 1 Select the data shown in the list of . The selected data are highlighted in blue.
- 2 Tryck på .
- 3 The printer reprints the selected data, with a "reprint" at the beginning of the ticket printout.



reprint	
Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- The reprinted data will be registered as a new record shown at the top of the , with the number of added by one.



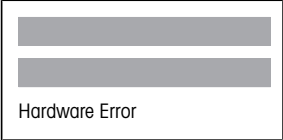
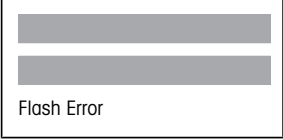
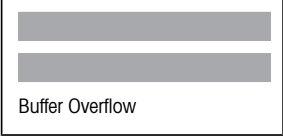
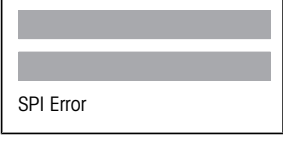
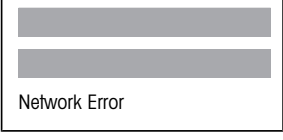
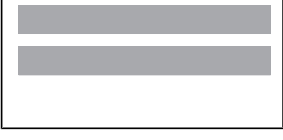

102	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	2		Template1
	Net	2.6kg			
101	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1
	Net	2.6kg			
100	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1
	Net	2.6kg			
99	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1
	Net	2.6kg			
98	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1
	Net	2.6kg			
97	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1
	Net	2.6kg			
96	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1
	Net	2.6kg			
95	Gross:	2.8kg			
	Tare:	0.2kg	1		Template1


To download data

- Tryck på .
- Choose storage location for the file, name the file, and then select file type. The data file can be stored in **.xls** or **.pdf** format.

File name:	Data from printer_20210901
Save as type:	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
	Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
	PDF Files (*.pdf)

6 Felsökning

Fel	LCD-display	Possible Cause	Åtgärd
No paper		Out of paper	Insert a new paper roll
		Paper roll is not detected	<ul style="list-style-type: none"> Check if the paper can be fed and pass through the print head. Check if the print head sensor is blocked by any foreign object.
Overheating		Printer head sensor malfunction	Contact METTLER TOLEDO Service
		Overheat of printer head because of frequent printing	The print enters overheat protection mode automatically, and will resume work after it cools down.
		Environmental temperature too low. And the print head temperature is below -55 °C.	Move the printer to a warmer place. The printer will resume work after the print head is warmed up.
Hardware error		Loose connection or print head malfunction	Contact METTLER TOLEDO Service
		Printed circuit board malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Flash error		Flash malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Buffer overflow		Abnormal data	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
SPI error		Abnormal read/write of character library chip	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Network error		-	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Voltage error		Wrong AC/DC adapter or AC/DC adapter malfunction	Use the correct AC/DC adapter or replace with a new AC/DC adapter
		Printed circuit board malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Font error		No character library or character library is incomplete	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.

Fel	LCD-display	Possible Cause	Åtgärd
Printing error		Sensor malfunction	Move the print head to the right and then restart the print. If the print head keeps moving to the right, the print head is not working properly. Contact METTLER TOLEDO.
		Paper scrap on print head	Clean paper scrap
		Rotary axis is not lubricated	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
		Motor gear is not working properly	
Ribbon driver is not working properly			

7 Tekniska uppgifter

7.1 Allmänna tekniska data

Standardfunktioner:

Print method	Impact dot matrix
Färgbandspatron	Exchangeable, black ink
Gränssnitt	LCD with 4 buttons user interface
LCD language	English, German, French, Italian, Spanish, Simplified Chinese, Japanese
Terminal compatibility	Works with all standard industrial METTLER TOLEDO weighing terminals
Armaturmateriel	PBT, resistance chemicals, solvents and good electric insulation
Strömförsörjning	AC/DC Adapter 24VDC, 2,5A
Standardgränssnitt	USB-B2.0, RS232 auto-sensing serial interface, Ethernet 10/100 internal
Optional interface	External Bluetooth 4,0 ACM360
Höjd över havet	Up to 4000m
Överspänningskategori	Class II

Physical characteristics

Mått (L x W x H)	205 mm x 140 mm x 83,5 mm
Vikt	1100 g

Printer specifications

Upplösning	42 columns (7 x 9)
Storage capacity	32 MB standard flash memory
Maximum print width	63,5 mm (2,5 inch)
Maximum print speed	4,3 lines per second
Media sensors	Paper-end sensors; Black-mark sensor
Print unit durability	10 million lines

Media characteristics

Media types	Roll paper
Paper width	44 mm - 76,2 mm (1,8 - 3,0 inch)
Media roll size	50 mm outer diameters
Thickness	0,06 - 0,085 mm (0,002 - 0,003 inch)

Environmental specifications

Användningstemperatur	5°C - 50°C
Förvaringstemperatur	-25 °C~60 °C
Operating humidity	10% - 90% non condensing R.H.
Storage humidity	5% - 90% non condensing R.H.

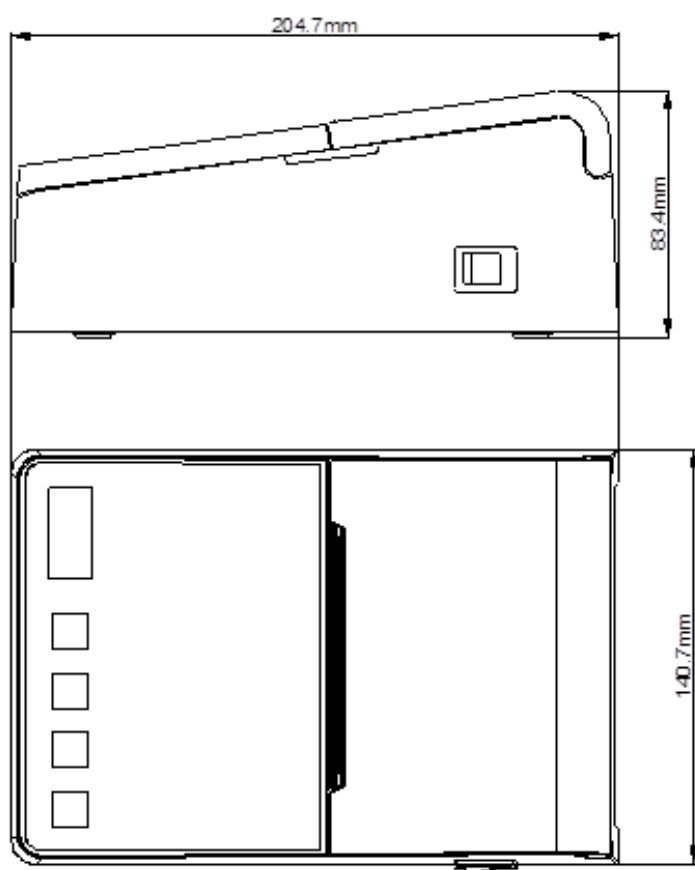
Printer software

Printer command languages	ESC/POS printing language
Device management	Printer configuration tools:
Print languages	Unicode compliant for multi-language printing, English, German, French, Italian, Spanish, Simplified Chinese, Japanese, Korean, Russian
Character size	EN: 7x9, 9x9; CN: 16x16
Character sets	UTF8, GB2312, ISO/IEC 8859-15, Win1250, Win1251, Win1252

Godkännanden

Regulatory	CSA; CE; CB; CCC; FCC; UKCA
------------	-----------------------------

7.2 Mått



8 Specifikationer för gränssnitt

8.1 RS232C Serial Port

Female DB 9 Connector

Pin No.	Funktion	Figure
1	(Flytande)	
2	ÖxD	
3	MxD	
4	Connect to Pin7	
5	GND	
6	KAS	
7	RTS Connect to Pin4	
8	(Flytande)	
9	Output +5V, Max. 500mA	

Note: The total current to the serial port may not exceed 500 mA.

8.2 USB-enhetsport

USB Connector type B

Pin No.	Funktion
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

8.3 Ethernet 10/100base-TX Port

Ethernet 10/100base-TX RJ45 port

RJ45 Connector

Pin No.	Signal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

9 Tillbehör och reservdelar

9.1 Tillbehör

Nr	Föremål	Ordernr	Antal	Kommentar
1	Väggmonteringsfäste	30674164	1	-
2	Pelarmonteringsfäste	30674165	1	-

Se bruksanvisningen som medföljer tillbehöret för mer information.

9.2 Förbrukningsartiklar

Nr	Föremål	Ordernr	Antal	Kommentar
1	Pappersrulle 3"	30687942	10	-
2	Färgbandspatron	30687943	2	-

9.3 Reservdelar

9.3.1 General Spare Parts

Nr	Föremål	Ordernr	Antal	Kommentar
1	Paper rotary axis with Strip APRx20	30687934	1	-
2	USB Cable, APRx20, 1m	30687948	1	-
3	Power adapter, APRx20	30687935	1	-
4	Paper Cover with pins APRx20	30687930	1	For China only
5	Top Housing APRx20	30687932	1	For China only
6	Bottom Base APRx20	30687933	1	For China only
7	Print head APRx20	30687936	1	For China only
8	LCD board APRx20	30687938	1	For China only
9	Power Switch APRx20	30687939	1	For China only
10	Bottom Cover with Buttons and Overlay APRx20	30708928	1	-
11	Main board APRx20	30687949	1	-

9.3.2 Strömkabel

Nr	Föremål	Ordernr	Antal	Kommentar
1	Powercord US, 25000mm,10A, UL	72243747	1	-
2	Power Cord ext. Euro	72243744	1	-
3	Power Cord ext. UK	72243746	1	-
4	Powercord Swiss,25000mm,10A,VDE	72243745	1	-
5	Power Cord Type-K 2,5m 180° DK	72243749	1	-
6	Power Cord Type-B 2,5m US CA MX JP	72243833	1	-
7	Powercord ZA,25000mm,10A	72243750	1	-
8	Power Cord Type-I 2,5m 180° CN AU	72243748	1	-
9	Power Cord Type-N 2,5m 180° BR	30036001	1	-
10	Power Cord Type-D 2,0m 90° IN	71210411	1	-
11	Power cord, ext. CN	72253344	1	For China only

9.3.3 RS232-kabel

Nr	Föremål	Ordernr	Antal	Kommentar
1	Cable M12 RS232-SUB-D 0,5m angled	30423302	1	-
2	RS232 cable to BanMa printer (with pac.)	30101144	1	-

Nr	Föremål	Ordernr	Antal	Kommentar
3	Cable M12 RS232-SUB-D9P 0,5m straight	30423304	1	-
4	M12 Cable RS232 3000mm Male (with Pac.)	30101137	1	-
5	Cable,DB9,M,1.8M	30458662	1	-
6	RS Cable	71160007	1	-
7	Printer Cable,STD 25P-9P,1.5m	139537	1	For China only

METTLER TOLEDO Service

Gratulerer med valget av kvalitet og presisjon fra METTLER TOLEDO. Korrekt bruk av ditt nye utstyr i samsvar med denne veiledningen og regelmessig kalibrering og vedlikehold utført av vårt serviceteam som er lært opp ved fabrikken, sikrer pålitelig og nøyaktig drift, slik at investeringen din beskyttes. Kontakt oss om en serviceavtale skreddersydd dine behov og økonomi. Ytterligere informasjon er tilgjengelig på www.mt.com/service.

