

Vision, valeurs et intégrité



METTLER TOLEDO

METTLER TOLEDO

Notre vision

Nos valeurs

Notre code de conduite

Message du PDG



METTLER TOLEDO possède une culture d'entreprise forte et unique. Nous avons tous un rôle à jouer pour préserver et améliorer cette culture et faire de METTLER TOLEDO un endroit idéal pour travailler. Nos valeurs et notre code de conduite doivent nous guider pour donner vie à notre vision.

L'intégrité et l'adoption d'un comportement éthique sont importantes. Elles sont également essentielles à notre activité car elles préservent et renforcent notre réputation. Aussi, prenez le temps de découvrir notre vision, nos valeurs et notre code de conduite et continuez à suivre les principes qu'ils contiennent. De cette façon, chacun d'entre nous pourra préserver ce qui fait le succès de METTLER TOLEDO.

Olivier Filliol

Olivier Filliol
Président et directeur général

Notre vision

La seule façon pour METTLER TOLEDO de pérenniser sa réussite est de nous efforcer constamment d'apporter de la valeur à nos clients. Cette valeur, nous la créons en proposant des solutions innovantes qui améliorent les processus de nos clients. Si nous servons nos clients au niveau local, nous aspirons à être leur partenaire mondial. Cela signifie puiser dans la force de l'ensemble du réseau METTLER TOLEDO, qui compte plusieurs milliers de collaborateurs à travers le monde. Voici en quelques mots notre vision:

Une équipe soudée

Une portée mondiale

Des solutions étonnantes

Dans les pages qui suivent, vous allez découvrir la vision METTLER TOLEDO et comment la concrétiser.



Une équipe soudée

Travailler ensemble avec ses collègues à travers le monde à la poursuite d'objectifs communs

Nos collaborateurs sont l'âme de METTLER TOLEDO. Nous faisons bouger les choses. Nous voulons tous être dévoués, motivés et responsabilisés. La réussite personnelle ne suffit pas. C'est en travaillant ensemble en équipes que nous pourrions élever nos performances au niveau supérieur.

Une bonne équipe est toujours plus forte que les membres qui la composent. Cela exige que chacun contribue au mieux de ses aptitudes. Une équipe gagnante, non seulement travaille bien ensemble, mais collabore aussi bien avec les autres.

Notre organisation décentralisée représente un réel défi pour le travail d'équipe. Nous sommes décentralisés

pour encourager à la fois la spécialisation et la compétence. Nos centres de production sont axés sur l'innovation produit et le cycle de fabrication. Nos unités commerciales sont concentrées sur l'obtention et l'exécution des commandes.

Ce caractère décentralisé oblige à des efforts pour raisonner en tant qu'équipe mondiale. Toutefois, nous ne devons jamais perdre de vue la réussite globale de l'entreprise et nos objectifs communs.

Travailler comme une seule équipe signifie que nous pouvons tirer parti de nos propres connaissances en partageant les meilleures pratiques. Ce faisant, nous rendrons toute l'équipe plus forte.



Une portée mondiale

Aidez METTLER TOLEDO à tirer parti de son implantation mondiale pour répondre aux besoins de sa clientèle internationale

Le monde des affaires est plus globalisé que jamais. La présence mondiale de METTLER TOLEDO représente un atout unique dont nous voulons tirer pleinement parti. Notre stratégie d'entreprise est orientée vers les marchés mondiaux et non les marchés locaux.

Mondialisation ne signifie pas uniformisation. Nous sommes organisés en unités déterminées et responsabilisées dans le but d'être réactifs et orientés clients. Une partie de nos compétences sert à nous insérer dans la culture et l'environnement locaux en respectant les différences.

Dans le même temps, nous devons profiter de notre force à l'international et travailler en étroite collaboration sur certaines opportunités, comme les services et l'approvisionnement.

En bref, nous préservons les différences locales tout en saisissant les opportunités mondiales. Pour ce faire, nous avons recours à la technologie même qui rassemble le monde. Notre infrastructure informatique mondiale nous permet de partager des informations de manière ouverte et transparente. Une entreprise « sans frontière » qui s'appuie sur les forces et la sagesse de l'ensemble de ses collaborateurs et équipes est beaucoup plus forte que celle qui ne le fait pas.

Nous avons des opportunités pour aider notre entreprise et nos clients à se développer par-delà les frontières traditionnelles. Pensons tous au-delà des limites classiques pour saisir ces opportunités.



Des solutions étonnantes

Pensez à de nouvelles façons de fournir des solutions qui améliorent les processus clients

L'innovation a été la pierre angulaire de la réussite de METTLER TOLEDO. L'innovation, c'est encore la recherche et le développement traditionnels, mais cela va au-delà de la technologie et nous concerne tous. Pour rester en tête, nous devons changer notre mentalité et penser autrement.

