

Data+ et Data+ Lite

Outils de gestion de données



Data⁺

© METTLER TOLEDO 2024

Toute reproduction ou transmission partielle ou totale du présent manuel, sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, notamment la photocopie ou l'enregistrement, et quel qu'en soit l'objet, est strictement interdite sans l'accord écrit préalable de METTLER TOLEDO.

Droits restreints du gouvernement des États-Unis : la présente documentation est fournie avec des droits limités.

Copyright 2024 METTLER TOLEDO. Le présent document contient des informations de METTLER TOLEDO protégées par le droit d'auteur. Toute reproduction partielle ou totale du présent document est interdite sans l'accord exprès écrit de METTLER TOLEDO.

COPYRIGHT

METTLER TOLEDO® est une marque déposée de Mettler-Toledo, LLC. Toutes les autres marques ou tous les autres noms de produits sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs sociétés respectives.

METTLER TOLEDO SE RÉSERVE LE DROIT D'APPORTER DES PRÉCISIONS OU DES MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

Les conditions d'utilisation du logiciel de ce produit sont stipulées dans le Contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) de METTLER TOLEDO pour les logiciels, disponible sur www.mt.com/EULA. En utilisant ce produit, vous acceptez les conditions générales du CLUF.

Table des matières

1	PREPARATION	3
1.1.	VERIFICATION DE LA CONFIGURATION SYSTEME.....	3
1.2.	INSTALLATION.....	3
1.3.	CONFIGURATION DE LA COMMUNICATION RESEAU.....	4
1.4.	COMPOSANTS TIERS.....	5
1.5.	PACK D'INSTALLATION.....	5
2	INSTALLATION DE DATA+	6
2.1.	PROCEDURE D'INSTALLATION DE LA CONFIGURATION REQUISE.....	6
2.2.	PROCEDURE D'INSTALLATION : PROGRAMME D'INSTALLATION DE DATA+.....	9
2.3.	ACCES AU PROGRAMME.....	12
2.4.	MODIFICATION, REPARATION ET SUPPRESSION DE DATA+.....	13
2.4.1.	Modification d'une installation actuelle de Data+.....	14
2.4.2.	Réparation d'une l'installation actuelle de Data+.....	15
2.4.3.	Suppression de Data+ du PC.....	16
2.4.4.	Finalisation de la procédure de maintenance ou de suppression.....	16
3	MISE A NIVEAU DE DATA+ ET DATA+ LITE	17
3.1.	MISE A NIVEAU D'UNE VERSION DATA+ EXISTANTE.....	17
4	ACTIVATION DE LA LICENCE DE DATA+	19
4.1.	PREREQUIS A L'ACTIVATION.....	19
4.2.	PROCEDURE D'ACTIVATION.....	20
5	DEPANNAGE	23
5.1.	ÉCHEC DE L'INSTALLATION SQL.....	23
5.2.	ÉCHEC DE L'INSTALLATION DATA+.....	23
5.3.	INTERFACE UTILISATEUR DATA+ VIERGE.....	24
5.4.	CURSEUR EN ROTATION LORS DU DEMARRAGE DE DATA+.....	24
5.5.	PROBLEMES DE DETECTION D'APPAREIL.....	25
5.6.	SERVICE DATA+ NON DISPONIBLE APRES L'INSTALLATION.....	25
5.7.	ERREUR DE REMPLACEMENT DE FICHIER.....	26
5.8.	ERREUR DE LICENCE WINDOWS APRES L'INSTALLATION.....	27
5.9.	INSTALLATION D'UNE ANCIENNE VERSION DE DATA+.....	27
5.10.	IMPOSSIBLE DE RECUPERER L'ARTICLE DANS LA BASE DE DONNEES EXTERNE, ICS68_.....	28

1 Préparation

1.1. Vérification de la configuration système

Pour une installation réussie, assurez-vous que votre matériel informatique réponde aux exigences présentées dans le tableau ci-dessous. Le programme d'installation vérifie que la version de .NET et le serveur SQL requis sont bien installés et, si nécessaire, installe tout composant manquant.

	Data+ et Data+ Lite
Système d'exploitation	Windows 10 (Pro, Enterprise), 11 (Pro, Enterprise)
RAM	Min. :4 Go, recommandée : 8 Go
Processeur	Min. : 4 cœurs, recommandé : 8 cœurs
Disque dur	Min. : 2 Go d'espace libre
Écran	Min. recommandé : 1280 x 720
SQL Express Server	SQL Server Express 2014 ou version ultérieure (SSL Server Express 2022 inclus dans le kit d'installation)
.NET	Inclus dans le kit d'installation
MS Excel	Facultatif, pour l'édition de fichiers .csv
Ethernet	Minimum recommandé – Connexion filaire 100 Mbit/s ou WiFi 802.11n
Ports série	Max 5 x RS232 sur PC local

1.2. Installation

Désormais, les logiciels **Data+** et **Data+ Lite** font partie du même kit d'installation. La version appropriée peut être sélectionnée dans l'assistant d'installation.

Pour commencer, connectez-vous au PC local à l'aide d'un compte ADMIN. Vous pouvez également sélectionner l'option **Run as Administrator** (Exécuter en tant qu'administrateur) lors de l'exécution de chaque fichier d'installation.

AVERTISSEMENT

IL EST ESSENTIEL QUE LES PROCESSUS D'INSTALLATION ET DE CONNEXION INITIALE À LA BASE DE DONNÉES SOIENT EFFECTUÉS À L'AIDE DE DROITS D'ADMINISTRATEUR.

1. Accédez aux fichiers de configuration téléchargés.
2. Pour une première installation de la version complète, utilisez **DataPlusSetupPre-RequisiteInstaller.exe** et **DataPlusSetup.exe**. Reportez-vous au Chapitre 2.
3. Pour une mise à jour de l'une ou l'autre version, reportez-vous au Chapitre 3.
4. Pour activer la licence de la version complète, reportez-vous au Chapitre 4.

AVERTISSEMENT

N'INSTALLEZ PAS UNE ANCIENNE VERSION DE DATA+ EN UTILISANT LA BASE DE DONNÉES D'UNE VERSION PLUS RÉCENTE (PAR EXEMPLE, V1.2 AVEC LA BASE DE DONNÉES DE V1.3). SUPPRIMEZ L'ANCIENNE BASE DE DONNÉES DU SERVEUR SQL, PUIS INSTALLEZ L'ANCIENNE VERSION DE DATA+ EN CRÉANT UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES VIDE.

1.3. Configuration de la communication réseau

Au cours de l'installation, les exceptions de connexions entrantes et sortantes du pare-feu du PC sont ajoutées pour les ports de communication ci-dessous. Ceux-ci doivent être également autorisés dans l'infrastructure réseau en vue de permettre la communication entre le PC doté de Data+ et les terminaux.

- Port du serveur d'applications : 56678
- Port des tables d'articles de la base de données hôte : 4302
- Ports de connexion aux terminaux par défaut : 4305, 1701, 1702, 21

Lors de l'installation, Data+ se voit accorder une autorisation d'accès en écriture dans les répertoires suivants (en tant qu'emplacements d'installation) :

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- C:\Users\Public\Mettler Toledo
- C:\Program Files (x86)\Mettler Toledo
- Drivers and DriverPackages
- Licensing
- Logging

1.4. Composants tiers

Data+ intègre les composants tiers suivants :

1. .NET Framework est une infrastructure logicielle développée par Microsoft qui s'exécute principalement sous Microsoft Windows. La version minimale est comprise dans l'installation de la configuration requise.
2. Microsoft SQL Server est un système de gestion de base de données développé par Microsoft.
 - a. Microsoft SQL 2022 Express est compris dans l'installation de la configuration requise en l'absence de toute autre instance compatible. SQL 2022 ne prend en charge que les machines x64 ; il n'est pas applicable aux machines x86.
 - b. Il est installé à l'aide des informations d'identification du compte Service réseau. La version x64 est déployée sur les systèmes d'exploitation Windows 64 bits. Une édition Standard ou Enterprise existante de SQL Server peut également héberger la base de données Data+.
 - c. Le classement de base de données pour Data+ est Latin1_General_CI_AS. Cette configuration ne fait pas partie du programme d'installation.
3. Un lecteur de fichiers PDF est requis pour accéder aux documents d'installation et consulter les rapports Data+.

1.5. Pack d'installation

1. Vérification de la configuration requise pour Data+ et fichier d'installation des composants tiers
2. Fichier d'installation de Data+ et Data+Lite avec mise à niveau
3. Manuel d'installation en sept langues
4. Manuel d'utilisation en huit langues

2 Installation de Data+

AVERTISSEMENT

IL EST ESSENTIEL QUE CETTE PROCÉDURE SOIT EFFECTUÉE PAR UN UTILISATEUR BÉNÉFICIAIRE DE DROITS D'ADMINISTRATEUR LOCAL.

N'INSTALLEZ PAS UNE ANCIENNE VERSION DE DATA+ SUR UN PC DISPOSANT DÉJÀ D'UNE VERSION PLUS RÉCENTE SOUS PEINE DE CORROMPRE LE SYSTÈME ET D'ENTRAVER LA BONNE EXÉCUTION DE LA VERSION DE DATA+ DÉJÀ INSTALLÉE.

2.1. Procédure d'installation de la configuration requise

1. Exécutez tout d'abord le fichier d'installation **DataPlusPrerequisiteInstaller.exe**.
2. Autorisez DataPlus à apporter des modifications à votre appareil.