Det er flere viktige måter du kan sikre og optimere ytelsen av din investering på:

- 1 **Registrer ditt produkt:** Vi ber deg om å registrere ditt produkt på www.mt.com/productregistration slik at vi kan kontakte deg om forbedringer, oppdateringer og viktig informasjon vedrørende ditt produkt.
- 2 **Kontakt METTLER TOLEDO for service:** Verdien av en måling er proporsjonal med dens nøyaktighet – en vekt som er utenfor spesifikasjonene kan redusere kvaliteten, redusere profitten og øke ansvaret. Service i rett tid fra METTLER TOLEDO vil sikre nøyaktigheten og optimere driftstiden og utstyrets levetid.
 - ➔ **Installasjon, konfigurering, integrering og opplæring:** Våre servicerepresentanter er eksperter på veieutstyr, opplært ved fabrikken. Vi sikrer at ditt veieutstyr er klart for produksjon til rett tid på en kostnadseffektiv måte, og at personell blir opplært for gode resultater.
 - ➔ **Dokumentering av initiell kalibrering:** Installasjonsmiljøet og kravene til bruk er unike for enhver industriell vekt, slik at ytelsen må testes og sertifiseres. Våre kalibreringstjenester og sertifikater dokumenterer nøyaktigheten for å sikre produksjonskvalitet og gi en kvalitetssystem-ytelseslogging.
 - ➔ **Periodisk kalibreringsvedlikehold:** En kalibreringsserviceavtale gir vedvarende tiltro til din veieprosess og dokumenterer samsvar med kravene. Vi tilbyr et utvalg av serviceplaner som er tilpasset dine behov og ditt budsjett.

1	Sikkerhetsinformasjon	3
1.1	Generelle forholdsregler	3
1.2	Definisjoner av signalord og advarselssymboler	3
2	Innledning	4
2.1	Om skriveren	4
2.2	Om denne veiledningen	4
2.3	Flere dokumenter	4
2.4	Skriveroversikt	5
2.5	Funksjonstaster	5
2.6	LCD-skjerm	6
3	Installasjon og konfigurasjon	8
3.1	Leveransens omfang	8
3.2	Bruke skriveren for første gang	8
3.2.1	Installere bånd	8
3.2.2	Påslåing	9
3.2.3	Installere papirrull	9
3.2.4	Gå inn i utskriftsmodus	10
3.3	Koble skriveren til en METTLER TOLEDO veieterminal	10
3.3.1	Koble til skriveren via RS232-tilkobling	10
3.3.2	Koble til skriveren via USB-tilkobling	11
3.3.3	Koble til skriveren via Ethernet-tilkobling	11
3.4	Få tilgang til administrasjon og angi passord	11
4	Oppsett	13
4.1	Oppsett i menymodus	13
4.1.1	Gå inn i eller ut av menymodus	13
4.1.2	Menymodusstruktur	13
4.1.3	Eksempel på innstilling av tegnkoding	15
4.2	Oppsett i hurtigmodus	16
5	Bruker Ticket+ skriverkonfigurasjonsprogramvare	17
5.1	Kjører Ticket+	17
5.2	Koble skriveren til en vertsdatabasemaskin	17
5.3	Konfigurer skriveren med Ticket+	19
5.3.1	Angi brukerkonto	19
5.3.2	Design utskriftsmaal	20
5.3.2.1	Legg til en ny utskriftsmaal	21
5.3.2.2	Rediger en utskriftsmaal	22
5.3.3	Upgrading Printer Firmware	24
5.3.4	Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer	26
6	Feilsøking	28
7	Teknisk informasjon	30
7.1	Generell teknisk informasjon	30
7.2	Mål	31
8	Grensesnittspesifikasjoner	32
8.1	RS232C Serial Port	32
8.2	USB Device Port	32
8.3	Ethernet 10/100base-TX Port	32
9	Accessories and Spare Parts	33
9.1	Tilbehør	33
9.2	Forbruksvarer	33
9.3	Reservedeler	33
9.3.1	General Spare Parts	33
9.3.2	Strømkabel	33

9.3.3	RS232-kabel	33
-------	-------------------	----

1 Sikkerhetsinformasjon

Bruk kun enheten i henhold til denne håndboken. Hvis du ikke bruker enheten i henhold til disse dokumentene eller hvis enheten er modifisert, kan enhetens sikkerhet bli svekket og Mettler-Toledo GmbH påtar seg intet ansvar.

1.1 Generelle forholdsregler

Tiltenkt bruk

- Bruk enheten i samsvar med denne håndboken.
- Enheten er kun beregnet for innendørs bruk.
- Enhver annen type bruk anses som ikke tiltenkt.

Misbruk

- Ikke bruk enheten annet enn til utskriftsoperasjoner.
- Ikke bruk enheten i farlige miljøer.
- Ikke modifiser enheten.
- Ikke bruk enheten utover grensene for de tekniske spesifikasjonene.

Sikkerhetsmerknader

- Sørg for at stikkontakten til enheten er jordet og lett tilgjengelig, slik at den i nødstilfeller kan kobles ut raskt.
- Sørg for at forsyningsspenningen på installasjonsstedet ligger innenfor området 100-240 V.
- Ensure that there is a space of at least 3 cm (1,25") at the rear in order to prevent the power cable from being bent too strongly.
- Kontroller strømkabelen jevnlig for skade. Hvis den er skadet, koble enheten umiddelbart fra strømforsyningen.

1.2 Definisjoner av signalord og advarselssymboler

Sikkerhetsmerknader inneholder viktig informasjon om sikkerhetsaspekter. Hvis sikkerhetsmerknadene ignoreres, kan det føre til personskade, skade på instrumentet, funksjonsfeil og feil resultater. Sikkerhetsmerknader er merket med følgende signalord og advarselssymboler:

Signalord

ADVARSEL

En farlig situasjon med middels risiko, som kan føre til dødsfall eller alvorlig personskade hvis den ikke unngås.

FORSIKTIG

En farlig situasjon med lav risiko, som fører til mindre eller moderat personskade hvis den ikke unngås.

LES DETTE

En farlig situasjon med lav risiko, som kan føre til skade på instrumentet eller annen eiendom, funksjonsfeil eller feil resultater eller tap av data.

Advarselssymboler



Elektrisk støt



Generell fare: les bruksanvisningen for informasjon om farene og de resulterende tiltakene.



Merknad

2 Innledning

2.1 Om skriveren

Denne skriveren er en enkel å betjene ticket-skriver for METTLER TOLEDO veie-terminaler. Utskriften på vanlig papir oppfyller kravene til moderne kvalitetssikringssystemer (GLP, GMP, ISO 9001, etc.). Disse høyverdige skriverne garanterer langvarig sporbarhet.

Denne skriveren tilbyr følgende funksjoner:

- **Automatisk baudrate-defeksjon:** skriveren oppdager innstillingene til den tilkoblede enheten hver gang den slås på/av med tasten. Auto-baudrate kan deaktiveres hvis den tilkoblede enheten ikke har denne funksjonen implementert.
- **Flerspråklig brukergrensesnitt:** skriverens LCD og Ticket+-programvaren tillater bruk på følgende språk
 - Engelsk
 - Tysk
 - Fransk
 - Italiensk
 - Spansk
 - Kinesisk
 - Japansk
- **Grensesnitt for flere tilkoblinger:** skriveren støtter tilkobling gjennom
 - USB
 - RS232
 - Ethernet
- **Lagringsskapasitet:** 32 MB standard flashminne

2.2 Om denne veiledningen



Denne veiledningen inneholder all informasjon for operatøren av produktet.

- Les denne veiledningen grundig før bruk.
- Ta vare på denne veiledningen for framtidig referanse.
- Legg ved denne veiledningen til eventuelle framtidige eiere eller brukere av produktet.

2.3 Flere dokumenter

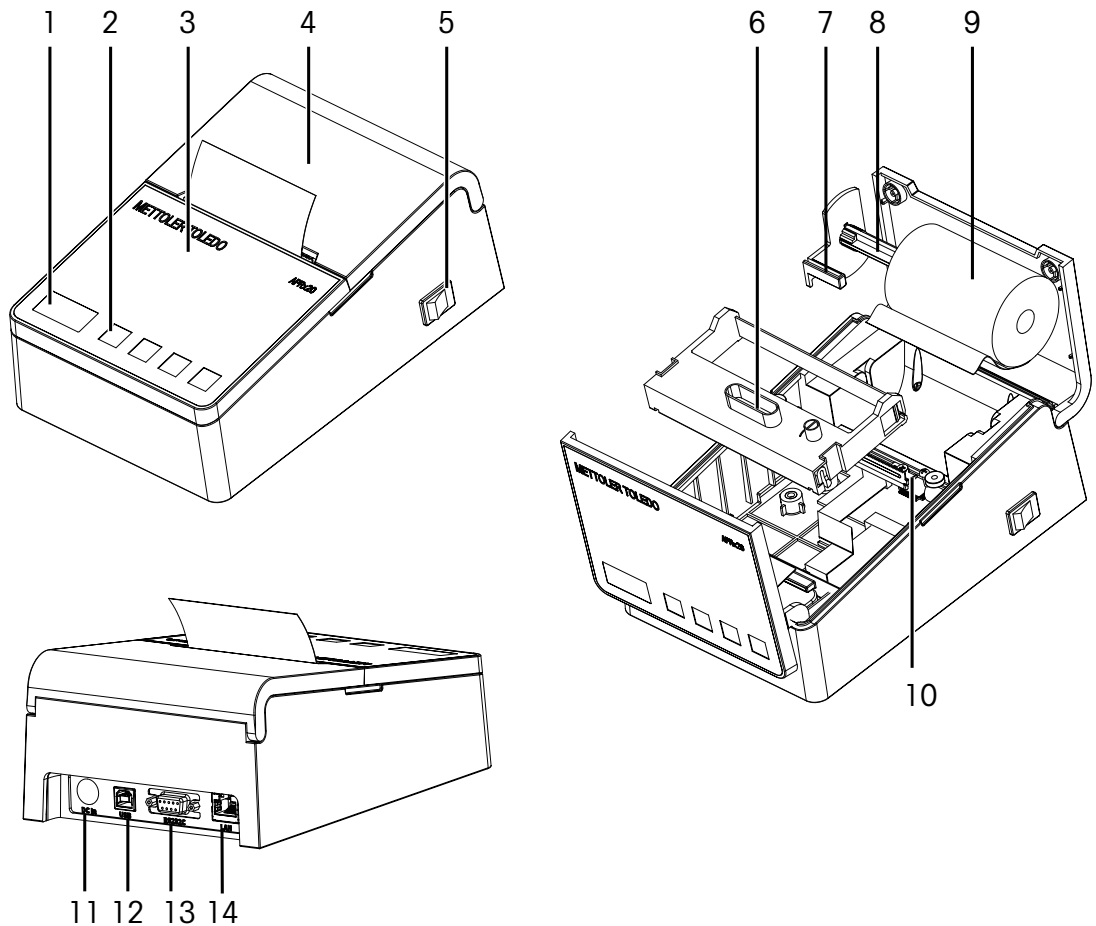
I tillegg til dette dokumentet, kan du laste ned det følgende fra .