L'ambition de METTLER TOLEDO est d'aider ses clients à améliorer leurs processus. Pour cela, nous avons besoin d'une profonde compréhension de ces processus.

Nous pouvons alors conseiller nos clients sur la meilleure façon d'associer nos technologies de mesure à des logiciels et services dédiés aux applications. De plus en plus, les clients veulent nos solutions pour

relier les données recueillies dans leurs systèmes d'information et de gestion. Créer ces solutions nous oblige à acquérir de nouvelles compétences.

Nous devons également donner à nos clients des avantages tangibles. Demandez-vous : quelle est la valeur de la proposition, quel est le retour sur investissement? N'oubliez pas que la rapidité est le moteur du retour sur investissement pour nous-mêmes et nos clients. Par conséquent, ayez le sens des priorités pour introduire des solutions sur le marché.

Par-dessus tout, nous voulons que nos solutions suscitent l'enthousiasme de nos clients. Cherchez à différencier METTLER TOLEDO en proposant de l'inattendu, de l'étonnant et de l'exceptionnel!

Nos valeurs

Comportement intègre

Apporter de la qualité

Être ambitieux

Faire attention aux coûts

Faire preuve d'initiative

Chercher à innover

Être réactifs

Chez METTLER TOLEDO, nous pouvons tous être fiers de notre culture d'entreprise unique et du formidable état d'esprit qui règne dans cette société. Chacun de nous a contribué à faire de METTLER TOLEDO un endroit idéal pour travailler et un concurrent redoutable sur le marché. Notre culture repose sur un certain nombre de valeurs qui orientent notre comportement. Chaque jour, nous devons renouveler notre engagement envers ces valeurs. Car, à travers elles, nous avons le pouvoir de façonner notre avenir. Nos valeurs sont la clé pour parvenir à concrétiser notre vision d'entreprise.

Comportement intègre

Se comporter de manière éthique et licite

Un comportement intègre est une valeur fondamentale en accord avec toutes les valeurs de notre entreprise.

La réussite de METTLER TOLEDO repose sur notre réputation auprès de toutes les parties prenantes en matière de comportement licite et éthique. Nous devons toujours conduire nos affaires de manière éthique et dans le respect des lois. Cela renforce et préserve notre réputation et c'est la seule façon pour nous de réussir à long terme.





Apporter de la qualité

Donner le meilleur de soi

METTLER TOLEDO a acquis une solide renommée en matière de qualité. Dans les faits, notre marque est synonyme de qualité et d'innovation pour nos clients.

Chez METTLER TOLEDO, la qualité ne se limite pas à la précision technique et à des produits de premier ordre. La qualité est un état d'esprit. Le souci de la qualité nous épargne, à nous et nos clients, tracas et déceptions. Nous devons continuer à satisfaire aux normes de qualité élevées définies par nos clients, tout en étant soucieux d'apporter cette qualité sur le lieu de travail car le collaborateur le plus proche est aussi un client.

La qualité est l'un des plaisirs de la vie. Succès et qualité vont de pair.



Être ambitieux

Saisissez les opportunités pour nous aider à grandir

Chez METTLER TOLEDO, nous voulons être ambitieux, c'est-à-dire obtenir la commande, être les premiers sur les nouveaux marchés, appliquer de nouvelles technologies et ainsi de suite.

Un état d'esprit positif et une démarche ambitieuse nous aident à conquérir des parts de marché et de nouveaux clients. Nous sommes bien pourvus pour l'emporter : une organisation mondiale forte, la volonté de gagner et l'esprit d'équipe.

Aidez METTLER TOLEDO à prendre son avenir en main et saisissez les opportunités pour nous aider à grandir.



Faire attention aux coûts

Dépenser comme si c'était votre argent

La domination par les coûts est un élément important dans la défense de notre avantage concurrentiel. Nous voulons utiliser notre leadership sur le marché pour offrir également les coûts les plus bas. Un bon rapport coût-bénéfice pour nos clients implique avant tout une chose: ne rien dépenser qui n'aide pas le client.

Le meilleur guide est votre propre conscience. S'il y a quelque chose pour lequel vous n'investiriez pas votre argent, alors vous ne devez pas en dépenser pour le compte de l'entreprise.



Faire preuve d'initiative

Faire la différence

L'initiative, le catalyseur nécessaire à chacun pour faire bouger les choses ! L'initiative déclenche une réaction en chaîne qui rend l'impossible possible, ouvre de nouvelles perspectives et nous permet d'atteindre nos objectifs.