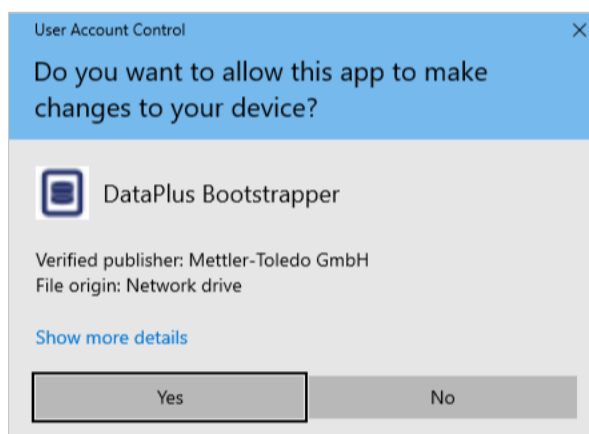


Figure : Boîte de dialogue d'autorisation de modifications

3. Le fichier **DataPlusPrerequisiteInstaller.exe** est alors extrait dans un dossier temporaire.
4. Le cas échéant, le programme vous informe si des composants nécessaires à la bonne exécution de Data+ sont manquants.

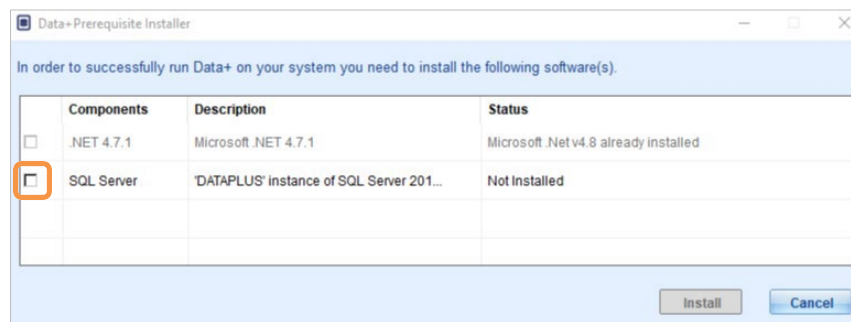


Figure : Sélection des composants à installer

5. Cochez les cases en regard de tout composant indiqué comme **No Installed** (Non installé).

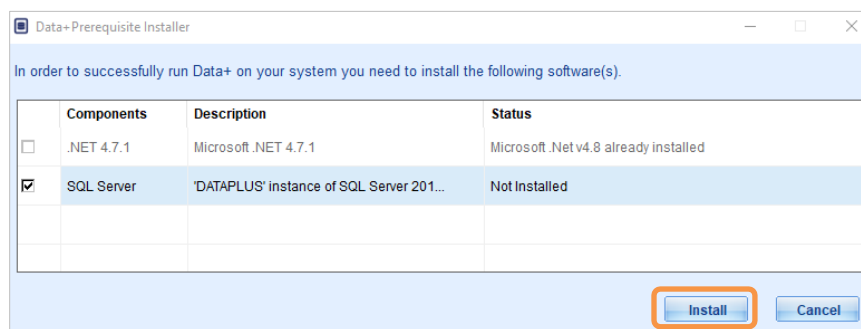


Figure : Composant non installé sélectionné

6. Après avoir sélectionné tous les composants requis, cliquez sur **Install** (Installer).
 - Remarque : il est possible que les composants requis soient déjà installés (p. ex., Collect+ SQLx). Si tous les composants affichent l'état **already installed** (déjà installé), cliquez sur **Cancel** (Annuler) et passez à la section **Procédure d'installation : programme d'installation de Data+**. Si vous souhaitez installer le serveur SQL par défaut de Data+ en complément d'une instance existante, cochez la case correspondante et cliquez sur **Install** (Installer).

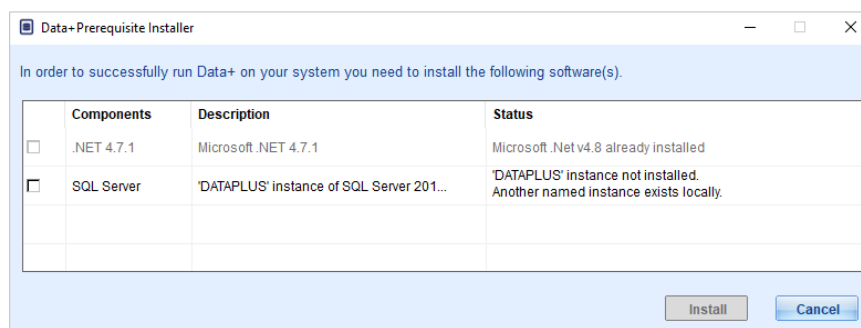


Figure : Instance précédente de SWL indiquée

7. L'installation de SQL Express démarre. Une barre de progression vous permet de suivre son avancée.

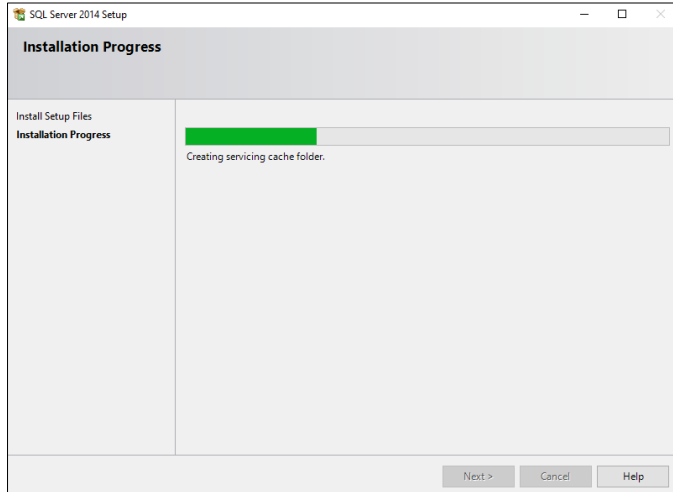


Figure : Barre de progression de l'installation

8. Une fois l'installation terminée, Data+ peut vous inviter à redémarrer le PC.

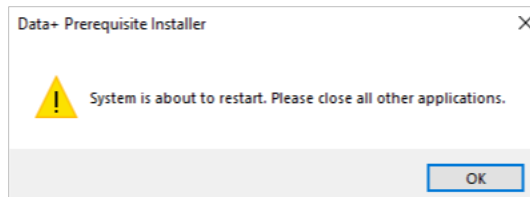


Figure : Invite de redémarrage du PC de Data+

9. À l'issue du redémarrage, le programme affiche la liste des composants avec leurs états mis à jour.

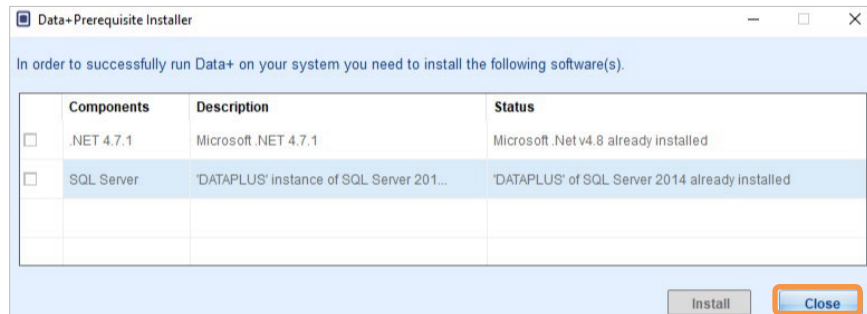


Figure : Liste des composants mis à jour

10. Cliquez sur **Close** (Fermer) et poursuivez l'installation de Data+.

2.2. Procédure d'installation : programme d'installation de Data+

- Pour en savoir plus sur la réparation, l'ajout, la suppression ou la modification des composants de Data+, consultez la section 2.4.
1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **DataPlusLiteSetup.exe**. Le programme vous demande l'autorisation d'apporter des modifications à votre appareil et extrait le fichier dans un dossier temporaire.