- Datablad
- Bruksanvisning
- -programvare

Samsvarserklæring

Gå til for å laste ned EU, FCC eller UKCA-samsvarserklæringen

2.4 Skriveroversikt







Nr.	Artikkel	Nr.	Artikkel
1		8	
2		9	
3		10	
4		11	
5		12	
6		13	
7		14	

2.5 Funksjonstaster

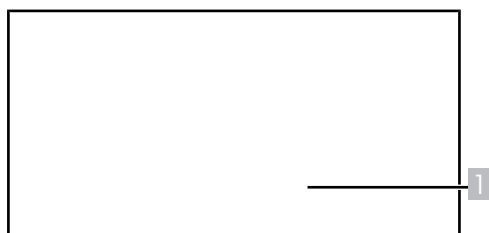
Når du er i utskriftsmodus

Funksjonstast	Funksjon	☞ Trykk	☞ Trykk og hold inne
	Papirmating	Én linjemating	Kontinuerlig mating (til knappen slippes)
	Utskrift	Skriv ut siste registrering	Tilgang til elektronisk håndbok og
	Avbryt	-	Avbryt utskrift
	Legg inn	-	Legg inn

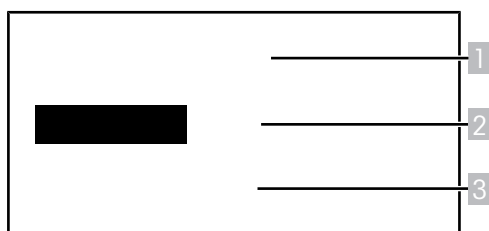
Funksjonstast	Funksjon	Trykk	Trykk og hold inne
	Oppe	Forrige menyelement	-
	Ned	Neste menyelement	-
	Tilbake	Gå ut av menyen	-
	Legg inn	Bekreft gjeldende valg, eller gå inn i undermenyen	-

2.6 LCD-skjerm

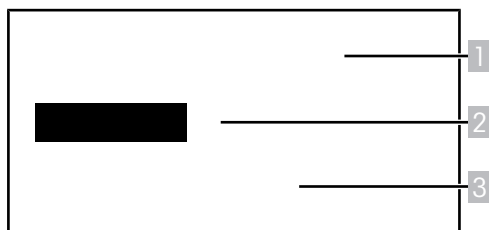
Startskjerm bilde



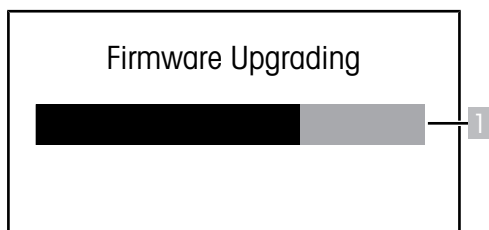
1. Utskriftsmaal.



1. Meny eller høyere nivå menygren.
2. Menygren/element på lavere nivå.
3. Neste menygren / element på lavere nivå.

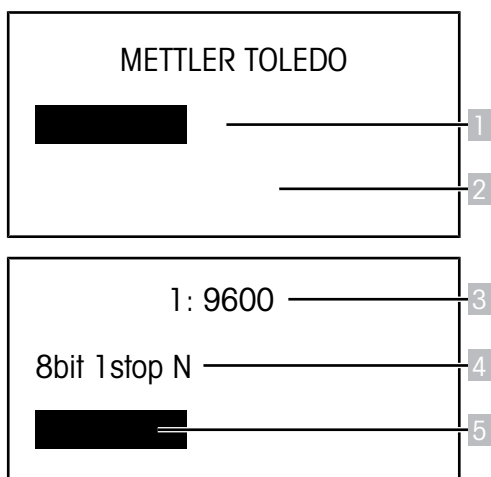



Oppgradering av fastvare





1. Fremdrift for fastvareoppgradering.
Når oppgraderingen er fullført, starter skriveren automatisk på nytt.

Autotilkobling



1. Dataoverføring mellom veieterminalen og skriveren gjennom RS232.
2. Bruksanvisning Trykk på  for å avslutte fra .
3. Matchende resultat av overføringshastighet oppnådd gjennom .
4. Matchende resultater av bits, stoppbit og paritet oppnådd gjennom .
5. Bruksanvisning.

Merknad

Flere resultater kan vises. Bruk  og  for å navigere gjennom disse resultatene.

3 Installasjon og konfigurasjon

3.1 Leveransens omfang

-
-
-
-
- , 3"
- (inni skriveren)
-

Merk:

Hvis du har kjøpt en RS232-kabel, medfølger denne i pakken.

3.2 Bruke skriveren for første gang



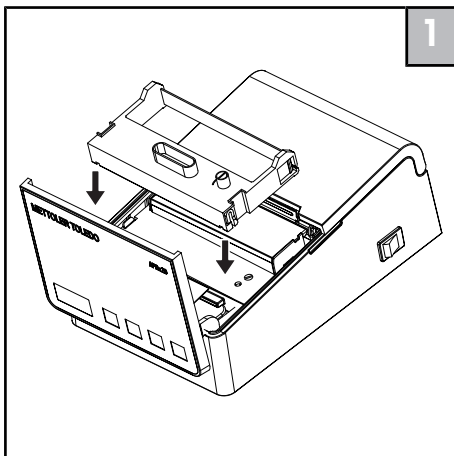
⚠ ADVARSEL

Død eller alvorlig personskade som følge av elektrisk støt

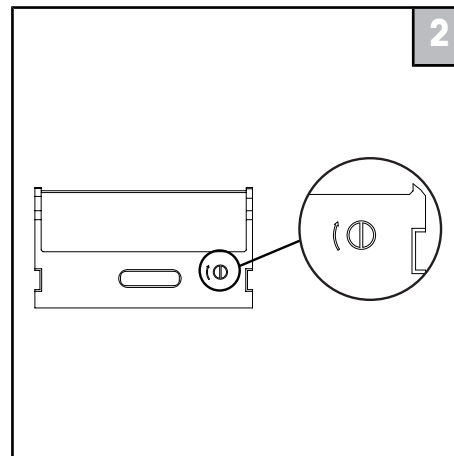
Kontakt med deler som er strømførende kan føre til død eller personskade.

- 1 Bruk kun den godkjente METTLER TOLEDO strømforsyningskabelen og AC/DC-adapteren. Ikke koble AC/DC-adapteren til andre enheter enn skriveren, ettersom det kan føre til skader på andre enheter.
- 2 Koble strømkabelen til en jordet stikkontakt, og pass på riktig polaritet.
- 3 Hold alle elektriske kabler og tilkoblinger borte fra væsker og fukt.
- 4 Sjekk kabler og strømplugg for eventuelle skader, og skift ut skadde kabler og strømplugg.
- 5 Sørg for at strømuttaket der strømkabelen er tilkoblet er lett tilgjengelig.

3.2.1 Installere bånd

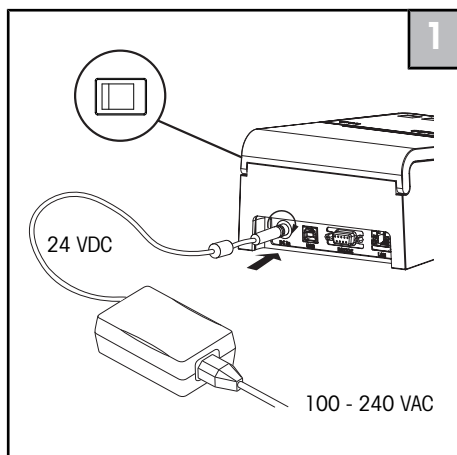


- 1 Åpne .
- 2 Installer .

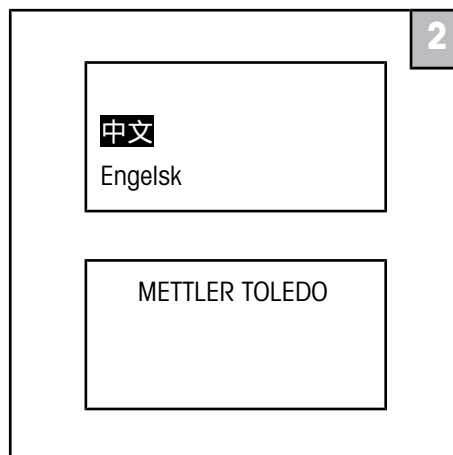


- 1 Stram ved å dreie i pilens retning, som vist på .
- 2 Lukk .

3.2.2 Påslåing

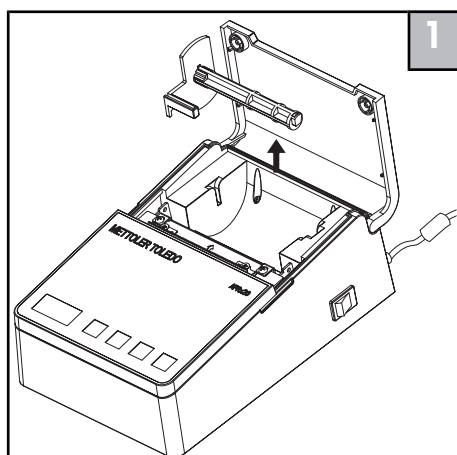


- 1 Koble til på baksiden av skriveren.
- 2 Lås kontakten med skruemutteren.
- 3 Sett jordat, 3-pinner inn i strømuttaket på .
- 4 Koble skriveren til strømnettet.
- 5 Slå på skriveren ved bruk av .

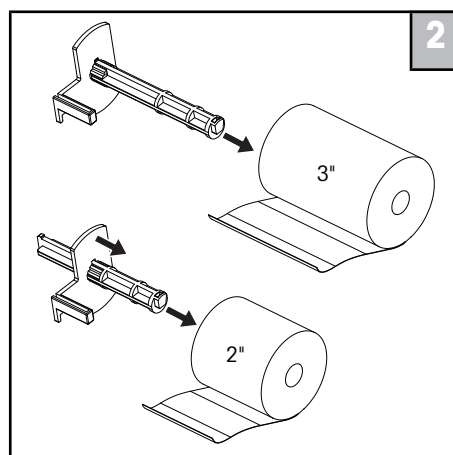


- 1 LCD-skjermen viser skjermbildet. Bruk / for å velge riktig språk, og trykk deretter for å bekrefte.
- 2 LCD-skjermen viser . Installer i henhold til [Installer papirrull ▶ side 9].

3.2.3 Installere papirrull

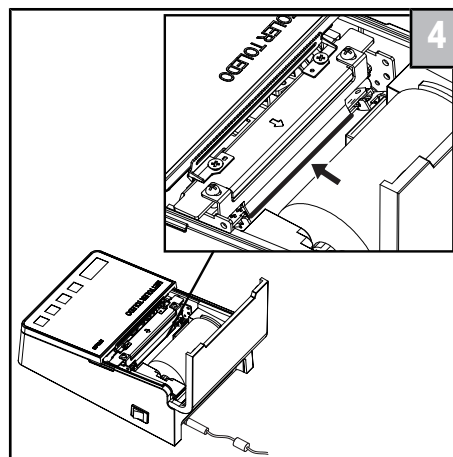
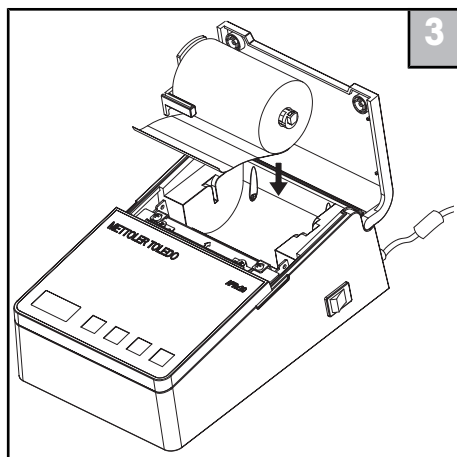


- 1 Åpne .
- 2 Ta ut .



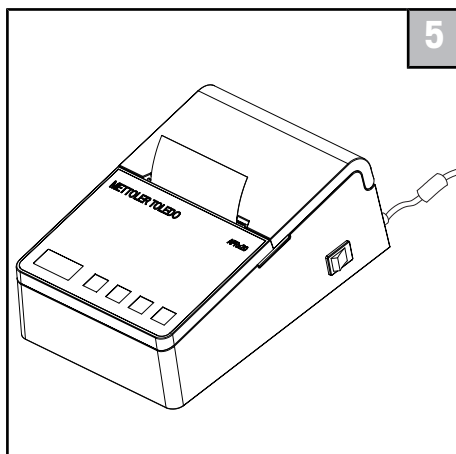
- 1 Sett inn i .
- 2 Juster ved behov.