Chez METTLER TOLEDO, nous voulons que vous vous sentiez responsabilisé. Prendre l'initiative pour saisir les opportunités et éliminer les obstacles. Le succès s'obtient en faisant les choses. Il ne suffit pas d'y penser.



Chercher à innover

Mettre en œuvre les bonnes idées

METTLER TOLEDO est de longue date un chef de file dans le domaine de l'innovation, non seulement en matière de produits et de services, mais également dans sa philosophie générale. L'innovation est l'art de trouver des réponses avant que la question ne soit posée. Souvent, un changement mineur conduit à une innovation majeure.

Trouvons de nouvelles façons d'améliorer les processus de nos clients. Créer de nouvelles solutions pour relever les défis des clients. Préparer le terrain pour de nouveaux services.



Être réactifs

Réagir rapidement

Le monde des affaires se globalise et les changements interviennent toujours plus vite, ce qui nous oblige à rester souples, adapter nos priorités et agir plus rapidement.

La structure décentralisée de METTLER TOLEDO, qui encourage les prises de décision au niveau local, nous permet d'agir rapidement lorsque des opportunités se présentent. Pour être les premiers, nous devons être ouverts au changement et capables de réagir vite et efficacement à ces opportunités.

Code de conduite



Introduction Comportement intègre

Un comportement intègre est une valeur fondamentale en accord avec toutes les valeurs de notre entreprise.

La réussite de METTLER TOLEDO repose sur notre réputation en termes de comportement licite et éthique. Nous devons toujours conduire nos affaires de manière éthique et dans le respect des lois. Cela renforce et préserve notre réputation et c'est la seule façon pour nous de réussir à long terme.

Le mot d'ordre de notre culture de conformité et de légalité est « Comportement intègre ». Il nécessite un engagement uniforme à respecter toutes les lois applicables et à prendre des décisions économiques sur la base de valeurs telles que l'honnêteté, la sincérité, l'équité, la fiabilité et le sérieux. Ce code de conduite définit notre façon de mener nos activités, et il s'applique à tous les employés de METTLER TOLEDO, y compris le comité de direction et le conseil d'administration.

Responsabilités **Il nous incombe à tous de :**

- Respecter ces normes. Nous devons connaître la loi et le code de conduite qui s'appliquent à notre travail. Le non-respect du code de conduite entraîne des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.
- Signaler les violations de ces normes. Le seul moyen de résoudre les problèmes avant qu'ils n'aient des conséquences néfastes est de les résoudre rapidement. Le non-signalement d'une violation avérée ou soupçonnée, ainsi que le refus de coopérer avec une investigation sur une violation avérée ou soupçonnée, constituent des violations du code de conduite.
- En cas de doute sur les attentes de METTLER TOLEDO à votre égard ou sur l'existence d'une violation, faites-le savoir. Abordez le problème avec votre supérieur, le service des ressources humaines ou le service juridique, ou suivez les instructions sous **Comment obtenir de l'aide**.

Instructions Nous sommes tous confrontés à diverses questions d'ordre éthique et juridique. Nous devons y répondre dans le respect de nos valeurs fondamentales, ainsi que de l'esprit et de la lettre de la loi. Ce code de conduite fournit des directives générales pour résoudre des questions juridiques et éthiques variées. Les directives MT donnent des indications plus détaillées sur la politique applicable à de nombreux cas particuliers.

L'application du bon sens et d'un jugement sûr et intègre à toutes vos transactions commerciales contribuera à s'assurer que vos décisions sont conformes à nos valeurs et au présent document. Dans le même temps, nous savons qu'il n'y a pas de directive qui s'applique à toutes les situations et vous vous poserez parfois des questions. Veuillez contacter votre responsable, le service des ressources humaines ou le service juridique si vous avez des questions concernant l'application du code de conduite ou des directives MT à une situation donnée.



TOLEDO

MILLER

One Team

Global Reach

Amazing Solutions

INTER
BOAT
RACING

www.mt.com

METT

Partenaires commerciaux

Nos relations avec les tiers sont importantes : elles nous permettent de répondre aux attentes de nos clients. Néanmoins, les actions des tiers ont une influence sur la réputation de METTLER TOLEDO. Nous choisissons nos partenaires soigneusement et privilégions ceux qui partagent nos valeurs et conduisent leur activité de façon responsable. Nos collaborateurs doivent transmettre le **Code de conduite des partenaires commerciaux** de METTLER TOLEDO aux tiers afin de les informer de leurs responsabilités dans la préservation de nos valeurs.