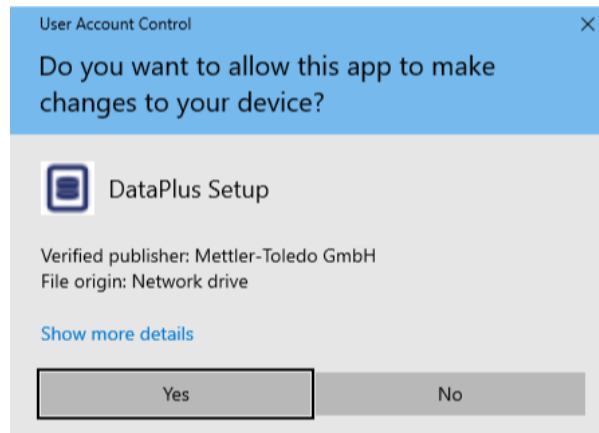


Figure : Boîte de dialogue d'autorisation de modifications



Figure : Barre de progression de l'extraction du fichier

2. Lorsque la boîte de dialogue d'installation s'affiche, cliquez sur **Next >** (Suivant >).

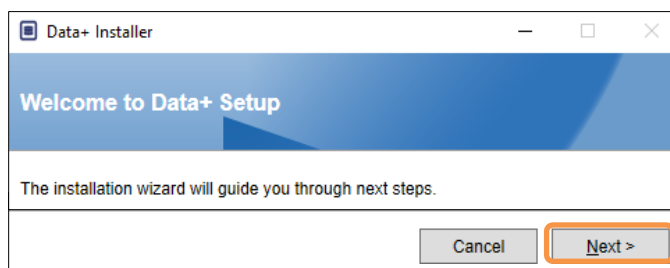


Figure : Boîte de dialogue de l'assistant d'installation de Data+

3. Acceptez le contrat de licence.

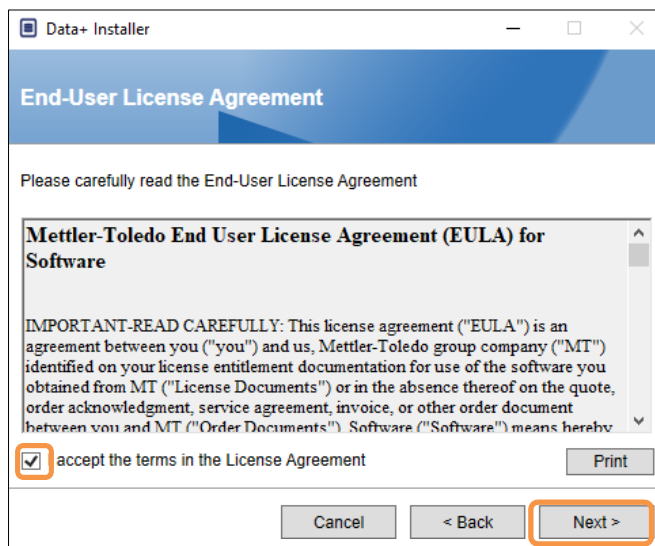


Figure : Boîte de dialogue de confirmation du contrat de licence utilisateur final de Data+

4. Sélectionnez l'application à installer.

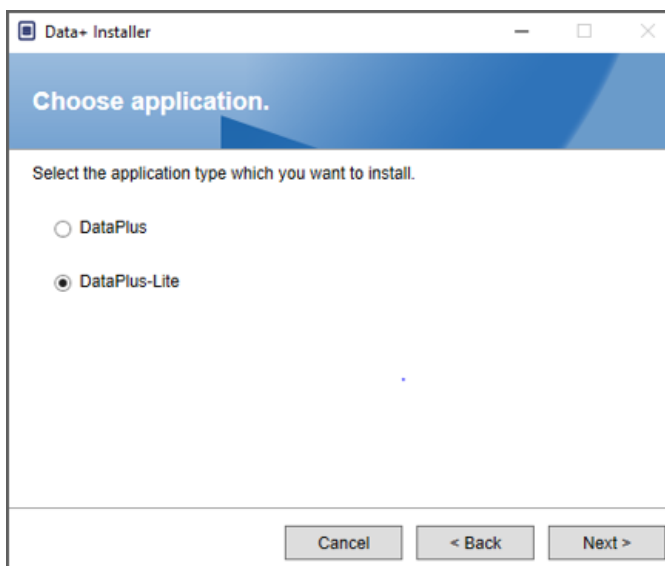



Figure : Boîte de dialogue de l'assistant d'installation de Data+

5. Sélectionnez l'instance de serveur SQL à actualiser dans la liste déroulante : l'instance DATAPLUS par défaut, une instance SQL locale de remplacement (p. ex., CollectPlus) ou une instance de serveur SQL distant. Cliquez sur **Test connection** (Tester la connexion) pour authentifier la communication avec le serveur SQL. Cliquez sur l'icône  située à droite de l'instance pour actualiser la liste des serveurs disponibles.

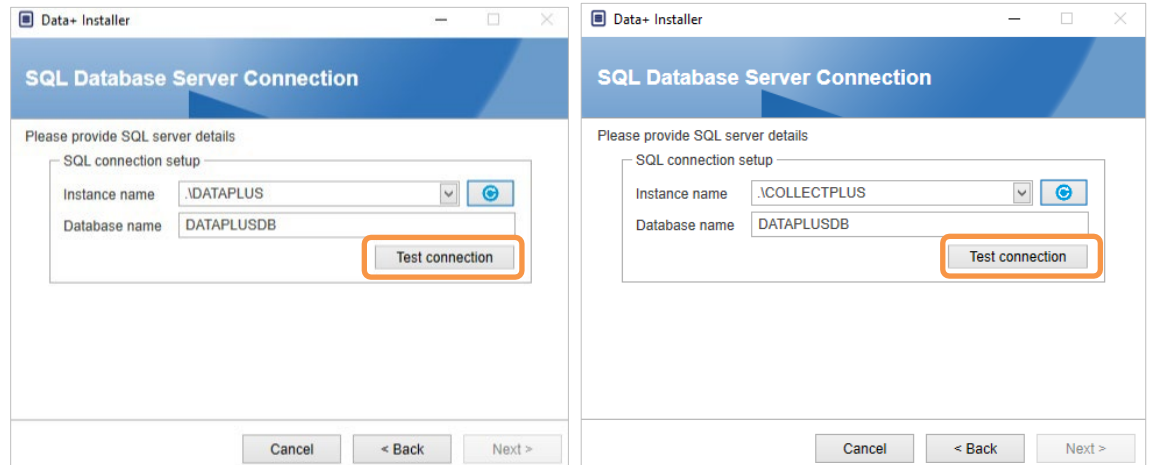


Figure : Tests de connexion aux bases de données Data+ et Collect+

- Si le test de connexion s'exécute avec succès, cliquez sur **Next >** (Suivant >) pour poursuivre l'installation de Data+.

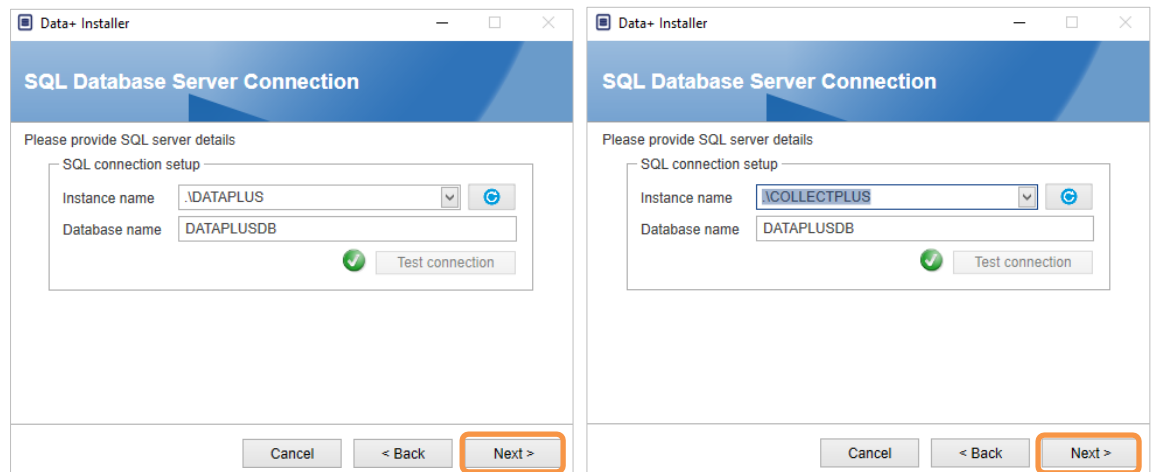


Figure : Confirmation du succès de la connexion aux bases de données Data+ et Collect+

- Confirmez les paramètres d'installation et cliquez sur **Install** (Installer).

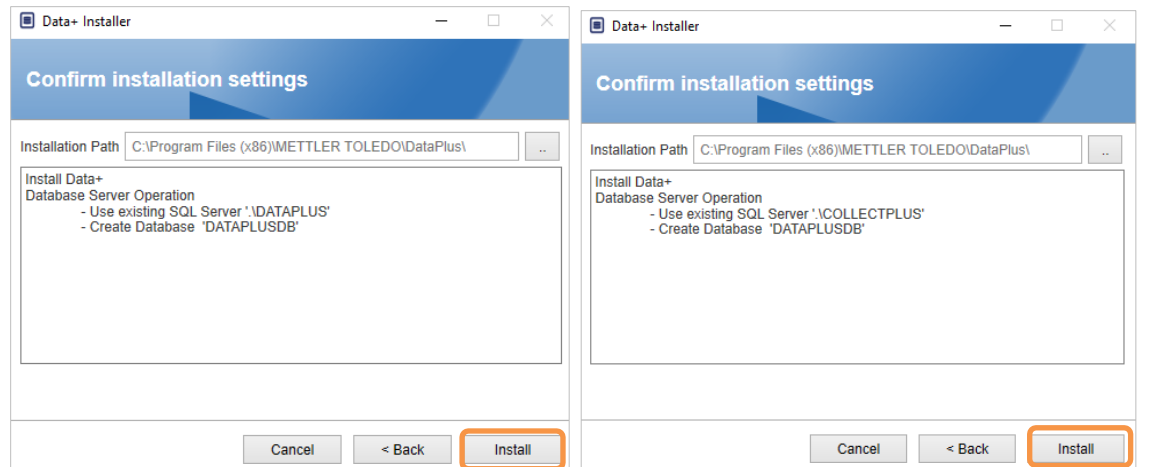


Figure : Data+ et Collect+ sont prêts à être installés

8. Si nécessaire, le programme vous invite à redémarrer le PC afin de terminer l'installation. Vous pouvez également afficher le journal d'installation en cochant la case en bas à gauche. Pour utiliser Data+ immédiatement, sélectionnez **Yes, restart PC...** (Oui, redémarrer le PC...) et cliquez sur **Finish** (Terminer). Sinon, sélectionnez **No, restart PC later** (Non, redémarrer le PC plus tard) et cliquez sur **Finish** (Terminer).