Merk: Papirrullen må ruller ut i riktig retning (se bilde).



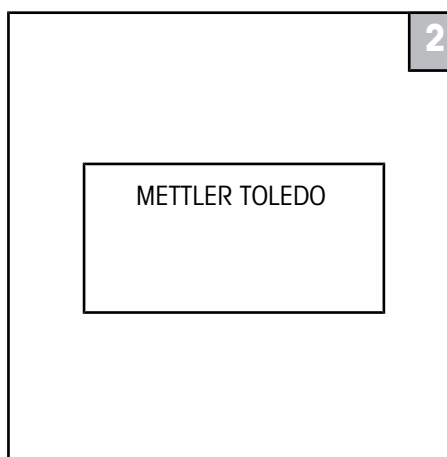
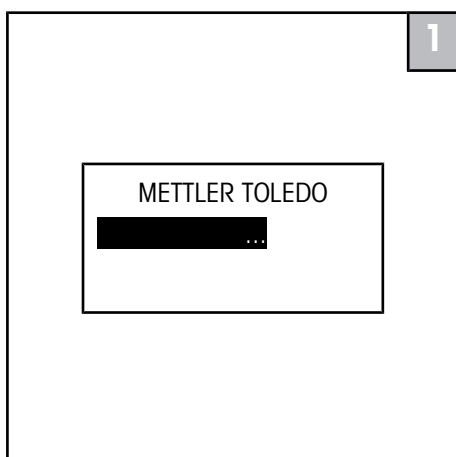
- Sett inn i skriveren.


- Rull ut og sett papirenden inn i . Deretter skal føres fram.



- Lukk .

3.2.4 Gå inn i utskriftsmodus



- 1 LCD-skjermen viser . Koble til veieterminalen i henhold til brukerhåndboken (tilgjengelig på) for automatisk datailkobling. Ellers følger du instruksjonene på skjermen og trykker  for å avslutte.
- 2 Skriveren skriver automatisk ut gjeldende tegnsett hvis papir oppdages.

- Skriveren går inn i utskriftsmodus og LCD-skjermen viser utskriftsmalen (som standard) som er i bruk.

3.3 Koble skriveren til en METTLER TOLEDO veieterminal



LES DETTE

Vi anbefaler å koble skriveren til kun én veieterminal om gangen. Hvis flere veieterminaler er koblet til skriveren samtidig, kan ikke METTLER TOLEDO sikre riktig funksjonalitet til skriveren.




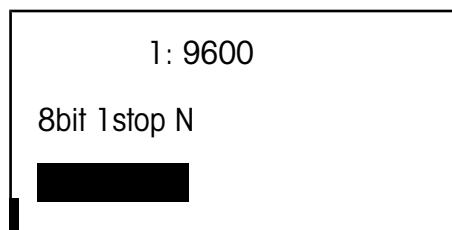
LES DETTE

For å oppnå optimal ytelse til skriveren, anbefales det sterkt å bruke tilkoblingskabler levert av METTLER TOLEDO.

3.3.1 Koble til skriveren via RS232-tilkobling

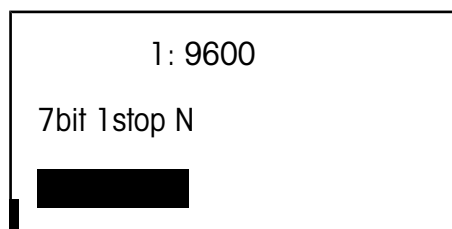
- 1 Koble skriveren til strømforsyningen og slå den på med .

- 2 Hvis skriveren er beskyttet med passord, velg riktig bruk og skriv inn passord iht [Få tilgang til administrasjon og angi passord ► side 11].
- 3 Hvis (fabrikkinnstilling) er aktivert, viser LCD-en .
- 4 Bruk RS232-kabelen til å koble skriveren til en METTLER TOLEDO veieterminal.
- 5 Trykk på utskriftstasten på veieterminalen, så sender veieterminalen utskriftsdata til skriveren for overføringshastighetsmatching.
- 6 Når matchingen er vellykket, viser LCD-skjermen det samsvarende resultatet og "". Trykk på . Skriveren skriver ut det samsvarende resultatet.




- 7 Når matchingen er vellykket, viser LCD-skjermen det samsvarende resultatet og "". I dette tilfellet, sett (se [Menymodusstruktur ► side 13]) av, og konfigurere deretter RS232-kommunikasjonsinnstillingene for både skriveren og veieterminalen manuelt.

Merk: Når innstillingene ovenfor er utført, vil disse innstillingene ikke bli slettet selv om skriveren er slått av.




3.3.2 Koble til skriveren via USB-tilkobling

Hvis veieterminalen støtter USB-utskrift, utfør følgende trinn for å koble sammen skriveren og veieterminalen.

- 1 Koble skriveren til strømforsyningen og slå den på med .
- 2 Hvis skriveren er beskyttet med passord, velg riktig bruk og skriv inn passord iht [Få tilgang til administrasjon og angi passord ► side 11].
- 3 Hvis (fabrikkinnstilling) er aktivert, viser LCD-en .
- 4 trykk  for å lukke meldingen.
- 5 Bruk USB-kabelen til å koble skriveren til en METTLER TOLEDO veieterminal.

3.3.3 Koble til skriveren via Ethernet-tilkobling

- 1 Koble skriveren til strømforsyningen og slå den på med .
- 2 Hvis skriveren er beskyttet med passord, velg riktig bruk og skriv inn passord iht [Få tilgang til administrasjon og angi passord ► side 11].
- 3 Hvis (fabrikkinnstilling) er aktivert, viser LCD-en .
- 4 trykk  for å lukke meldingen.
- 5 Bruk en Ethernet-kabel til å koble skriveren direkte til en METTLER TOLEDO-veieterminal eller indirekte over selskapets Ethernet.

Merknad



For installasjon og konfigurering av Ethernet-grensesnittet må du ha grunnleggende kunnskap om TCP/IP-baserte nettverk, og om nettverksteknologi generelt. Om nødvendig, kontakt IT-avdelingens nettverksadministrator eller IT-støtte.

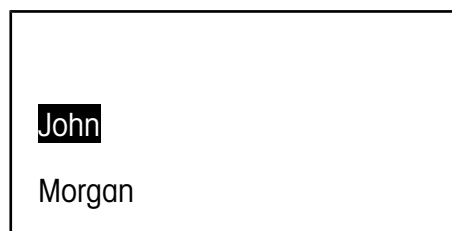
3.4 Få tilgang til administrasjon og angi passord

Hvis under er satt som , vil brukeren bli bedt om å velge riktig brukernavn og angi passord etter at skriveren er slått på.

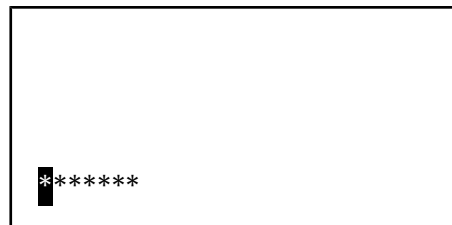
Merk: Brukernavnet og passordet er redigert gjennom. Se [Angi brukerkonto ► side 19] for nærmere opplysninger.





Følg instruksjonene nedenfor for å angi passord.

1 Når LCD-skjermen viser , bruk  eller  for å velge riktig brukernavn.




2 Skriveren ber om å få angitt passordet. Fokuset er på det første sifferet.



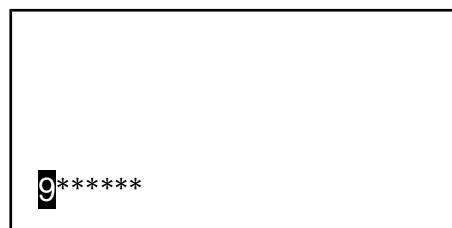
3 Bruker  og/eller  for å velge nummeret (0 - 9) for det første sifferet. trykk  for å redusere verdien. trykk  for å øke verdien.


4 Når du er ferdig, trykk  for å bekrefte. Fokus flyttes til det andre sifferet.

5 Gjenta trinn 3 og 4 for å angi de resterende sifrene.

6 Etter å ha tastet inn det siste sifferet, trykk  for å bekrefte hele passordet.

➔ Hvis passordet er riktig, går skriveren inn i .



➔ Hvis passordet er feil , viser skriveren . Trykk i dette tilfellet , og gjenta deretter trinn 2-6 for å angi passordet på nytt.




4 Oppsett

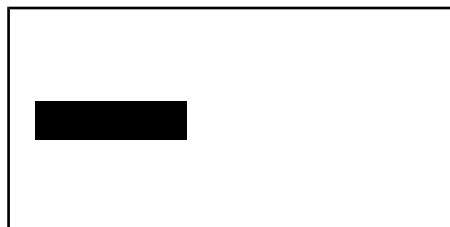
4.1 Oppsett i menymodus

brukes til å konfigurere skriveren for å møte spesifikke utskriftsapplikasjonskrav.




4.1.1 Gå inn i eller ut av menymodus

For å angi :

- 1 Når du er inne i (se [LCD-skjerm ▶ side 6]), trykk og hold  i 3 sekunder.
➔ SkrIVERne går inn i , med valgt.
- 2 Naviger i menyene ved å bruke funksjonstastene som beskrevet i [Funksjonstaster ▶ side 5]



for å avslutte.



- 1 Når i , trykk  for å forlate gjeldende meny.
- 2 Du må kanskje trykke  flere ganger eller trykk og hold  i 3 sekunder for å avslutte til skriveren viser .

4.1.2 Menymodusstruktur

Merk: For endringer i et menyelement må du avslutte før endringene trer i kraft. Med mindre annet er angitt.

Level (Nivå) 1	Level (Nivå) 2	Level (Nivå) 3	Kommentar
		*	For RS232-kommunikasjon. Når satt som , bruker skriveren overføringshastighet, paritet og stoppbit som er oppdaget fra veieterminalen.
		9600*	Gyldig når er satt som .
		19200	
		38400	
		57600	
		115200	
		1200	
		2400	
		4800	
		1*	Gyldig når er satt som .
		2	
		8 / INGEN*	Gyldig når er satt som . Merk: Pass på at Bits/ Paritet for den tilkoblede veieterminalen er satt til 8.
		8 / ODD	
		8 / EVEN	
		Nr*	Gyldig når er satt som .
		Xon/Xoff	
		RTS/CTS	

Level (Nivå) 1	Level (Nivå) 2	Level (Nivå) 3	Kommentar
		中文	Velg riktig språk når du bruker skriveren for første gang. Språket kan også endres i daglig bruk.
		Engelsk	
		Spansk	
		Tysk	
		Fransk	
		Italiensk	
		日本語	
		GB2312	Velg tegnsettet for utskrift. Merk: når du bruker skriveren for første gang, hvis 中文 er valgt som skjermespråk, vil velger automatisk GB2312; hvis et annet språk er valgt, vil velger automatisk UTF8.
		ISO/IEC 8859-15	
		Win1250	
		Win1251	
		Win 1252	
		UTF8	
Kontoer	Administrasjon	*	Hvis satt som , krever skriveren å få angitt passord etter at tilkoblingen er vellykket.
		-2*	Kopieringsevne fra lav til høy. Velg passende verdi i henhold til tykkelsen på utskriftspapiret.
		-1	
		0	
		1	
		2	
		76 mm*	Egendefinert: utskriftsbredde lik eller større enn 44 mm.
		57 mm	
		Tilpass	
		0 mm*	Still inn venstre marg på skriverpapiret.
		1 mm	
		2 mm	
		3 mm	
		4 mm	
		5 mm	
		6 mm	
		*	Når er valgt, vil en LF-kommando avsluttes med en vognretur-kommando (CR).
		*	Når er valgt, vil en vognretur-kommando (CR) avsluttes med en LF-kommando .
		*	Når satt som , vil skriveren sende statusen til veiterminalen. Status inkluderer: , .
		*	Sett den som hvis skriveren bruker en Bluetooth-enhet for dataoverføring.
		1*	Velg antall ticket-kopier etter at hver utskriftsforespørsel er utført.
		2	
		3	
		4	
		5	