Variations

Dans certains cas, il se peut que le code de conduite doive être adapté pour tenir compte de différences locales au niveau de la réglementation et de la conduite des affaires. Si une législation locale entre en conflit avec le présent code de conduite, c'est la loi qui prévaut. Toutefois, les politiques locales ne peuvent en aucun autre cas être moins strictes que le présent code de conduite.

Pratiques de recrutement

Nos collaborateurs sont l'âme de notre entreprise. Nous croyons en le traitement de l'autre avec respect et équité à tout moment et nous attachons de la valeur aux différences individuelles entre les personnes partout dans le monde. Nous fondons nos décisions de recrutement sur des critères professionnels, comme les qualifications, le talent et la réussite, et devons nous conformer à la législation locale et nationale en matière d'emploi. Pour plus d'informations, consultez notre politique d'**égalité des chances en matière d'emploi et d'opportunités**.

Nous nous engageons à fournir un environnement de travail exempt de pratiques illégales, comme la discrimination et le harcèlement. Toute conduite abusive, tout harcèlement ou comportement déplaisant sont inacceptables et ne seront pas tolérés, y compris les commentaires désobligeants sur des caractéristiques raciales ou ethniques, et des avances malvenues de nature sexuelle. Si vous estimez avoir fait l'objet de harcèlement ou de discrimination, vous devez signaler le comportement en question.

Conflits d'intérêts

Les décisions et les actions professionnelles doivent être fondées sur les meilleurs intérêts de METTLER TOLEDO et ne pas être motivées par des considérations ou des relations personnelles. Un conflit d'intérêts peut survenir si l'une de vos actions ou vos intérêts affectent votre jugement ou provoquent un conflit de loyautés envers METTLER TOLEDO et une autre partie. Les relations avec les fournisseurs, distributeurs, clients ou concurrents existants ou potentiels ne doivent pas influencer votre jugement indépendant et sûr pour le compte de METTLER TOLEDO.

La meilleure politique est d'éviter toute relation d'affaires directe ou indirecte avec nos fournisseurs, clients ou concurrents, sauf en notre nom. Vous-même, ou un membre de votre famille, ne devez pas recevoir d'avantage personnel inapproprié en raison de votre poste au sein de l'entreprise. Si vous êtes confronté à un conflit d'intérêts, vous devez en faire part à votre responsable, au service des ressources humaines ou au service juridique. Pour vous aider à prendre des décisions éclairées, certains types de conflits courants sont abordés ici.

Aider un concurrent

Tant que vous êtes employé par METTLER TOLEDO (à temps partiel ou à plein temps), vous ne pouvez pas fournir d'assistance ou d'informations à une entreprise qui commercialise des produits ou services concurrents des nôtres, ou qui peuvent nuire à l'entreprise.

Intérêts financiers personnels

Vous-même et vos proches ne devez pas avoir d'intérêt financier dans une entreprise avec laquelle METTLER TOLEDO fait des affaires ou se trouve en concurrence si cet intérêt financier peut engendrer un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un conflit d'intérêts, avec METTLER TOLEDO.

Les conflits d'intérêts ne sont pas toujours évidents. Demandez conseil à votre supérieur si vous avez des questions. Vous êtes également invité à signaler tout conflit d'intérêts soupçonné à votre supérieur, au service des ressources humaines ou au service juridique (**voir Comment obtenir de l'aide**) si nécessaire.

Saviez-vous que des changements circonstanciels peuvent donner lieu à un conflit d'intérêts ?

Un conflit d'intérêts dans une relation signifie simplement que les circonstances de votre relation peuvent entraîner un conflit entre vos loyautés. Cela signifie également qu'un conflit peut survenir dans une relation existante si ses circonstances changent. Si l'un de vos proches travaille pour un fournisseur de METTLER TOLEDO, il peut n'y avoir aucun conflit d'intérêts si vous ne prenez pas de décision d'achat vis-à-vis de ce fournisseur. Cependant, si votre rôle au sein de METTLER TOLEDO évolue et vous donne une influence sur les achats auprès de ce fournisseur, un conflit d'intérêts est probable.

Opportunités et actifs commerciaux

Vous devez faire progresser les intérêts légitimes de l'entreprise lorsque l'occasion se présente. Sauf si vous avez le consentement de l'entreprise, il vous est interdit :

- de profiter personnellement des possibilités qui sont découvertes en utilisant les biens ou les informations de l'entreprise, ou votre poste ;
- d'utiliser les biens et les informations de l'entreprise, ou votre poste, à des fins d'enrichissement personnel ; et
- de faire directement ou indirectement concurrence à l'entreprise.

L'une de nos valeurs fondamentales est la prise en compte des coûts : « dépensez l'argent de l'entreprise comme si c'était le vôtre ». Vous devez protéger nos actifs et garantir leur utilisation efficace : le vol, la négligence et le gaspillage ont un impact direct sur notre rentabilité.

