



2025 Mail-in Pipette Service Order Form

To check the status of an order or for more information, call 1-800-METTLER (638-8537)

Contact Information

Contact Name

Company

Phone

Email

Customer Account Number

Shipping Address

Billing Address

☐ Same as Shipping Address

Payment Information

Purchase Order / Credit Card Number

Name on Credit Card

Expiration Date

Select Calibration Interval: ☐ 3 Months ☐ 6 Months ☐ Annual ☐ Other: _____

Pipette Cleaning and Decontamination Service:

☐ DNA-Clean (\$16.60 per pipette) ☐ R-Clean (\$16.60 per pipette) ☐ DNA/RNA-Clean (\$23.80 per pipette)

Service Plan	Pipette Qty	Pipette Channels	Order Number	As Found Data		As Returned Data		List Price*	ISO 17025 Certificates
				Vol. Settings	Weighings	Vol. Settings	Weighings		
Basic		1	30558318	No Certification		No Certification		\$51.40	N/A
		8	30558319	No Certification		No Certification		97.60	N/A
		12	30558320	No Certification		No Certification		110.50	N/A
Standard		1	17800031	N/A		2	4	63.90	☐ +\$12.00
		8	17800096	N/A		2	4	154.50	☐ +\$30.40
		12	17800131	N/A		2	4	194.00	☐ +\$36.60
Advanced		1	17800040	2	4	2	4	81.00	☐ +\$12.00
		8	17800105	2	4	2	4	233.00	☐ +\$30.40
		12	17800140	2	4	2	4	283.00	☐ +\$36.60
Accredited		1	17800047	3	4	3	4	110.50	Included
		1	17800048	3	4	3	10	148.50	Included
		1	30626325	3	10	3	10	186.00	Included
		8	17800112	3	4	3	4	340.00	Included
		8	17800113	3	4	3	10	443.00	Included
		8	30626328	3	10	3	10	650.00	Included
		12	17800147	3	4	3	4	417.00	Included
		12	17800148	3	4	3	10	497.00	Included
		12	30626331	3	10	3	10	730.00	Included

*Prices subject to change without notice.
Please ensure Electronic pipettes are fully charged. DO NOT send the charger stand.
Turnaround: 3 days in Service Center (Except for Multichannel, Accredited Plan and custom orders). **Statement of compliance does not include the measurement of uncertainty.
Account Number: Can be found on invoice.
Basic Plan: Verification completed on all channels at the low and high volumes, no certificate.

I certify that I am aware of and understand the above statement and that my pipettes are free from biological, chemical and radiological contaminants.

Customer Signature: _____

Ship in a secure package by insurable means to:

METTLER TOLEDO Pipette Calibration Depot
2915 Argentia Road, Unit #6, Mississauga, ON L5N 8G6



- ☐ Pre-approve repair under \$100 per pipette
- ☐ Trade-in offer for unrepaired pipette
- ☐ Special instructions, multi-all and EMO may delay turnaround



Formulaire de service de pipette par la poste 2025

Pour consulter l'état d'une commande ou pour obtenir des renseignements additionnels, composez le 1 800 METTLER (638 8537)

Les Coordonnées	
Nom de la personne-ressource	Entreprise
Téléphone	Courriel
Demande du client Nombre	
Adresse de réception	Adresse de facturation ☐ Même que d'expédition
Informations de paiement	
Bon de commande/numéro de carte de crédit	
Nom sur la carte de crédit	Date d'expiration

Sélectionner l'intervalle de l'étalonnage : ☐ Tous les 3 mois ☐ Tous les 6 mois ☐ Annuel ☐ Autres : _____

Service de nettoyage et de décontamination de pipettes :

☐ DNA-Clean (16.60 \$ par pipette) ☐ R-Clean (16.60 \$ par pipette) ☐ DNA/RNA-Clean (23.80 \$ par pipette)

Plan de Service	Qté Pipette	Canaux par Pipette	Numéro de commande	Données avant réglage		Données après réglage		Prix de liste*	ISO 17025 Certificates
				Vol. Réglages	Pesées	Vol. Réglages	Pesées		
Basic		1	30558318	Aucun Certificat		Aucun Certificat		\$51.40	S.O.
		8	30558319	Aucun Certificat		Aucun Certificat		97.60	S.O.
		12	30558320	Aucun Certificat		Aucun Certificat		110.50	S.O.
Standard		1	17800031	S.O.		2	4	63.90	☐ +\$12.00
		8	17800096	S.O.		2	4	154.50	☐ +\$30.40
		12	17800131	S.O.		2	4	194.00	☐ +\$36.60
Avancé		1	17800040	2	4	2	4	81.00	☐ +\$12.00
		8	17800105	2	4	2	4	233.00	☐ +\$30.40
		12	17800140	2	4	2	4	283.00	☐ +\$36.60
Accrédité		1	17800047	3	4	3	4	148.50	Inclu
		1	17800048	3	4	3	10	186.00	Inclu
		1	30626325	3	10	3	10	443.00	Inclu
		8	17800112	3	4	3	4	650.00	Inclu
		8	17800113	3	4	3	10	497.00	Inclu
		8	30626328	3	10	3	10	730.00	Inclu
		12	17800147	3	4	3	4	408.00	Inclu
		12	17800148	3	4	3	10	486.00	Inclu
		12	30626331	3	10	3	10	713.00	Inclu

* Les prix indiqués peuvent être modifiés sans préavis.

Veuillez vous assurer que les pipettes électroniques sont complètement chargées. N'ENVOYEZ PAS le support de chargeur.

Délai : 72 heures au Centre de service (sauf les plans Multi TOUS, Plan B avec EMO ou des commandes à façon). *** L'état de conformité ne comprend pas la mesure de l'incertitude.

Numéro de compte : peut être trouvé sur la facture.

Plan Basic : Vérification faite sur tous les canaux aux volumes faibles et élevés, pas de certificat.

Je certifie que je connais et comprends la déclaration ci-dessus et que mes pipettes sont exemptes de contaminants biologiques, chimiques et radiologiques.

Signature du client : _____

Expédier dans un emballage sécuritaire par méthode assurables à :

METTLER TOLEDO Centre d'Étalonnage de Pipettes

2915 Argentia Road, Unit #6, Mississauga, ON L5N 8G6



- ☐ Réparation pré-approuvée nécessaire pour les coûts inférieurs de \$100/pipettes
- ☐ Offre d'échange pour pipette non-réparables
- ☐ Délai possible pour directives spéciales, Multi-Tous, et EMO