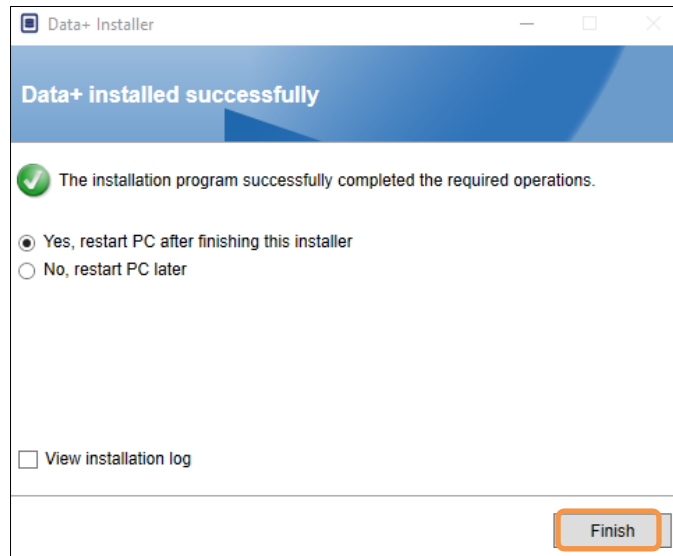


Figure : Confirmation du succès de l'installation

2.3. Accès au programme

Une icône **Data+** apparaît sur le bureau et dans le menu Démarrer.

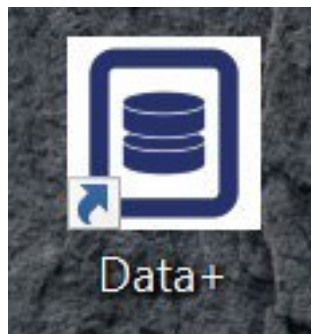


Figure : Icônes Data+ du bureau

2.4. Modification, réparation et suppression de Data+

Pour gérer ou supprimer une installation de Data+ :

1. Double-cliquez sur le fichier d'installation **DataPlusLiteSetup.exe** en vous assurant de disposer de l'autorisation d'administrateur local sur le PC.

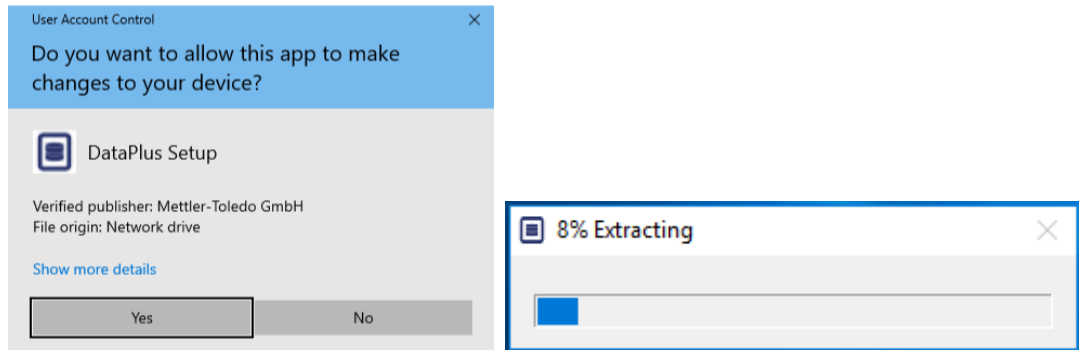


Figure : Exécution du fichier d'installation de Data+

2. Lorsque la boîte de dialogue d'installation s'affiche, sélectionnez l'option désirée :
 - **Modify** (Modifier) : pour modifier le serveur SQL, sélectionner une autre base de données ou en créer une nouvelle – voir section 2.4.1.
 - **Repair** (Réparer) : pour réinstaller des fichiers corrompus ou supprimés – voir section 2.4.2.
 - **Remove** (Supprimer) : pour supprimer Data+ du PC – voir section 2.4.3.

Sélectionnez l'option de votre choix, puis cliquez sur **Next >** (Suivant >).

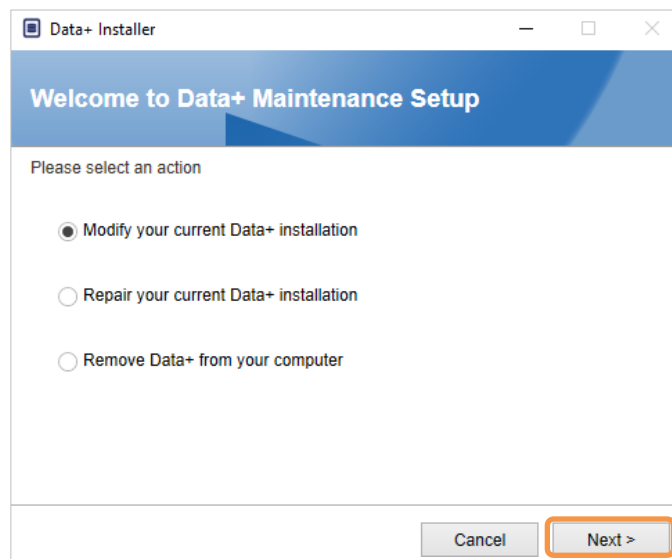



Figure : Options de maintenance de Data+

2.4.1.

Modification d'une installation actuelle de Data+

1. Sélectionnez l'instance de serveur SQL dans la liste déroulante. S'il est toutefois recommandé d'utiliser le nom par défaut de la base de données, vous avez la possibilité d'en saisir un autre. Sélectionnez l'instance DATAPLUS par défaut, une instance SQL locale de remplacement (p. ex., CollectPlus) ou une instance de serveur SQL distant. Cliquez sur **Test connection** (Tester la connexion) pour authentifier la communication avec le serveur SQL. Cliquez sur l'icône  située à droite de l'instance pour actualiser la liste des serveurs disponibles.

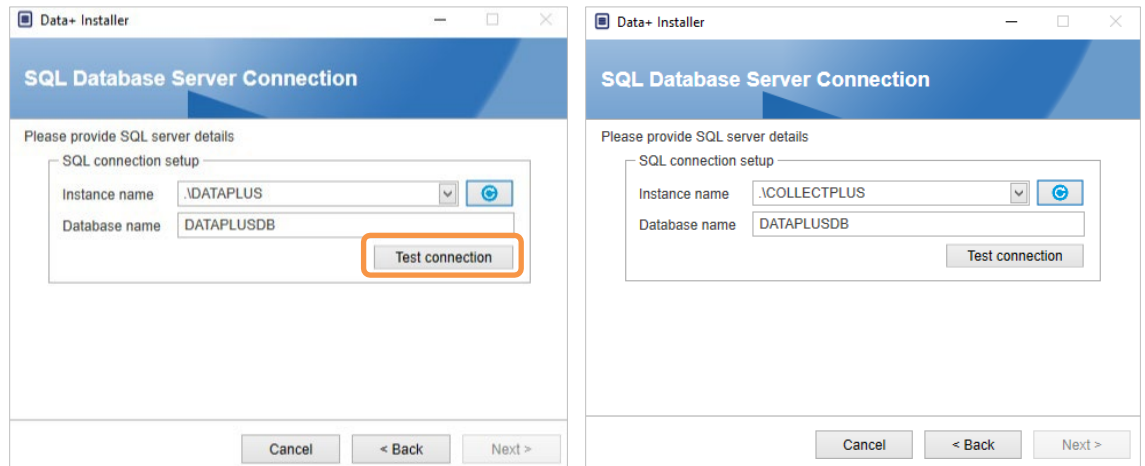


Figure : Tests de connexion aux bases de données Data+ et Collect+

2. Si le test de connexion s'exécute avec succès, cliquez sur **Next >** (Suivant >) pour poursuivre l'installation de Data+.