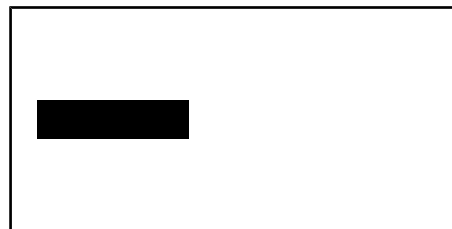
Level (Nivå) 1	Level (Nivå) 2	Level (Nivå) 3	Kommentar
		*	lar brukeren bruke skriveren som en USB-enhet og hente programvare lagret inne i skriverens flash-minne ved å koble skriveren til en PC. Merk: Ingen grunn til å avslutte for å få denne parameteren til å tre i kraft.
			Viser til skriveren. Standard 192.168.1.111.
			Viser til skriveren. Standard 255.255.255.0.
			Viser til skriveren. Standard 192.168.1.1.
			Viser til skriveren.
	*	-	Når er valgt, skriver skriveren ut dataene som er mottatt fra veiterminalen. Hvis et annet alternativ er valgt, skriver skriveren ut dataene med det valgte malformatet. For instruksjoner om malredigering, se [Bruker Ticket+ skriverkonfigurasjonsprogramvare ▶ side 17].
	Mal 1	-	
	Mal 2	-	
	Mal 3	-	
	...	-	
	Nr*	-	Hvis satt til Ja, vil skriveren bli gjenopprettet til fabrikkinnstillingene.
	Ja	-	
	-	-	Etter at båndet er byttet ut, bruker du denne menyen til å fjerne båndtellingen. trykk  for å bekrefte sletting av bånddata. Når det lykkes, viser LCD-en "".
	-	-	trykk  for å vise QR-koden. Skann QR-koden for å bla gjennom eller laste ned manualen fra .

4.1.3 Eksempel på innstilling av tegnkoding

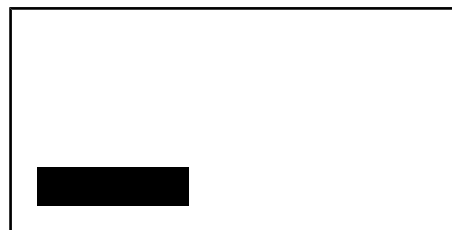
Det følgende bruker eksempelet på å sette tegnkoding til UTF8 for å vise hvordan du navigerer gjennom oppsettmenyen med funksjonstastene. Referere til [Funksjonstaster ▶ side 5] for mer informasjon om funksjonstaster.

Slik setter du tegnkodingen til UTF8:

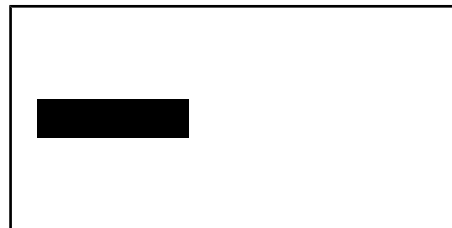
1 trykk og hold  i 3 sekunder. Skriveren går inn i .



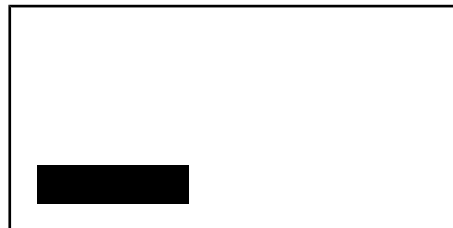
2 Trykk  for å velge .



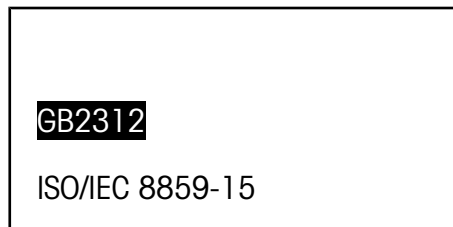
3 Trykk  for å gå inn i menyen, med valgt.



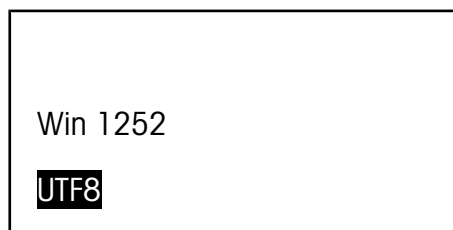
4 Trykk  for å velge .




5 Trykk  for å gå inn .

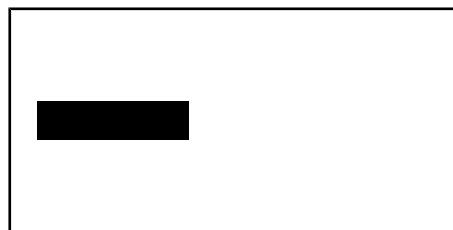


6 trykk  eller  for å velge **UTF8**.











7 Trykk  for å bekrefte valget. Skriveren forlater automatisk undermenyen og går tilbake .

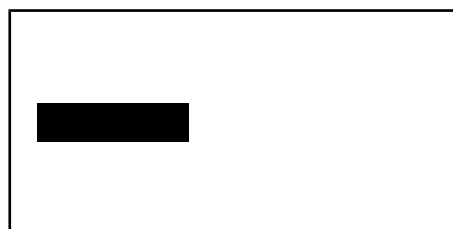
8 For å få innstillingen til å tre i kraft, må du avslutte ved å trykke .



4.2 Oppsett i hurtigmodus

gir raskt valg av eller uten å gå inn i .

- 1 Når LCD-skjermen viser , trykk og hold  i 3 sekunder. Skriverne kommer inn .
- 2 Trykk  eller  for å velge eller .
- 3 Hvis er valgt, trykk  for å bekrefte.
➔ LCD-skjermen viser en QR-kode. Skann den for å laste ned . Trykk  for å avslutte
- 4 Hvis er valgt, bruk  eller  for å aktivere eller deaktivere PC-modus for skriveren, trykk deretter  for å bekrefte.




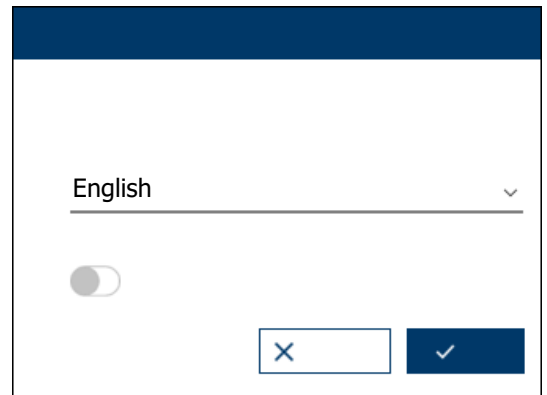
5 Bruker Ticket+ skriverkonfigurasjonsprogramvare

er en skriverkonfigurasjonsprogramvare som følger med skriveren. Programvaren brukes til å tilpasse skriverinnstillinger og skriverformater.

For å laste ned , går du til .

5.1 Kjører Ticket+

- Dobbelklikk  ikonet for å åpne . Velg riktig språk og klikk å kjøre.

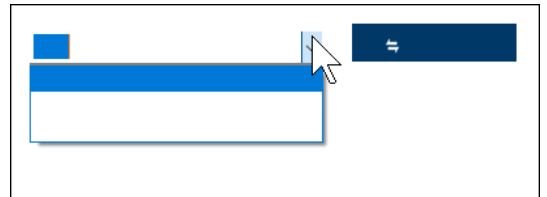


5.2 Koble skriveren til en vertsdatabasemaskin

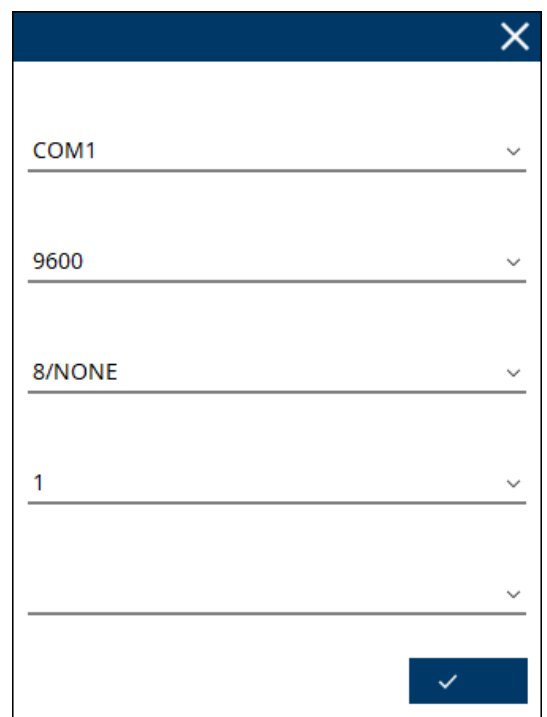
Å bruke , sørg for at skriveren er koblet til en vertsdatabasemaskin ved hjelp av en av følgende metoder.

Merk: Sørg for at (i >) er satt til .

- 1 Slå på skriveren.
- 2 Koble til skriveren og vertsdatabasemaskinen via en USB-kabel, en RS232-kabel eller en Ethernet-kabel.
- 3 Kjør .
- 4 Velg riktig tilkoblingsgrensesnitt fra . Utvalg inkluderer , og .



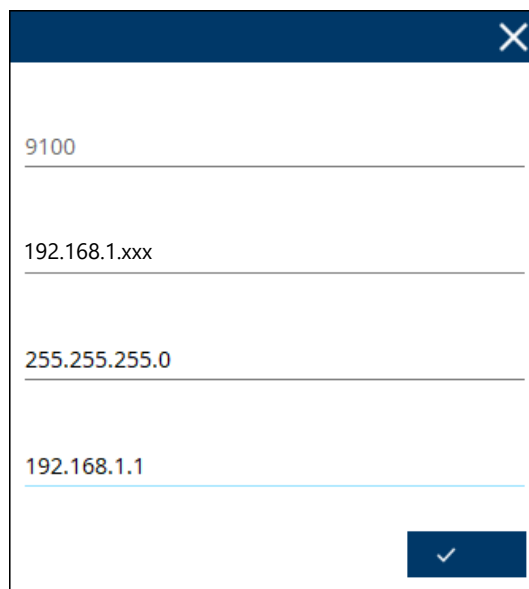
- 5 Hvis er valgt, skriv inn serieinnstillingene til skriveren i popup-skjermen. Hvis skriveren har aktivert, vent til popup-skjermen vises. Trykk på .



Standard serielle innstillinger for skriveren

: 9600
: 8, ingen
: 1 bit
:

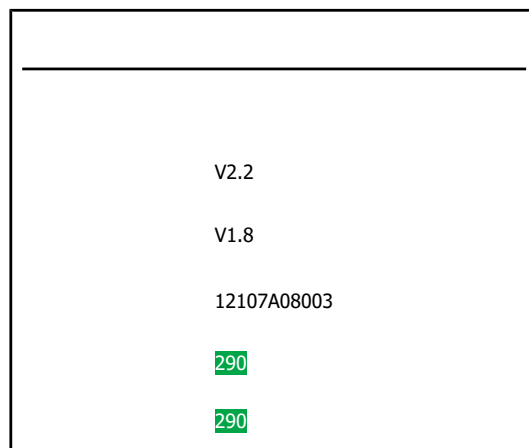
- 6 Hvis er valgt, skriv inn nettverksinnstillingene til skriveren i popup-skjermen, trykk deretter . Konfigurerer nettverksinnstillingen til vertsdatabasemaskinen. **LES DETTE: Sørg for at skriveren og vertsdatabasemaskinen er i samme nettverkssegment.**



Standard nettverksinnstilling for skriveren

: 192.168.1.111
: 255.255.255.0
: 192.168.1.1

- 7 Trykk på .
8 Når tilkoblingen er vellykket, vises skriverinformasjonen.