Sans accord préalable, vous ne pouvez pas travailler pour une autre entreprise que METTLER TOLEDO dans les locaux de l'entreprise ou pendant vos heures de travail. Les collaborateurs à plein temps ne peuvent pas occuper un emploi chez une tierce partie sans avoir obtenu l'approbation préalable de leur supérieur. Sans autorisation préalable, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les biens de METTLER TOLEDO, y compris les ordinateurs, téléphones ou autres ressources, pour effectuer un travail pour le compte d'une autre entreprise que METTLER TOLEDO.

Communications avec le public

Nous devons informer le public de façon opportune et précise de nos résultats financiers et d'autres informations importantes sur l'entreprise. Par ailleurs, nous sommes soumis à des règles strictes concernant toutes ces divulgations. Notre politique consiste à toujours révéler des informations complètes, justes, précises, opportunes et compréhensibles au public, y compris les déclarations et soumission à la commission des opérations boursières.

Les **seules personnes autorisées** à communiquer avec le public au nom de METTLER TOLEDO au sujet de nos résultats financiers et d'autres questions pertinentes au groupe sont le président-directeur général, le responsable du service financier, le directeur financier et le responsable des relations avec les investisseurs. Toutes les questions concernant METTLER TOLEDO posées par les médias, les analystes financiers ou le grand public doivent être transmises sans commentaire au responsable des relations avec les investisseurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 011**.

Politique en matière de délit d'initié

Les lois sur les délits d'initiés interdisent aux personnes de négocier des valeurs sur la base d'informations importantes non publiques. Elles interdisent également la communication de ces informations à des tiers. Nous avons un intérêt commun à éviter une responsabilité en matière de délits d'initiés et à préserver la confidentialité de ces informations. Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des transactions sur les actions d'une société quelconque sur la base d'informations internes acquises dans le cadre de votre travail chez METTLER TOLEDO. La directive **MT 022** contient la politique en matière de délits d'initiés applicable à tous les collaborateurs du groupe METTLER TOLEDO.

La direction et les cadres de Mettler-Toledo International Inc. et certains autres collaborateurs désignés par le service juridique sont sujets à des restrictions supplémentaires quant à leurs possibilités de négocier les valeurs de METTLER TOLEDO. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 023**.

Conformité environnementale, santé et sécurité

METTLER TOLEDO est déterminé à mener ses activités d'une manière respectueuse de l'environnement. Nous nous efforçons de préserver l'environnement et nous pouvons tous y contribuer par notre comportement au quotidien. Ce faisant, nous pouvons souvent réduire aussi les coûts de l'entreprise.

Il incombe à tous les collaborateurs de veiller à ce que nos activités soient menées conformément à la législation en vigueur et d'une manière respectueuse de l'environnement. Les collaborateurs sont tenus d'informer la direction si des matières dangereuses entrent en contact avec l'environnement ou sont utilisées ou éliminées de manière abusive.

METTLER TOLEDO s'efforce de fournir à chaque collaborateur un environnement de travail sûr et sain. Chaque collaborateur est tenu de maintenir un milieu de travail sain et sans danger pour tous les autres en respectant les règles et les pratiques en matière d'hygiène et de sécurité, et doit signaler les accidents, les blessures ainsi que les conditions, pratiques ou matériels dangereux.

Concurrence et réglementation antitrust

Notre politique consiste à respecter les lois sur la concurrence et antitrust. Nous nous engageons à mener nos activités avec responsabilité et sens éthique. Nous soutenons la libre entreprise et une concurrence loyale et éthique dans le cadre de la concurrence applicable et des lois antitrust. Même si ces lois varient d'un pays à l'autre, leur objectif commun est d'interdire certaines pratiques et conduites professionnelles censées empêcher ou restreindre de manière déraisonnable une concurrence loyale. Les activités suivantes sont des exemples de comportement potentiellement problématique entre des concurrents : accord sur les prix du marché, partage de clientèle ou de marchés, et limitations de la production.

Des pratiques illicites peuvent entraîner des sanctions pénales et civiles à l'encontre de l'entreprise et des personnes impliquées. En raison de la complexité des règles antitrust et des lois sur la concurrence, tout accord conclu avec un concurrent ou d'autres parties qui pourrait avoir un effet négatif sur la concurrence doit être examiné par le service juridique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 025**.

Saviez-vous que des agissements amicaux peuvent enfreindre les lois sur la concurrence ?