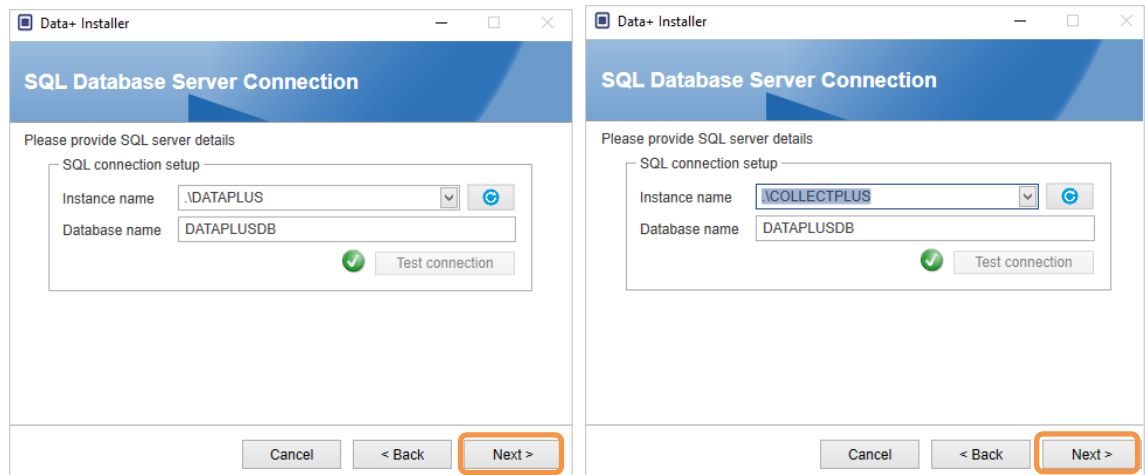


Figure : Confirmation du succès de la connexion aux bases de données Data+ et Collect+

3. Confirmez les paramètres d'installation et cliquez sur **Install** (Installer).

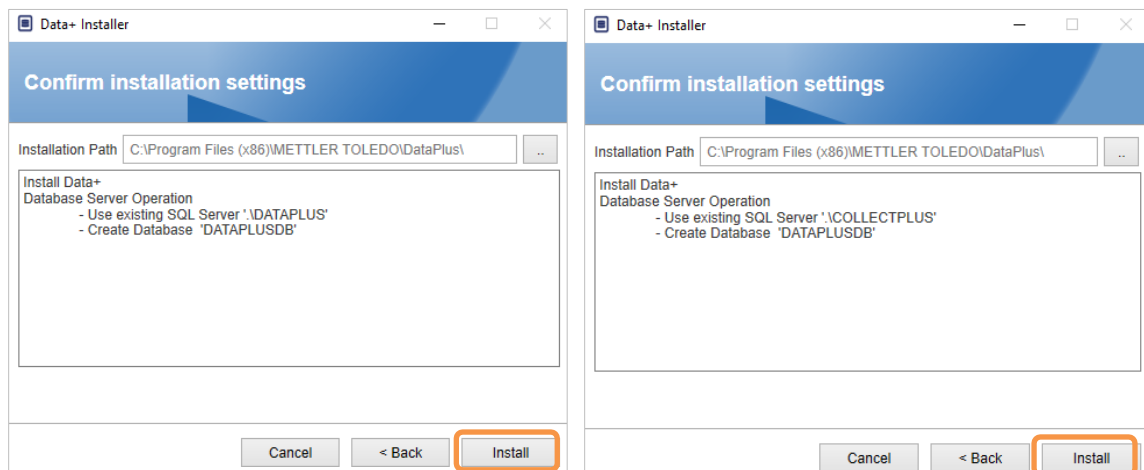


Figure : Data+ et Collect+ sont prêts à être installés

2.4.2.

Réparation d'une l'installation actuelle de Data+

Cliquez sur **Repair** (Réparer) pour démarrer la procédure de réparation.

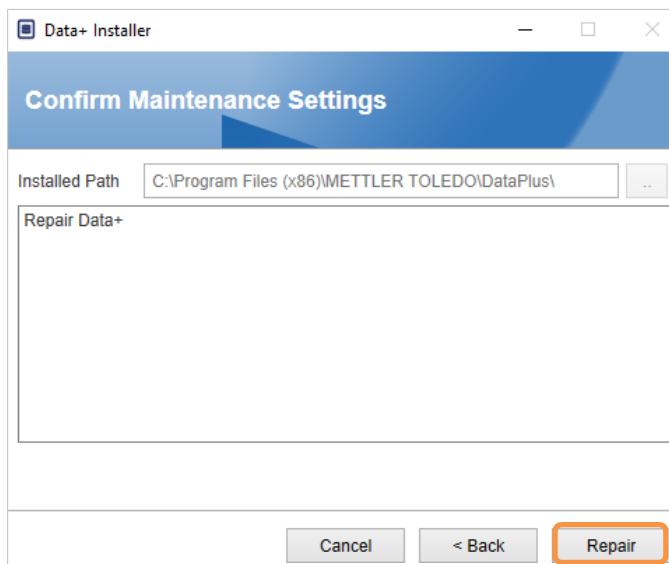


Figure : Boîte de dialogue de confirmation de réparation de Data+

2.4.3. Suppression de Data+ du PC

1. Cliquez sur **Remove** (Supprimer) pour continuer.

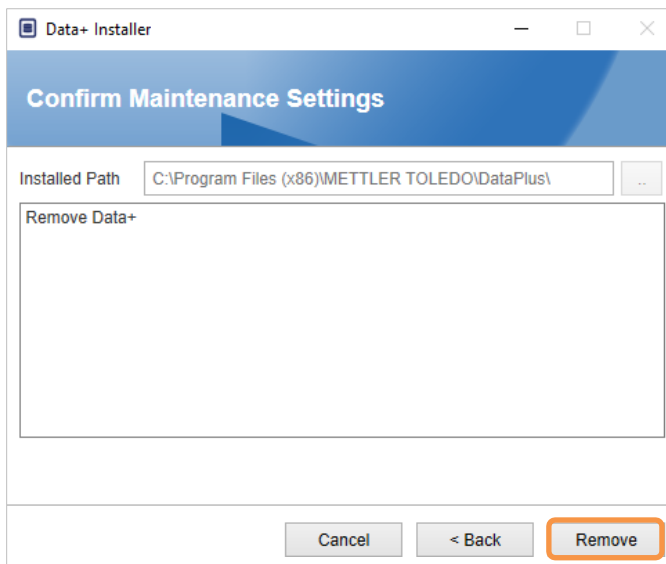


Figure : Boîte de dialogue de confirmation de suppression de Data+

2.4.4. Finalisation de la procédure de maintenance ou de suppression

Si nécessaire, l'application de configuration demandera un redémarrage du PC afin de terminer l'installation. Vous pouvez également afficher le journal d'installation en cochant la case en bas à gauche. Pour commencer à utiliser Data+ immédiatement, sélectionnez **Yes, restart PC...** (Oui, redémarrer le PC...) et cliquez sur **Finish**. Sinon, sélectionnez **No, restart PC later** (Non, redémarrer le PC plus tard) et cliquez sur **Finish** (Terminer).

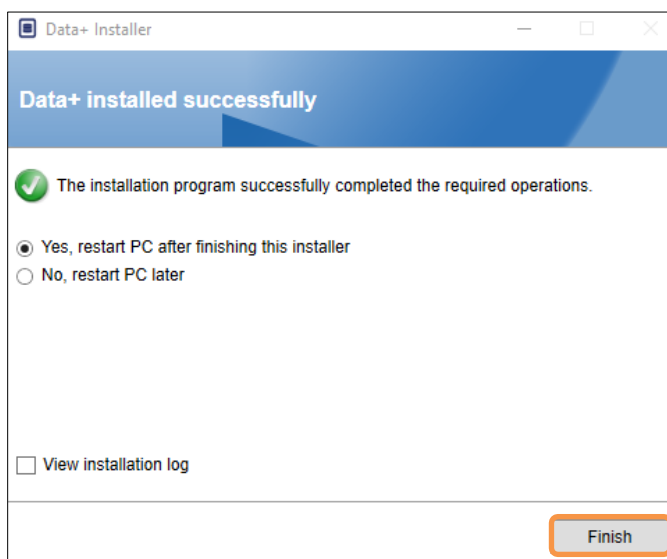


Figure : Boîte de dialogue de succès de l'installation de Data+

2.4.5. Migration SQL Server : 2014 à 2022

Ce chapitre décrit les étapes requises pour migrer une base de données SQL Server 2014 vers SQL Server 2022.

Remarque Les emplacements par défaut utilisés dans ce document sont spécifiques à notre configuration. Si vos chemins de fichiers diffèrent, modifiez les chemins de requête en conséquence.

DÉSINSTALLER l'application DataPlus

- 1 Sauvegarder la base de données SQL Server 2014
 - ➔ Ouvrez SQL Server Management Studio (SSMS) connecté à votre instance SQL Server 2014.
 - ➔ Dans l'Explorateur d'objets, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la base de données que vous souhaitez migrer.
 - ➔ Accédez à Tâches > Sauvegarder.
 - ➔ Définissez les options de sauvegarde. La sauvegarde sera enregistrée sur un fichier dans le dossier de destination.
 - ➔ Cliquez sur OK pour démarrer la sauvegarde.
- 2 Copier le fichier de sauvegarde sur SQL Server 2022
 - ➔ Transférez le fichier de sauvegarde (.bak) vers le serveur où SQL Server 2022 est installé.
- 3 Restaurer la sauvegarde sur SQL Server 2022
 - ➔ Ouvrez Microsoft SQL Server Management Studio (SSMS) connecté à votre instance SQL Server 2022.
 - ➔ Dans l'Explorateur d'objets, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud Bases de données.
 - ➔ Restaurer la base de données
 - ➔ Sélectionnez Appareil, puis accédez au fichier de sauvegarde que vous avez transféré.
 - ➔ Configurez les options supplémentaires et cliquez sur OK pour restaurer la base de données.
Remarque Si le processus de restauration échoue, suivez les étapes ci-dessous.
- 4 Paramétrer la base de données en mode mono-utilisateur (si la base de données existe déjà sur le nouveau serveur)
 - ➔ Ouvrez une nouvelle fenêtre de requête dans SSMS et exécutez la commande suivante :
`ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET SINGLE_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE;`
- 5 Exécuter RESTORE FILELISTONLY
 - ➔ Exécutez la commande suivante pour obtenir les noms logiques :
`RESTORE FILELISTONLY
FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak';`
- 6 Utiliser les bons noms logiques dans RESTORE DATABASE
 - ➔ En supposant que les noms logiques de la sortie RESTORE FILELISTONLY soient corrects, votre commande RESTORE DATABASE devrait être la suivante :
`RESTORE DATABASE [DATAPLUSDB]
FROM DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB.bak'
WITH REPLACE,
MOVE 'DATAPLUSDB' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB.mdf',
MOVE 'DATAPLUSDB_log' TO 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\DATA\DATAPLUSDB_log.ldf';`
- 7 Mettre à jour le niveau de compatibilité de la base de données
 - ➔ Vérifiez le niveau de compatibilité actuel :
`SELECT name, compatibility_level
FROM sys.databases
WHERE name = 'DATAPLUSDB';`
 - ➔ Si le niveau de compatibilité est 120 (SQL Server 2014), remplacez-le par 160 (SQL Server 2022) :
`ALTER DATABASE DATAPLUSDB
SET COMPATIBILITY_LEVEL = 160; -- 160 is the compatibility level for SQL Server 2022`
- 8 Mettre à jour les statistiques