Merknad

Tellingene av og kan utheves i en av følgende farge:

Antall bånd

Totalt antall utskrevne rader	Farge	Handling
< 25 000	GRØNN	-
25 000 < total printed rows < 30 000	Gul:	Bytt båndet (se [Installere bånd ▶ side 8]).
> 30 000	Rød:	Bytt båndet umiddelbart (se [Installere bånd ▶ side 8]).

Antall skriverhoder

Totalt antall utskrevne rader	Farge	Handling
< 6 000 000	GRØNN	-
6 000 000 < total printed rows < 8 000 000	Gul:	Bytt skriverhodet. Kontakt METTLER TOLEDO Service.
> 8 000 000	Rød:	Skift ut skriverhodet umiddelbart. Kontakt METTLER TOLEDO Service.


5.3 Konfigurer skriveren med Ticket+

inkludere disse menyblokkene.

Level (Nivå) 1	Level (Nivå) 2	Level (Nivå) 3	Level (Nivå) 4
	Skrivebeskyttet Viser informasjonen om skriveren som er tilkoblet: <ul style="list-style-type: none">••••••		
		For å redigere tilgangsnivå, brukernavn og passord.	
	, , ...	For å redigere utskriftsmaal. Se [Design utskriftsmaal ▶ side 20] for nærmere opplysninger.	
		Ethernet	For å redigere skriverens nettverksinnstillinger. Redigerbare alternativer inkluderer: <ul style="list-style-type: none">• (standard 192.168.1.111.)• (standard 255.255.255.0.)• (standard 192.168.1.1.)
		Seriell	For å redigere skriverens serielle innstillinger. Redigerbare alternativer inkluderer: <ul style="list-style-type: none">• (standard av)• (standard 9600)• (standard 8, ingen)• (standard 1 bit)• (standard ingen)
	Parametere	For å redigere skriverparametre.	
	For å oppgradere skriverens fastvare. Se [Oppgradering Printer Firmware ▶ side 24] for bruksanvisning.		
	For å vise, skrive ut eller laste ned data fra skriveren. Se [Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer ▶ side 26] for bruksanvisning.		
	Viser versjonen av .		

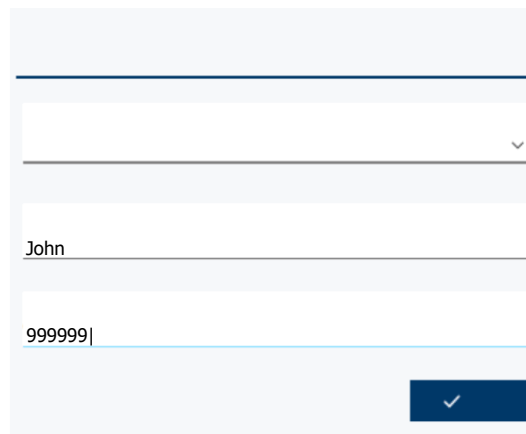
5.3.1 Angi brukerkonto

For å legge til en ny brukerkonto

- 1 Trykk på  .
- 2 I , trykk på .



- 3 I , angi tilgangsnivå, brukernavn og passord, og klikk deretter .
- 4 Når det lykkes, "" vises meldingen. Trykk på for å lukke meldingen.



A screenshot of a login form. It features a dropdown menu at the top, followed by a text input field containing the username "John". Below that is another text input field containing the password "999999". At the bottom right, there is a dark blue button with a white checkmark icon.

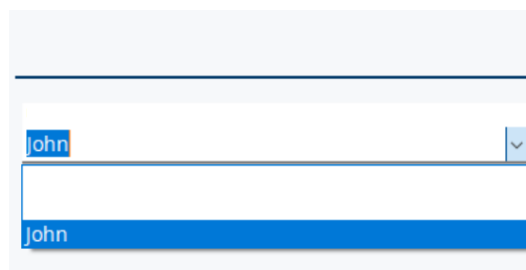
Merknad

Skriveren støtter tre nivåer av brukersikkerhet som er avhengig av riktig brukernavn/passord for å få tilgang til oppsett og funksjoner.

- Gir utskrift og tilgang til hurtigmodus.
- Gir utskrift, tilgang til hurtigmodus og alle menyinnstillinger, unntatt og .
- Gir utskrift, tilgang til hurtigmodus og alle menyinnstillinger.

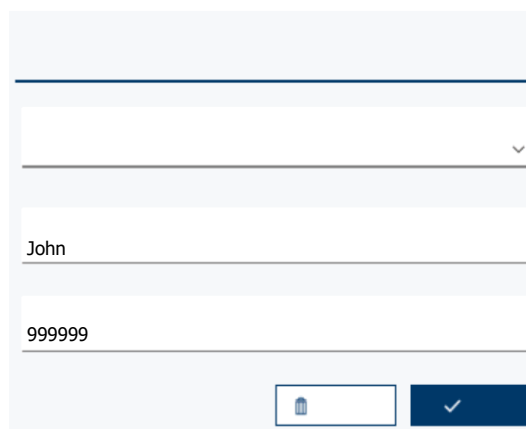
For å slette en brukerkonto

- 1 Trykk på  .
- 2 I , elg brukeren.



A screenshot of a dropdown menu. The dropdown is open, showing a list of users. The user "John" is selected and highlighted in blue. The text "John" is visible in the dropdown list.

- 3 I , trykk på .
- 4 Meldingen "" vises. Trykk på for å slette, eller trykk på for å avbryte.

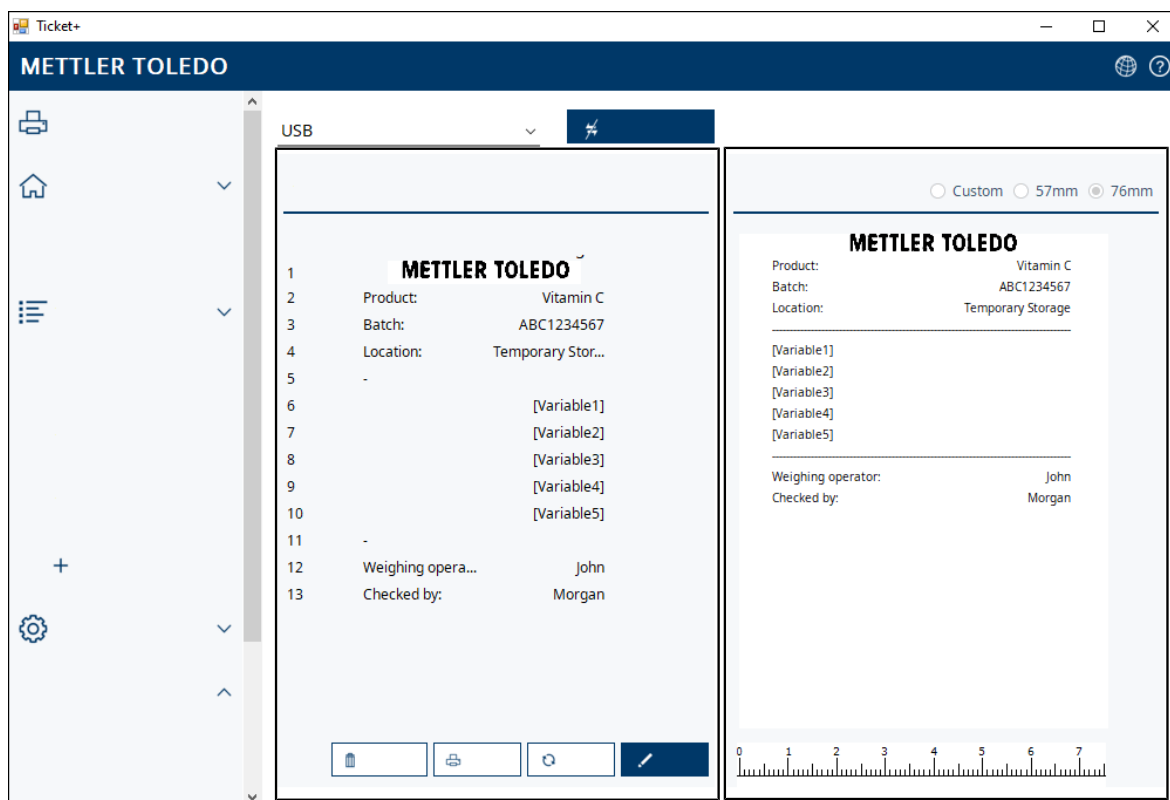


A screenshot of a login form, similar to the one above. It has a dropdown menu, a text input field with "John", and another text input field with "999999". At the bottom right, there is a button with a trash can icon and a dark blue button with a white checkmark icon.

5.3.2 Designe utskriftsmal

siden brukes til å administrere maler for billettutskrift. Gir tre standardmaler - , , .

Maldesignområdet lar brukeren redigere, laste, skrive ut eller slette en valgt mal. Forhåndsvisningsområdet viser maldesignet i valgt papirrullbredde.

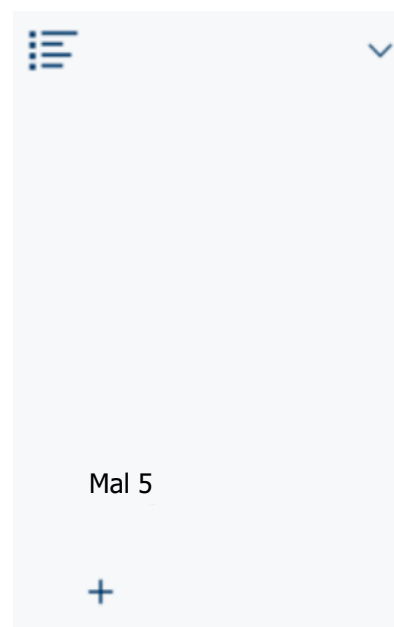


Maldesignområde

Forhåndsvisningsområde

5.3.2.1 Legg til en ny utskriftsmal

- 1 Trykk på + i .
- 2 Den nye malen vises nederst i mallisten.