Dans le cadre de notre travail, nous établissons des relations avec d'autres acteurs du marché. Si vous travaillez pendant dix ans avec un même distributeur, un sentiment de loyauté peut s'instaurer. Vous pouvez même vous sentir proche d'un concurrent avec qui vous avez des interactions informelles fréquentes, lors de salons, pendant des années. N'oubliez pas que ces interactions peuvent enfreindre les lois sur la concurrence : par exemple, si vous prêtez une oreille compatissante autour d'un verre à un ami travaillant chez un concurrent qui se plaint de sa structure de tarification. Il en va de même si vous cherchez à favoriser l'offre d'un concurrent ami en soumettant votre propre offre sans intention de remporter l'appel.

Concurrence Loyale

Chacun d'entre nous doit s'efforcer de traiter équitablement les clients, fournisseurs, concurrents et collaborateurs de METTLER TOLEDO. Les collaborateurs ne doivent tirer aucun avantage indû de quiconque par manipulation, dissimulation, abus d'information privilégiée, fausse déclaration de faits importants ou toute autre pratique déloyale. Nous collectons de façon légitime des informations sur les clients et les marchés, mais nous ne devons pas chercher à obtenir des informations par des moyens illicites ou contraires à l'éthique. Voler des informations exclusives, obtenir des secrets commerciaux sans le consentement de leur propriétaire ou inciter les collaborateurs, anciens ou actuels, d'entreprises tierces à révéler de telles informations est proscrit. Il peut également être contraire à l'éthique d'utiliser des informations obtenues accidentellement ou provenant de sources inconnues.

Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle de METTLER TOLEDO nous permet de livrer les solutions étonnantes qui nous distinguent de nos concurrents et font de nous des leaders sur le marché. La propriété intellectuelle est un actif de l'entreprise présente dans les idées créatives qui mènent aux innovations et aux avancées dans nos produits et nos technologies. On l'imagine le plus souvent comme réunissant nos inventions, brevets, marques déposées et droits d'auteur.

Toute propriété intellectuelle que nous développons durant notre travail pour le compte de METTLER TOLEDO appartient à l'entreprise. Nous devons être vigilants à l'identifier, prendre les mesures qui conviennent pour la protéger et faire en sorte de l'utiliser au seul bénéfice de METTLER TOLEDO. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 030**.



Informations confidentielles

Outre la propriété intellectuelle, METTLER TOLEDO dispose d'un large éventail d'informations confidentielles qui ne sont ni connues ni disponibles en dehors de l'entreprise et seraient très utiles à nos concurrents ou à d'autres tiers. Ces informations réunissent par exemple le savoir-faire technique, les données pertinentes à la recherche et au développement, les méthodes de production, les coûts, les plans et stratégies commerciales, les informations sur les collaborateurs, les stratégies de marketing, les bases de données installées, les informations sur les clients et les prospects, les informations financières et le code source des logiciels. Dans le cadre de notre activité, nous recevons parfois des informations confidentielles de tiers.

Nous devons mettre en œuvre les mesures appropriées pour protéger les informations confidentielles, qu'il s'agisse des nôtres ou de celles d'un tiers, et nous ne devons pas les divulguer à nos collègues ou à des personnes extérieures à l'entreprise sans permission, sauf lors de transactions commerciales autorisées. L'entreprise est déterminée à poursuivre en justice toute divulgation non autorisée d'informations confidentielles. Votre obligation de protéger la nature confidentielle des informations (y compris la propriété intellectuelle) continuera même après la fin de votre contrat de travail avec METTLER TOLEDO.

Dans certains cas particuliers, nous pouvons recevoir ou partager des informations avec un tiers, y compris les fournisseurs de services. Dans tous ces cas, un accord de non-divulgence adéquat devra être signé au préalable. Des exemples d'accords sont disponibles sur le Legal WIKI, sous Contracting/MT Standard Agreements (Sous-traitance/Accords MT standard).

Dans le cadre de votre travail, vous pouvez également avoir accès à des informations que vous ne devez pas partager, même au sein de METTLER TOLEDO. Les informations personnelles d'autres collaborateurs ou de candidats, et les informations relatives à la stratégie de l'entreprise, peuvent uniquement être partagées avec les personnes ayant besoin de les connaître pour leur travail.

Saviez-vous que la plupart des divulgations d'informations proviennent de collaborateurs ?

Les collaborateurs sont généralement bien intentionnés, mais ils peuvent commettre des erreurs. Ils peuvent par exemple copier des informations sur leur ordinateur ou une clé USB à des fins pratiques, ce qui expose ces informations en cas de perte de l'appareil. Un collaborateur peut également prendre conscience de la valeur de certaines informations et les partager librement. Afin d'éviter ces erreurs, deux règles simples sont à suivre : (1) il convient de supposer que toutes les informations sur METTLER TOLEDO sont confidentielles sauf mention expresse du contraire ; et (2), limitez la distribution interne des informations aux collaborateurs ayant besoin de ces informations dans le cadre de leur travail.