- ➔ La mise à jour des statistiques peut optimiser les performances des requêtes, en particulier après une restauration :
USE DATAPLUSDB;
GO
EXEC sp_updatestats;

9 Reconstruire les indices

- ➔ La régénération des indices peut améliorer davantage les performances :
USE DATAPLUSDB;
GO
-- Script to rebuild all indexes in the database
DECLARE @TableName NVARCHAR(255);
DECLARE @SQL NVARCHAR(MAX);
DECLARE TableCursor CURSOR FOR
SELECT QUOTENAME(SCHEMA_NAME(schema_id)) + '.' + QUOTENAME(name)
FROM sys.tables;
OPEN TableCursor;
FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName;
WHILE @@FETCH_STATUS = 0
BEGIN
SET @SQL = 'ALTER INDEX ALL ON ' + @TableName + ' REBUILD;';
EXEC sp_executesql @SQL;
FETCH NEXT FROM TableCursor INTO @TableName;
END
CLOSE TableCursor;
DEALLOCATE TableCursor;

10 Sauvegarder la base de données

- ➔ Effectuez une nouvelle sauvegarde pour disposer d'un point de restauration fiable :
BACKUP DATABASE DATAPLUSDB
TO DISK = 'C:\Program Files\Microsoft SQL
Server\MSSQL16.DATAPLUSSQL2022\MSSQL\Backup\DATAPLUSDB_AfterRestore.bak'
WITH INIT;

11 Redéfinir la base de données en mode multi-utilisateurs

- ➔ Exécutez la commande suivante pour rétablir le mode multi-utilisateurs de la base de données :
ALTER DATABASE [DATAPLUSDB] SET MULTI_USER;

12 Étape finale

- ➔ Installation de l'application DataPlus

- ➔ Modifiez le nom de l'instance .\DATAPLUSSQL2022. Pour cet exemple, une image de référence est utilisée.

Data+ Installer

SQL Database Server Connection

Please provide SQL server details

SQL connection setup

Instance name: .\DATAPLUSSQL2022

Database name: DATAPLUSDB

Test connection

Cancel < Back Next >

- ➔ Vérifier les données

3 Mise à niveau de Data+ et Data+ Lite

AVERTISSEMENT

IL EST ESSENTIEL QUE CETTE PROCÉDURE SOIT EFFECTUÉE PAR UN UTILISATEUR BÉNÉFICIAIRE DE DROITS D'ADMINISTRATEUR LOCAL.

Le programme détecte l'installation actuelle et installe la mise à niveau appropriée lors de l'exécution du fichier **setup.exe**.

3.1. Mise à niveau d'une version Data+ existante

1. Connectez-vous au PC avec un utilisateur Admin local ou l'option Run as Administrator (Exécuter en tant qu'administrateur) pour exécuter le programme d'installation de Data+.
2. Vous êtes alors invité à mettre à niveau la version actuelle du logiciel. Cliquez sur **Upgrade >** (Mettre à niveau >) pour continuer.

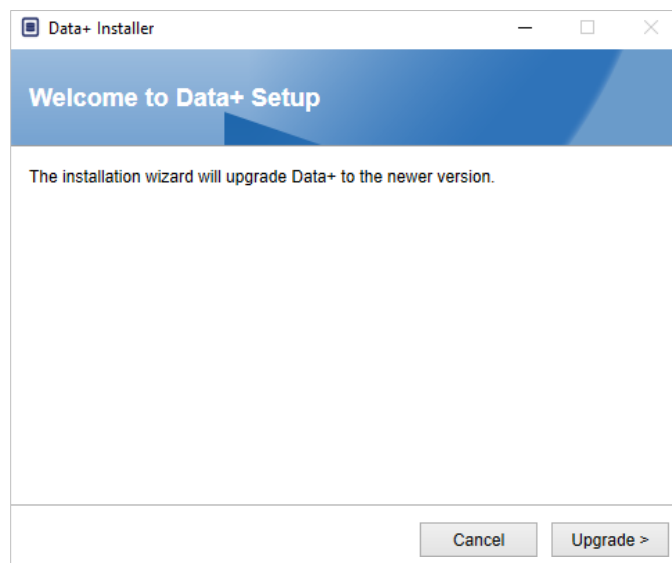


Figure : Assistant d'installation de Data+

3. Le programme d'installation poursuit la mise à niveau en affichant une barre de progression afin que vous puissiez suivre son avancée.

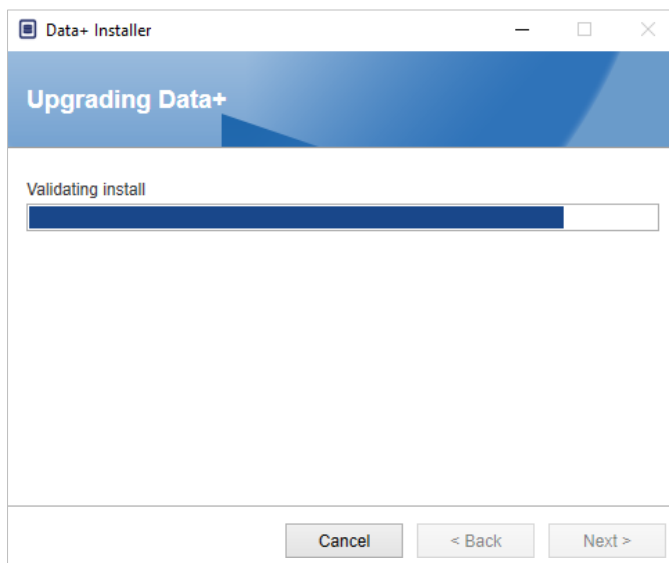


Figure : Installation en cours

4. Une boîte de dialogue confirme que l'installation est terminée. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour fermer la boîte de dialogue.
5. Redémarrez le PC si vous y êtes invité.

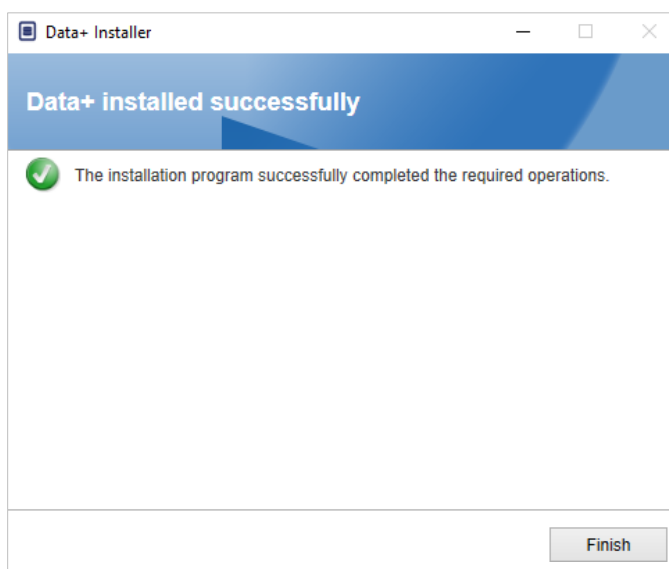


Figure : Boîte de dialogue de succès de l'installation

- La mise à niveau de la version complète de Data+ utilise la base de données SQL existante et y apporte les éventuelles modifications nécessaires. Les données de table ainsi que les appareils configurés sont conservés.
- Les répertoires de configuration et d'exportation de Data+ ne sont pas supprimés en vue de leur utilisation à l'issue de la mise à niveau.

4 Activation de la licence de Data+

AVERTISSEMENT

DATA+ DEMEURE PLEINEMENT FONCTIONNEL PENDANT 45 JOURS. S'IL N'EST PAS ACTIVÉ AVANT L'EXPIRATION DE CE DÉLAI, LE PRODUIT AFFICHE UNE FENÊTRE D'ENREGISTREMENT À SON DÉMARRAGE ET SES FONCTIONNALITÉS NE SONT PLUS ACCESSIBLES. LES DONNÉES DE TABLE ET LES APPAREILS CONFIGURÉS NE SONT NI SUPPRIMÉS NI MODIFIÉS EN VUE DE LEUR UTILISATION À L'ISSUE DE L'ENREGISTREMENT DU PRODUIT.

4.1. Prérequis à l'activation

Pour activer la licence en vue de l'installation d'une version complète de Data+, les éléments suivants sont requis :

- Clé de licence (fournie avec le produit acheté)
- Informations d'enregistrement de licence (LRI), affichées par le logiciel
- Code d'activation, généré une fois la clé et les LRI renseignées sur le site d'activation

Si vous avez sélectionné **Data+ Lite** au cours de l'installation, vous pouvez toujours activer la version complète de **Data+**.