5.3.2.2 Rediger en utskriftsmal

METTLER TOLEDO	
Produkt	Vitamin C
Parti:	ABC1234567
Sted:	Midlertidig lagringsplass
.....	
Dato:	2021-09-01
Tid:	09:10:06
Veieterminal	ICS689
Brutto:	100,00 kg
Netto:	90,05 kg
.....	
Veieoperatør:	John
Kontrollert av:	Morgan

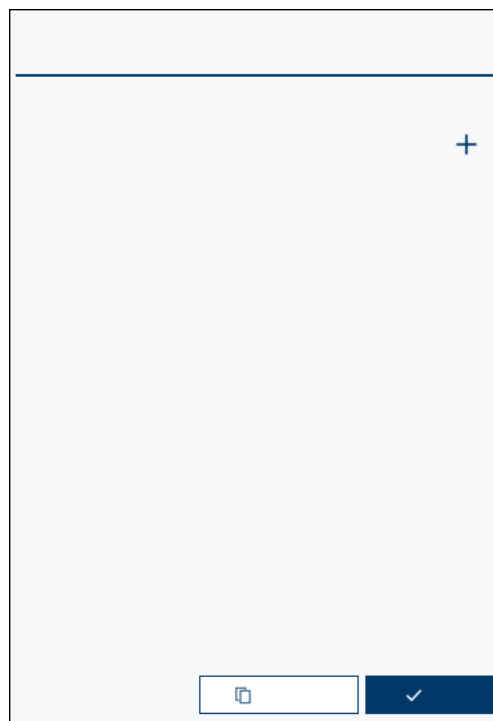
Overskrift
Sett gjennom Ticket+

Variable data
Mottatt fra veieterminalen

Trailer
Sett gjennom Ticket+




Steg 1: Begynn å redigere malen

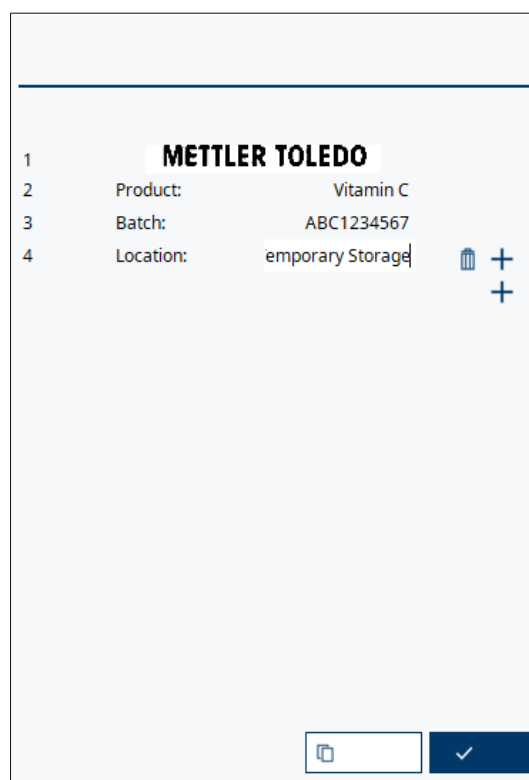
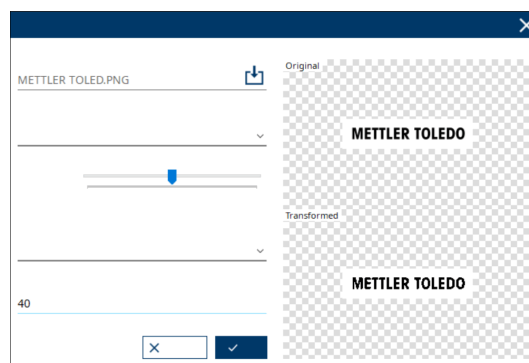
- 1 Trykk på **+** i for å legge til en ny mal.
- 2 Velg malen fra mallisten.
- 3 Trykk på i maldesignområdet. A **+** vises i .





Steg 2: Redigere overskriften

- 1 Trykk på **+** i for å vise designknappene.
- ---: **Dashline-knapp**
 - 🖼️ : **Bildeknapp**

- **V** : **Variabel knapp**
 - **T** : **Tekstknapp**
- 2 Trykk  for å legge til bildet. Tip: For å sikre optimal tilstedeværelse av bildet i billetten, anbefales det sterkt å bruke et monokromt eller svart/hvitt bilde.
 - 3 Trykk på i popup-skjermen , og velg deretter ønsket bilde fra PC-en.
 - 4 Bruk og for å justere effekten av bildet..
 - 5 Bruk og for å justere plasseringen og størrelsen på bildet..
 - 6 Mosaikklerretet til høyre sammenligner originalbildet og bildet etter at alle parameterverdier er implementert.
 - 7 Når bildeinnstillingen er ferdig, trykk .
 - 8 Trykk på i  for å vise designknappene.
 - 9 Trykk **T** for å legge til en teststreng. Skriv inn tekststrengen i tekstfeltet. Merk at det er to tekstfelt i hver linje og tekstene i de to tekstfeltene er justert forskjellig.




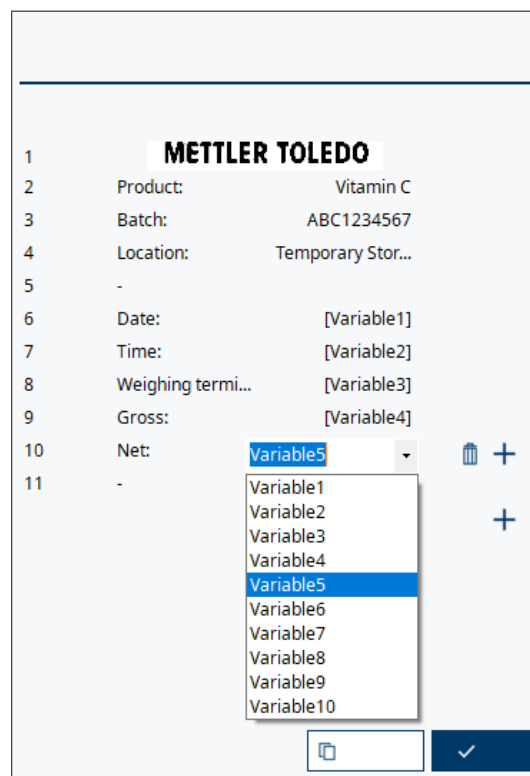
- 10 Etter at overskriften er ferdig, legg til en streklinje ved å gjøre det: Trykk  for å vise designknappene, trykk deretter  for å legge til en streklinje. I popup-skjermen skriver du inn tegnet som skal brukes som streklinjen, og klikker deretter .



Steg 3: Redigering av variabeldata

- 1 Trykk på i  for å vise designknappene.

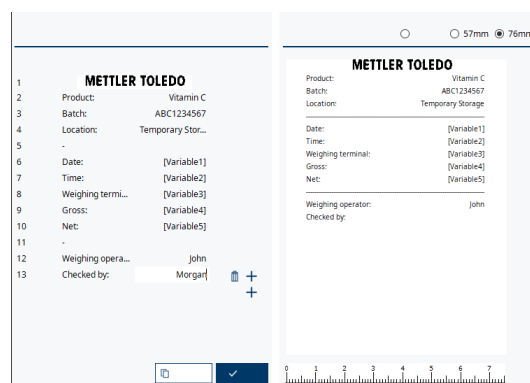
- 2 Trykk  å legge til en variabel.
- 3 Velg riktig variabelverdi fra rullegardinlisten. **Merk:** Variabelverdien stilles inn på veieterminalen. Som et resultat, hvis variabelverdien endres på veieterminalen, vil det påvirke variabelvalget i . b) Hvis variabelverdien ikke kommer med en fast etikett (som brutto eller netto i bildet som vises), foreslås det å legge til en fast etikettekst før variabelen i .
- 4 Når de variable dataene er ferdige, legg til en streklinje ved å referere til trinn 10 i **Steg 2: Redigere overskriften**



METTLER TOLEDO	
1	
2	Product: Vitamin C
3	Batch: ABC1234567
4	Location: Temporary Stor...
5	-
6	Date: [Variable1]
7	Time: [Variable2]
8	Weighing termi... [Variable3]
9	Gross: [Variable4]
10	Net: Variable5
11	-



Steg 4: Redigering av traileren

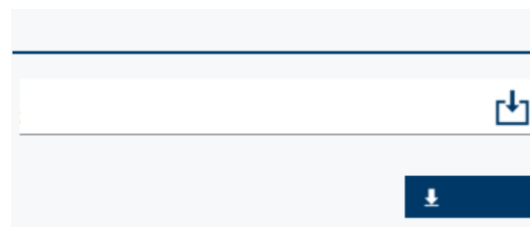
Se **Steg 1: Redigere overskriften** for å redigere traileren til billettmalen.



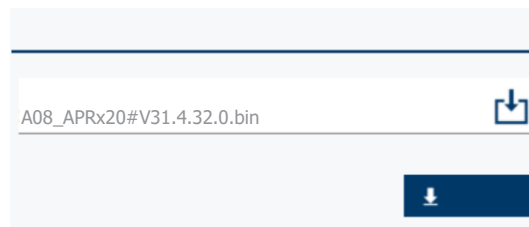
METTLER TOLEDO	
1	Product: Vitamin C
2	Batch: ABC1234567
3	Location: Temporary Stor...
4	Date: [Variable1]
5	Time: [Variable2]
6	Weighing terminal: [Variable3]
7	Gross: [Variable4]
8	Net: [Variable5]
9	Weighing operator: John
10	Checked by: Morgan
11	
12	
13	

5.3.3 Upgrading Printer Firmware

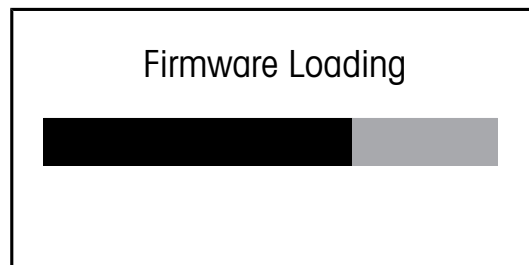
- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Koble skriveren til en vertsdatabillettmaskin ▶ side 17].
- 1 Download the latest version of firmware from to the host computer.
 - 2 Run according to [Kjører Ticket+ ▶ side 17].
 - 3 Click  in .
 - 4 Press  to the right of .




- 5 Select the firmware from your PC.
- 6 Press to start upgrading.

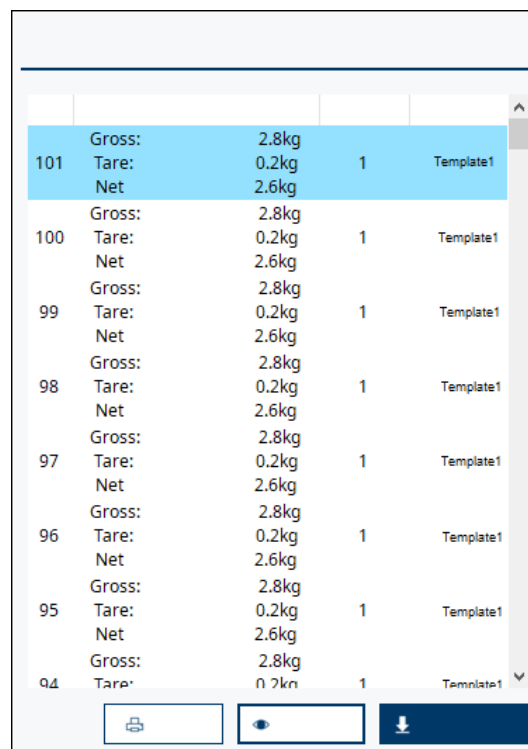


- 7 The printer shows a progress bar to indicate the progress of the upgrading.
 - ➔ If the upgrading is successful, the shows the message of and the printer restarts automatically.
 - ➔ If the upgrading is unsuccessful, the shows the message of and the progress bar on the printer freezes. In this case, restart the printer using the , then repeat steps 4-6.



5.3.4 Viewing/ Reprinting / Downloading Data from the Printer

- Make sure the printer is connected to the host computer according to [Koble skriveren til en vertsdatabasemaskin ▶ side 17].
- 1 Run according to [Kjører Ticket+ ▶ side 17].
- 2 Trykk på  .
- 3 shows the data stored in the printer, with the latest shown at the top.




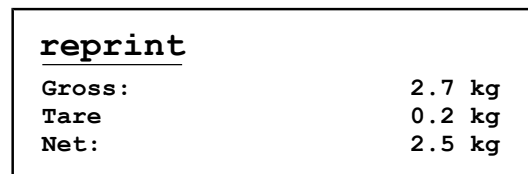
101	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		
	Net:	2.6kg		
94	Gross:	2.8kg	1	Template1
	Tare:	0.2kg		

To preview data

- Press to refresh the data shown in the list of . **Note:** a) shows the printed time of the data record. b) shows the template used for each data record.