Enregistrements et conservation

Nous exigeons un enregistrement et une déclaration honnêtes et précis des informations de manière à pouvoir prendre des décisions commerciales responsables pour informer correctement nos investisseurs.

Tous les livres, registres, comptes et états financiers de l'entreprise doivent être tenus avec suffisamment de détails pour bien refléter les transactions de l'entreprise. Ils doivent en outre se conformer à la législation en vigueur et au système de contrôles internes de l'entreprise, notamment le manuel du contrôleur. Aucun fonds ou actif non comptabilisé ne doit être tenu.

Tous les collaborateurs impliqués dans la préparation des états financiers de l'entreprise et des rapports que l'entreprise doit déposer périodiquement doivent veiller à ce que ces états et déclarations fournissent des informations exhaustives, justes, exactes, opportunes et compréhensibles.

Les communications et documents commerciaux sont souvent rendus publics et les collaborateurs doivent éviter les exagérations, remarques désobligeantes, conjectures et descriptions inappropriées à l'encontre de personnes ou d'entreprises qui pourraient être interprétées à tort. Il est de la responsabilité des collaborateurs de gérer les documents et de prendre des décisions quant à leur conservation, mais ils ne doivent en aucun cas modifier ou détruire des enregistrements relatifs à une enquête ou à des procédures légales en cours.

Usage du courrier électronique et d'Internet

Nous fournissons à nos collaborateurs des systèmes informatiques, y compris le courrier électronique et l'accès à Internet. Ces systèmes sont des outils professionnels qui appartiennent à l'entreprise et sont réservés à des fins commerciales. Tout usage abusif de ces outils peut avoir des conséquences juridiques, pour l'entreprise et à titre personnel. La teneur des messages électroniques que nous créons et des données auxquelles nous accédons sur Internet doit toujours être appropriée. METTLER TOLEDO se réserve le droit de surveiller à tout moment l'utilisation qui est faite de ces systèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 055**.

Cadeaux et divertissements

Nous nous engageons à adopter un comportement hautement éthique et choisissons d'éviter l'apparence même de l'irrégularité dans la conduite de nos affaires. En conséquence, nous ne pouvons pas faire de dons d'argent au nom de l'entreprise. Les cadeaux non monétaires, comme les repas, les divertissements et les voyages, doivent être appropriés à la circonstance et de valeur modérée, et refléter un bon jugement commercial.

Nous pouvons accepter en de rares occasions des divertissements de valeur modérée, dans la mesure où ils servent des fins commerciales établies. Nous pouvons donner et recevoir des articles promotionnels de valeur symbolique. En de rares occasions, nous pouvons donner ou recevoir des cadeaux non promotionnels d'une valeur maximale de 100 \$. Les cadeaux individuels d'un montant supérieur ne doivent être ni faits ni acceptés, à moins que le refus n'offense manifestement le donateur ou que le cadeau ne commémore une occasion particulière, comme l'anniversaire d'une relation commerciale de longue date. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 013**.

Saviez-vous que donner et recevoir des cadeaux et des divertissements crée presque toujours l'apparence d'un conflit d'intérêts ?

Plus les cadeaux et divertissements sont fréquents et luxueux, plus cette apparence est marquée. Il est très facile de supposer qu'une personne a pris une décision, par exemple de faire appel à un fournisseur spécifique, parce qu'elle souhaite continuer à recevoir des cadeaux. Pour réduire l'apparence de conflit d'intérêts, ne donnez et n'acceptez de cadeaux et de divertissements que rarement, d'une valeur modérée et toujours appropriés à l'activité menée.

Lutte contre la corruption

Nous menons nos affaires de manière loyale, en nous appuyant sur les mérites de nos produits, services et collaborateurs. Il ne convient pas et il peut être illégal d'essayer d'influencer un client ou un fournisseur à prendre une décision commerciale en faveur de METTLER TOLEDO en lui offrant de l'argent ou un cadeau. Même s'ils ne sont pas illégaux, ces versements peuvent donner une apparence d'irrégularité et ternir la réputation de l'entreprise.

Il est interdit aux employés et aux représentants de METTLER TOLEDO (y compris aux partenaires commerciaux) d'offrir ou de fournir, directement ou indirectement (par exemple par l'intermédiaire d'un tiers), un pot-de-vin à quiconque, quel qu'en soit le montant. En cas de doute, demandez conseil au responsable de la conformité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 013**.