1. Cliquez sur le **Bouton**  et passez à la procédure d'activation de Data+.

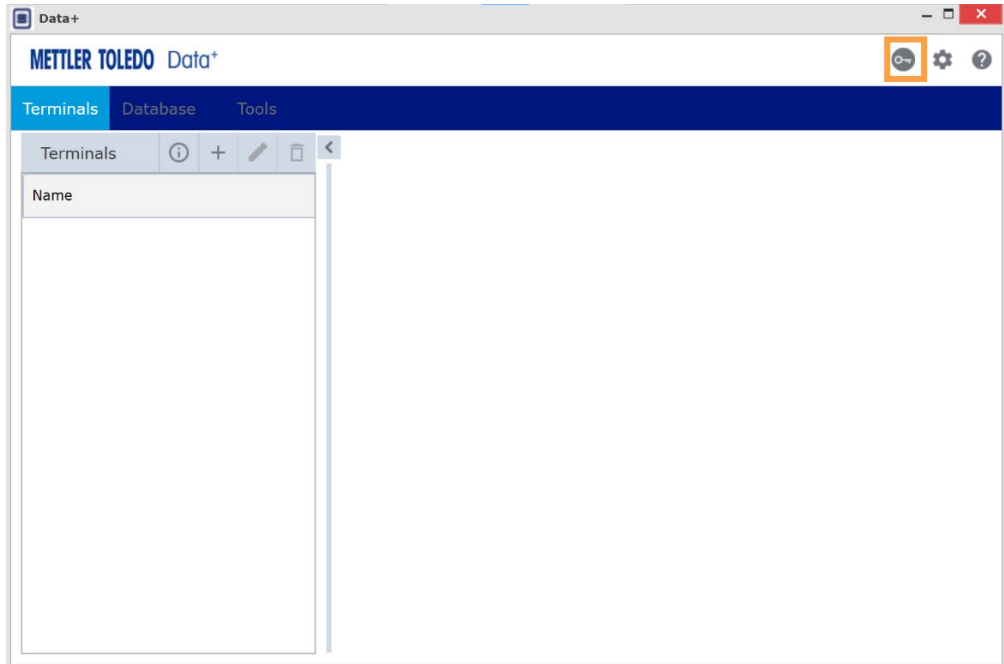


Figure : Activation de la version complète de Data+ dans Data+ Lite

4.2. Procédure d'activation

1. Data+ démarre, une fenêtre contextuelle indique le nombre de jours restants sur la période d'essai de 45 jours. La Figure présente la fenêtre contextuelle pour un produit non activé ; cette fenêtre n'apparaît plus une fois le produit activé.

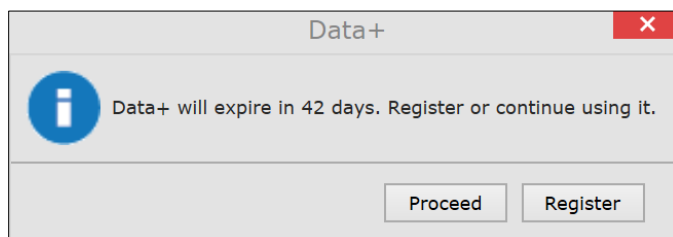


Figure : Boîte de dialogue de rappel d'enregistrement

2. Au cours de la période d'essai, cliquez sur **Proceed** (Poursuivre) pour lancer l'application et utiliser toutes les fonctionnalités actives. Au terme de la période d'essai, seul le bouton **Register** (Enregistrer) est disponible.

Add license key

Simple SW products with one license key only

License key:

submit

License Key

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Figure : Saisie de la clé de licence

- Lorsque vous y serez invité(e), renseignez le code LRI de Data+ en bas de l'onglet **Non-activated products** (Produits non activés), puis cliquez sur **Activate** (Activer).

Product subname	License Key	Uploaded	Enter your LRI	
DataPlus	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXXXXXX	<input type="text"/>	Activate

Figure : Liste des produits non activés

- Dans la fenêtre contextuelle, renseignez les champs **System Name** (Nom du système), **Server Name** (Nom du serveur) et **Server location** (Emplacement du serveur) pour fournir une identification unique correspondant au PC doté d'une licence de Data+. Cliquez sur **OK**.

System name *

Server name

Server location

Save Cancel

Figure : Saisie d'identificateurs uniques

- Le PC doté d'une licence de Data+ apparaît désormais dans la liste de l'onglet **Activated products** (Produits activés) pour ce compte d'utilisateur.

Product Subname	System name	Server name	Server location	Hardware ID / LRI
DataPlus	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXXX	XXXX-XXXX

Figure : Liste des produits activés

6. Copiez la clé d'activation affichée à l'écran, tel que présenté dans la Figure. Le portail d'activation affiche le code d'activation dans une fenêtre contextuelle de navigateur. Copiez-collez ou saisissez le numéro dans le champ **generated activation key** (clé d'activation générée) de Data+, puis cliquez sur **Register** (Enregistrer).

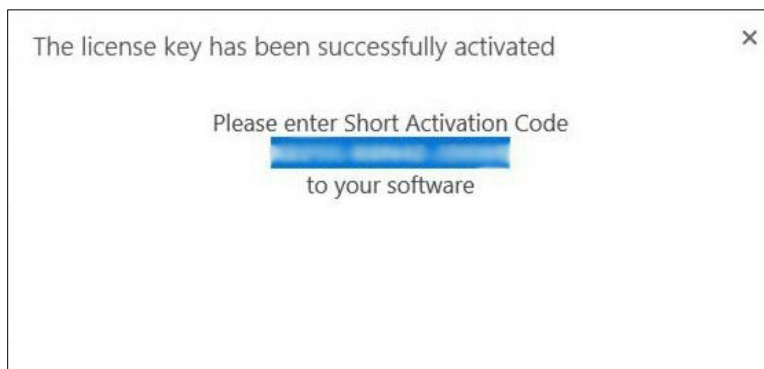


Figure : Notification – Code d'activation court

7. L'application Data+ est désormais déverrouillée pour une utilisation illimitée sur le PC sélectionné.

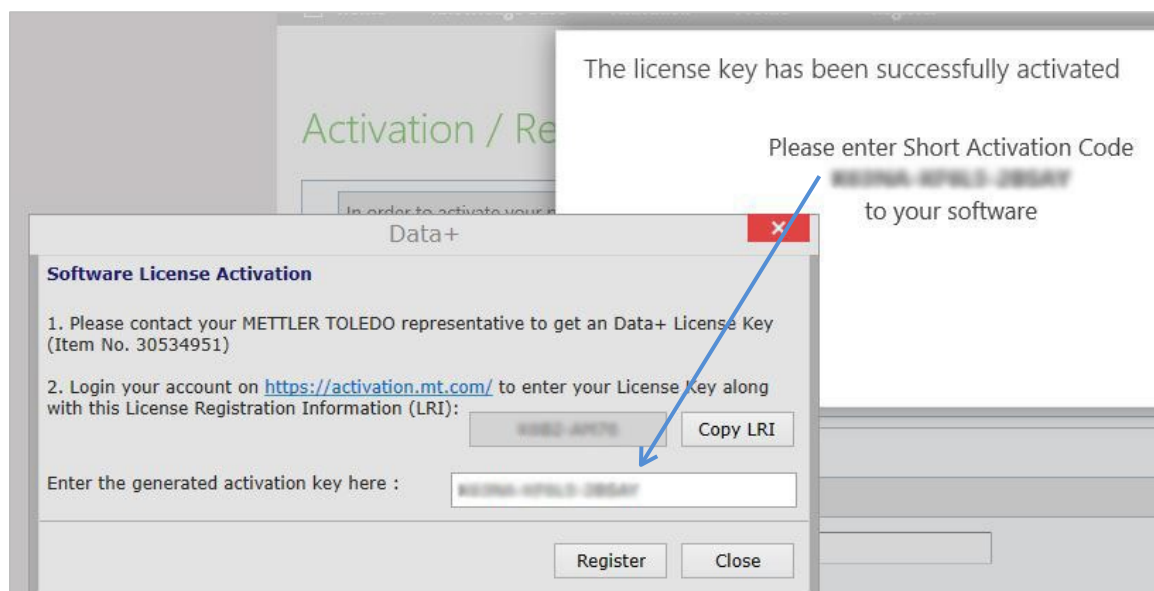


Figure : Coller le code d'activation dans Data+

5 Dépannage

5.1. Échec de l'installation SQL



Figure : Exemple de code d'échec SQL

Si l'installation SQL échoue :

1. Vérifiez que vous êtes identifié sous un compte utilisateur du groupe ADMIN local.
2. Si l'échec n'est pas résolu,
pour SQL 2014, envoyez le fichier journal **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt** au Support IND pour ouvrir un cas d'assistance.
pour SQL 2022 envoyez le fichier journal **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\160\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt** au Support IND pour ouvrir un cas d'assistance..

5.2. Échec de l'installation Data+

Si l'installation de Data+ échoue, envoyez les fichiers journaux qui se trouvent à l'emplacement **C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlus\Logging** au Support IND pour ouvrir un cas d'assistance.

5.3. Interface utilisateur Data+ vierge

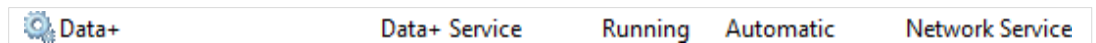
L'interface utilisateur est vierge lorsque le service Data+ est interrompu.