To reprint data

- 1 Select the data shown in the list of . The selected data are highlighted in blue.
- 2 Trykk på  .
- 3 The printer reprints the selected data, with a "reprint" at the beginning of the ticket printout.



<u>reprint</u>	
Gross:	2.7 kg
Tare	0.2 kg
Net:	2.5 kg

- 4 The reprinted data will be registered as a new record shown at the top of the , with the number of added by one.

102	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	2	Template1
	Net	2.6kg		
101	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net	2.6kg		
100	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net	2.6kg		
99	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net	2.6kg		
98	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net	2.6kg		
97	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net	2.6kg		
96	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1
	Net	2.6kg		
95	Gross:	2.8kg		
	Tare:	0.2kg	1	Template1

Buttons: Print, Eye, Download



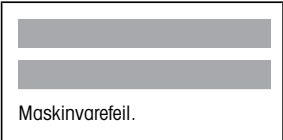

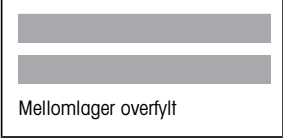
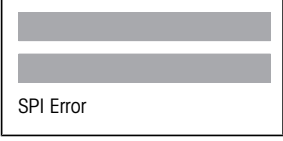
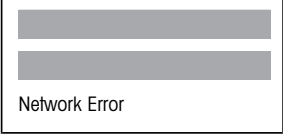


To download data


- 1 Trykk på .
- 2 Choose storage location for the file, name the file, and then select file type. The data file can be stored in **.xls** or **.pdf** format.

File name: Data from printer_20210901

Save as type: Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
Microsoft Excel Files (*.xls;*.xlsx)
PDF Files (*.pdf)

6 Feilsøking

Feil	LCD-skjerm	Possible Cause	Remedy
No paper		Out of paper	Insert a new paper roll
		Paper roll is not detected	<ul style="list-style-type: none"> Check if the paper can be fed and pass through the print head. Check if the print head sensor is blocked by any foreign object.
Overopphetet		Printer head sensor malfunction	Kontakt METTLER TOLEDO Service
		Overheat of printer head because of frequent printing	The print enters overheat protection mode automatically, and will resume work after it cools down.
		Environmental temperature too low. And the print head temperature is below -55 °C.	Move the printer to a warmer place. The printer will resume work after the print head is warmed up.
Maskinvarefeil.		Loose connection or print head malfunction	Kontakt METTLER TOLEDO Service
		Printed circuit board malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Flash error		Flash malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Mellomlager overfylt		Abnormal data	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
SPI error		Abnormal read/write of character library chip	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Network error		-	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Voltage error		Wrong AC/DC adapter or AC/DC adapter malfunction	Use the correct AC/DC adapter or replace with a new AC/DC adapter
		Printed circuit board malfunction	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
Font error		No character library or character library is incomplete	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.

Feil	LCD-skjerm	Possible Cause	Remedy
Printing error		Sensor malfunction	Move the print head to the right and then restart the print. If the print head keeps moving to the right, the print head is not working properly. Contact METTLER TOLEDO.
		Paper scrap on print head	Clean paper scrap
		Rotary axis is not lubricated	Restart the printer. If the error persists, contact METTLER TOLEDO Service.
		Motor gear is not working properly	
Ribbon driver is not working properly			

7 Teknisk informasjon

7.1 Generell teknisk informasjon

Standardfunksjoner:

Print method	Impact dot matrix
Båndkassett	Exchangeable, black ink
Grensesnitt	LCD with 4 buttons user interface
LCD language	English, German, French, Italian, Spanish, Simplified Chinese, Japanese
Terminal compatibility	Works with all standard industrial METTLER TOLEDO weighing terminals
Kabinettmateriale	PBT, resistance chemicals, solvents and good electric insulation
Strømforsyning	AC/DC Adapter 24VDC, 2,5A
Standardtilkobling	USB-B2.0, RS232 auto-sensing serial interface, Ethernet 10/100 internal
Optional interface	External Bluetooth 4,0 ACM360
Høyde over havet	Up to 4000m
Overspenningskategori	Klasse II

Physical characteristics

Dimensjoner (L x B x H)	205 mm x 140 mm x 83,5 mm
Vekt	1100 g

Printer specifications

Oppløsning	42 columns (7 x 9)
Storage capacity	32 MB standard flash memory
Maximum print width	63,5 mm (2,5 inch)
Maximum print speed	4,3 lines per second
Media sensors	Paper-end sensors; Black-mark sensor
Print unit durability	10 million lines

Media characteristics

Media types	Roll paper
Paper width	44 mm - 76,2 mm (1,8 - 3,0 inch)
Media roll size	50 mm outer diameters
Thickness	0,06 - 0,085 mm (0,002 - 0,003 inch)

Environmental specifications

Driftstemperatur	5°C - 50°C
Lagringstemperatur	-25°C - 60°C
Operating humidity	10% - 90% non condensing R.H.
Storage humidity	5% - 90% non condensing R.H.

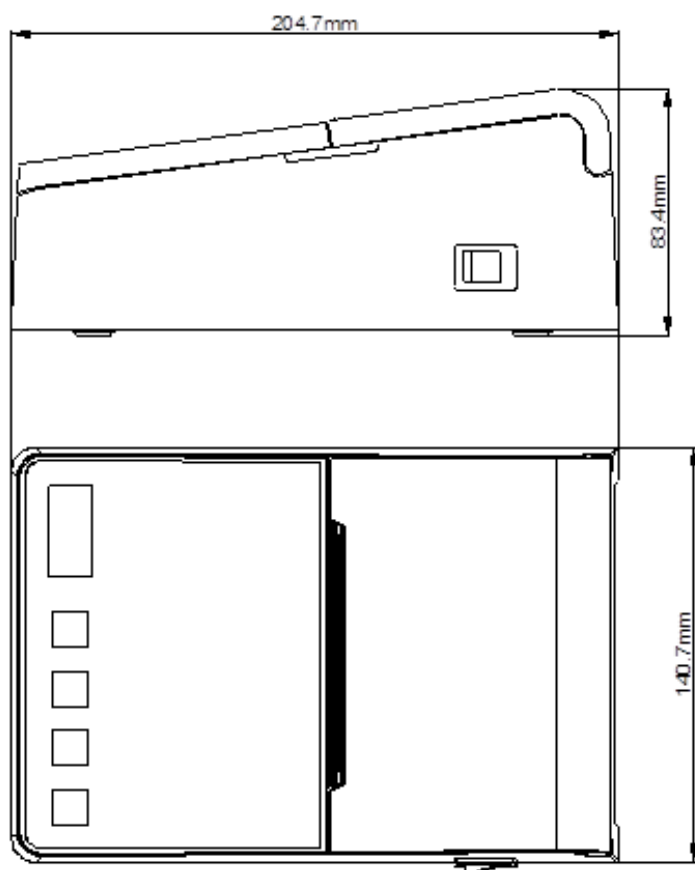
Printer software

Printer command languages	ESC/POS printing language
Device management	Printer configuration tools:
Print languages	Unicode compliant for multi-language printing, English, German, French, Italian, Spanish, Simplified Chinese, Japanese, Korean, Russian
Character size	EN: 7x9, 9x9; CN: 16x16
Character sets	UTF8, GB2312, ISO/IEC 8859-15, Win1250, Win1251, Win1252

Godkjenninger

Regulatory	CSA; CE; CB; CCC; FCC; UKCA
------------	-----------------------------

7.2 Mål



no

8 Grensesnittspesifikasjoner

8.1 RS232C Serial Port

Female DB 9 Connector

Pin No.	Funksjon	Figur.
1	(Flytende)	
2	TxD	
3	RxD	
4	Connect to Pin7	
5	GND	
6	CTS	
7	RTS Connect to Pin4	
8	(Flytende)	
9	Output +5V, Max. 500mA	

Note: The total current to the serial port may not exceed 500 mA.

8.2 USB Device Port

USB Connector type B

Pin No.	Funksjon
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

8.3 Ethernet 10/100base-TX Port

Ethernet 10/100base-TX RJ45 port

RJ45 Connector

Pin No.	- Signal
1	TX+
2	TX-
3	RX+
4	-
5	-
6	RX-
7	-
8	-

9 Accessories and Spare Parts

9.1 Tilbehør

Nr.	Artikkel	Bestillingsnr.	Ant.	Kommentar
1	Brakett for veggmontering	30674164	1	-
2	Brakett for stativmontering	30674165	1	-

Se håndboken som medfølger tilbehøret for å finne mer informasjon.

9.2 Forbruksvarer

Nr.	Artikkel	Bestillingsnr.	Ant.	Kommentar
1	Papirrull, 3-tommers	30687942	10	-
2	Båndkasset	30687943	2	-

9.3 Reservedeler

9.3.1 General Spare Parts

Nr.	Artikkel	Bestillingsnr.	Ant.	Kommentar
1	Paper rotary axis with Strip APRx20	30687934	1	-
2	USB Cable, APRx20, 1m	30687948	1	-
3	Power adapter, APRx20	30687935	1	-
4	Paper Cover with pins APRx20	30687930	1	For China only
5	Top Housing APRx20	30687932	1	For China only
6	Bottom Base APRx20	30687933	1	For China only
7	Print head APRx20	30687936	1	For China only
8	LCD board APRx20	30687938	1	For China only
9	Power Switch APRx20	30687939	1	For China only
10	Bottom Cover with Buttons and Overlay APRx20	30708928	1	-
11	Main board APRx20	30687949	1	-

9.3.2 Strømkabel

Nr.	Artikkel	Bestillingsnr.	Ant.	Kommentar
1	Powercord US, 25000mm, 10A, UL	72243747	1	-
2	Power Cord ext. Euro	72243744	1	-
3	Power Cord ext. UK	72243746	1	-
4	Powercord Swiss, 25000mm, 10A, VDE	72243745	1	-
5	Power Cord Type-K 2,5m 180° DK	72243749	1	-
6	Power Cord Type-B 2,5m US CA MX JP	72243833	1	-
7	Powercord ZA, 25000mm, 10A	72243750	1	-
8	Power Cord Type-I 2,5m 180° CN AU	72243748	1	-
9	Power Cord Type-N 2,5m 180° BR	30036001	1	-
10	Power Cord Type-D 2,0m 90° IN	71210411	1	-
11	Power cord, ext. CN	72253344	1	For China only

9.3.3 RS232-kabel

Nr.	Artikkel	Bestillingsnr.	Ant.	Kommentar
1	Cable M12 RS232-SUB-D 0,5m angled	30423302	1	-
2	RS232 cable to BanMa printer (with pac.)	30101144	1	-

Nr.	Artikel	Bestillingsnr.	Ant.	Kommentar
3	Cable M12 RS232-SUB-D9P 0,5m straight	30423304	1	-
4	M12 Cable RS232 3000mm Male (with Pac.)	30101137	1	-
5	Cable,DB9,M,1.8M	30458662	1	-
6	RS Cable	71160007	1	-
7	Printer Cable,STD 25P-9P,1.5m	139537	1	For China only

To protect your product's future:
METTLER TOLEDO Service assures
the quality, measuring accuracy and
preservation of value of this product
for years to come.

Please request full details about our
attractive terms of service.



www.mt.com/apr320

www.mt.com

For more information

Mettler-Toledo GmbH

Im Langacher 44
8606 Greifensee, Switzerland
www.mt.com/contact

Subject to technical changes.
© Mettler-Toledo GmbH 12/2021
30727217A