Saviez-vous qu'une offre peut constituer un pot-de-vin même si elle est d'une faible valeur objective ?

La valeur monétaire de l'offre n'a aucune importance : si elle a de la valeur pour le destinataire et peut influencer une décision de ce dernier au profit de METTLER TOLEDO, il s'agit d'un pot-de-vin. Ainsi, proposer du travail à un proche d'un fonctionnaire ou soutenir l'association caritative préférée d'un client peuvent être un pot-de-vin. La seule attitude sûre à tenir est d'éviter d'offrir quoi que ce soit dans le but d'influencer une décision.

Considérations sur le commerce international

Nous devons respecter toutes les lois en vigueur dans le domaine du commerce international. Ces lois incluent des restrictions sur les exportations de certains produits, logiciels et technologies à destination de certains pays, particuliers et entreprises. Il n'est pas toujours simple d'identifier les lois applicables : les règles sont complexes et très factuelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 005**.

Comment obtenir de l'aide

Si la question relative à un comportement porte sur une question de droit, il est clair et sans ambiguïté que nous devons respecter la loi. Souvent, les questions ne sont pas aussi simples, surtout si nous n'avons pas toutes les informations pertinentes. Le meilleur plan d'action est d'approcher méthodiquement la résolution des problèmes difficiles. Si vous ne savez pas comment réagir à une situation, essayez de déterminer les faits et prenez conseil avant d'agir.

1. Discutez du problème avec votre supérieur. C'est la première chose à faire dans la plupart des situations. Le plus souvent, votre supérieur aura une perspective plus large et appréciera d'avoir été convié au processus de décision avant qu'il ne soit trop tard. Dans les rares cas où il ne conviendrait pas de discuter d'un problème avec votre supérieur, vous pouvez en discuter sur place avec votre directeur général ou le responsable des ressources humaines. Vous pouvez également contacter l'ombudsman par e-mail adressé à **Ombudsman@mt.com**.
2. Posez-vous la question suivante : qu'ai-je précisément observé ou que me demande-t-on exactement de faire ? Ceci devrait vous permettre de vous concentrer sur le problème particulier auquel vous êtes confronté et les alternatives éventuelles qui s'offrent à vous.
3. Clarifiez votre responsabilité. De nombreuses situations auxquelles nous sommes confrontés impliquent une responsabilité partagée. Les autres parties ont-elles été informées ? Impliquer les autres et faire connaître les problèmes fait en général apparaître la ligne de conduite à suivre.

4. Est-ce juste ? Si une ligne de conduite semble injuste, examinez pour quelles raisons et à qui elle pourrait porter préjudice. Au client ? Aux intérêts de l'entreprise ? À d'autres collaborateurs ?

Signalement de violations ; considérations comptables et d'audit

Les collaborateurs doivent signaler les violations soupçonnées des lois, des règles, des réglementations, du présent code de conduite ou des directives MT à leur supérieur, à leur directeur général, au service juridique ou au responsable des audits internes. METTLER TOLEDO ne permettra pas que s'exercent des représailles à la suite de signalements de bonne foi.

Les collaborateurs doivent coopérer entièrement à toute enquête et préserver la confidentialité de leurs connaissances et de leur participation, afin de protéger l'intégrité des procédures.

Les collaborateurs doivent soumettre leurs plaintes concernant les questions comptables, les contrôles comptables internes ou les audits, ainsi que les préoccupations relatives à des affaires douteuses de comptabilité ou d'audit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 027**.

Tous les signalements peuvent être effectués de façon confidentielle et/ou anonyme via les canaux décrits ci-dessous. Les collaborateurs doivent savoir que les signalements anonymes peuvent être plus difficiles à étudier et que la confidentialité sera préservée dans la mesure du possible.

- (a) appelez le +1 (800) 916 3542
- (b) envoyez un courriel électronique à <http://one.mt.mtnet/group/help/Pages/ombudsman.aspx>, ou
- (c) contactez le conseil d'administration ou le comité des audits internes aux coordonnées ci-dessous :

Mettler-Toledo International Inc.
Président de l'assemblée
Im Langacher 44
8606 Greifensee
Switzerland
Adresse électronique :
PresidingDirector@mt.com

Responsable des audits internes
Mettler-Toledo International Inc.
Im Langacher 44
8606 Greifensee
Switzerland
Adresse électronique :
Ombudsman@mt.com

Dérogations au code de conduite

Toute dérogation à ce code de conduite consentie aux cadres dirigeants ou à la direction de Mettler-Toledo International Inc. ne pourra être accordée que par le conseil d'administration et devra être communiquée rapidement aux actionnaires.

METTLER TOLEDO



www.mt.com