Figure : Interface utilisateur Data+ vierge

Pour résoudre ce problème :

1. Fermez la fenêtre Data+.
2. Redémarrez le service Data+.
3. Vérifiez que le service est configuré sur Automatic (Automatique) :



4. Si le démarrage du service échoue régulièrement, essayez l'option **Automatic Delayed Start** (Démarrage différé automatique).
 5. Ouvrez l'application Data+.
- Remarque : le service Windows s'appelle « Data+ » en version complète et « Data+Lite » en version gratuite.

5.4. Curseur en rotation lors du démarrage de Data+

Si le curseur de la souris reste un cercle en rotation lors du démarrage de l'application Data+, il est possible que le fichier `DataPlusConfiguration.xml` soit corrompu. Cela peut se produire lorsque Data+ se ferme inopinément ou de façon forcée. Supprimez `DataPlusConfiguration.xml` dans le dossier `C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlusLite\Config`.

5.5. Problèmes de détection d'appareil

Si la détection d'appareil automatique ne réussit pas, ou ne s'interrompt pas, il peut s'agir d'un problème de pilote sur le port COM USB-série :

1. Dans le gestionnaire de périphérique Windows, désinstallez l'appareil et le pilote du port COM virtuel.
2. Réinstallez le pilote et connectez l'adaptateur série USB.

5.6. Service Data+ non disponible après l'installation

1. Depuis le Panneau de configuration, lancez la désinstallation de SQL et recherchez l'instance de base de données DATAPLUS dans la boîte de dialogue SQL.
2. Achevez le processus de désinstallation de SQL Server 2014 pour supprimer l'instance DATAPLUS.
3. Redémarrez le PC.
4. Vérifiez que l'utilisateur connecté appartient bien au groupe Admin local, puis réexécutez l'installation de Data+.

- REMARQUE : si une instance DATAPLUS existe déjà dans le programme d'installation SQL, mais pas en tant que service Windows : Gestionnaire des tâches -> Services -> Services du serveur SQL (DATAPLUS), cela peut indiquer que l'installation a été interrompue ou que l'utilisateur ne disposait pas d'une autorisation d'administrateur local sur le PC.

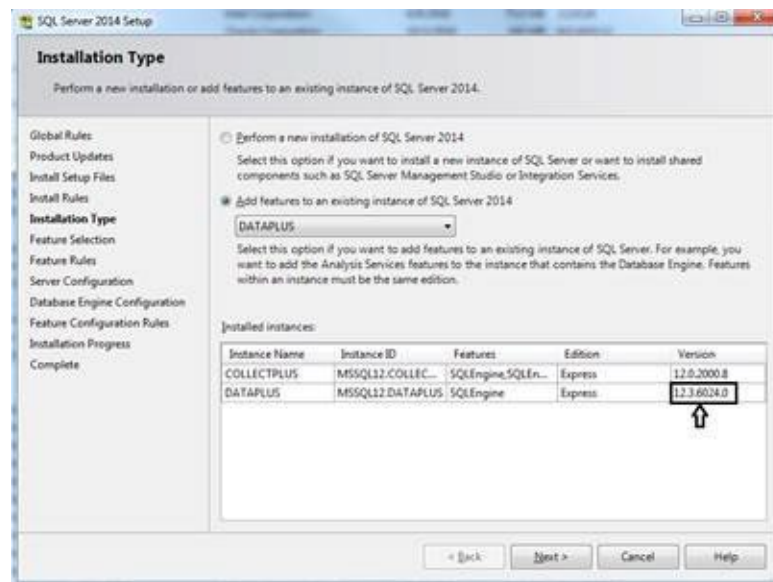


Figure : Instance Data+ affichée

Une fois l'installation réussie, le service apparaît dans le gestionnaire des tâches Windows.

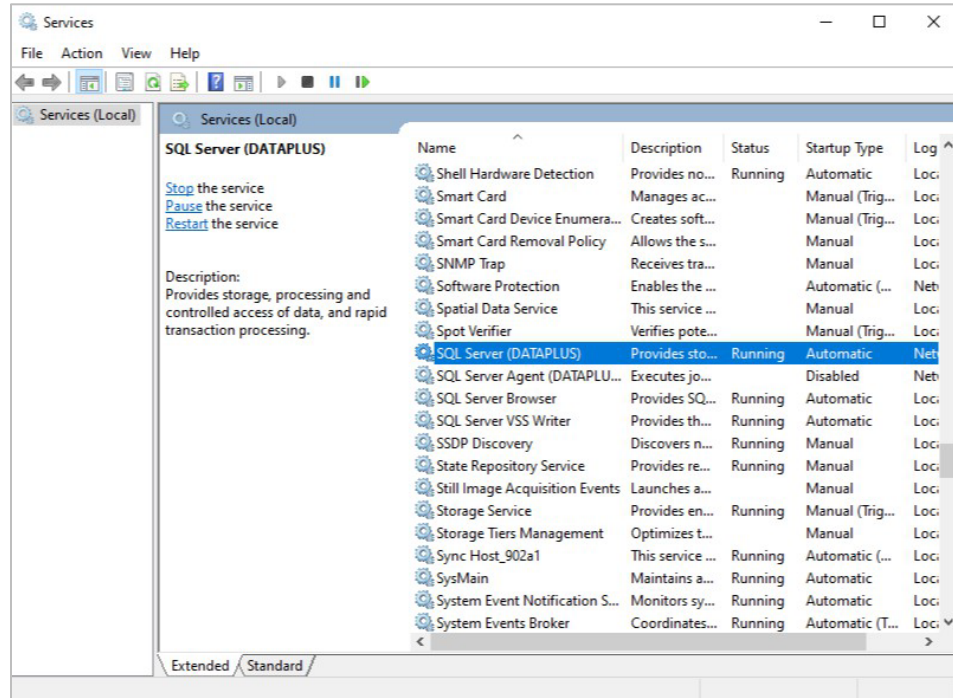


Figure : Service Data+ affiché dans le gestionnaire des tâches Windows

- Lors de l'installation de Data+, ne cliquez pas à nouveau sur le fichier .exe une fois que le processus d'installation est lancé. Si vous le faites, le programme d'installation affichera une erreur avec le message **A serious error occurred during installation** (Une erreur sérieuse s'est produite pendant l'installation).

5.7. Erreur de remplacement de fichier

Si une erreur grave se produit au cours de l'installation, le programme peut afficher une invite similaire à celle visible à la Figure .

1. Attendez que l'opération se termine.
2. Annulez l'installation lorsque cela est possible.
3. Redémarrez le PC.
4. Relancez l'installation.

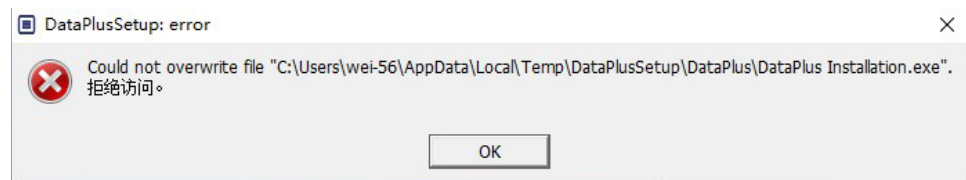


Figure : Erreur de configuration de Data+

5.8. Erreur de licence Windows après l'installation

Le programme peut afficher le message d'erreur suivant à la fin de l'installation :



Figure : Boîte de dialogue d'erreur d'attribution de licence

Il s'agit d'une vérification de sécurité et d'authentification standard pour Windows 10. L'hypothèse la plus probable est que le fuseau horaire de l'emplacement actuel du PC ne correspond pas à celui spécifié dans sa configuration. L'erreur devrait être corrigée automatiquement sous 12 à 24 heures ou dès lors que le PC retrouvera sa localisation habituelle.

5.9. Installation d'une ancienne version de Data+

AVERTISSEMENT

SI UNE ANCIENNE VERSION DE DATA+ EST INSTALLÉE EN COMPLÉMENT D'UNE VERSION ACTUELLE, ELLE DOIT RENVOYER VERS UN NOUVEL ENSEMBLE DE TABLES DE BASE DE DONNÉES ET NON PAS VERS LA BASE DE DONNÉES EXISTANTE.

Si vous souhaitez passer à une version antérieure de Data+ (p. ex., désinstaller la version 1.3 au profit de la version 1.2) et que celle-ci tente d'utiliser **la base de données existante** associée à la version supérieure, alors l'opération échoue et corrompt le système. Outre le fait de provoquer l'arrêt du service SQLx, il devient alors impossible d'exécuter une quelconque version de Data+.

Supprimer toute trace d'une ancienne version de Data+ et d'une base de données SQLx d'un PC est relativement fastidieux. Pour cela, il est impératif de disposer des informations d'identification du compte d'administrateur local sur le PC en question.

En règle générale, la procédure est la suivante :

1. Installez Microsoft SQL Server Management Studio afin de permettre la suppression de la base de données et de l'instance SQLx de Data+.
 - Vous pouvez également utiliser l'outil open source **dbforgesql56exp**.
2. Redémarrez le PC.
3. Éliminez les éléments restants de l'ancienne version de Data+ en :
 - a. utilisant l'Éditeur de Registre **Regedit** pour supprimer plusieurs valeurs de clés associées au produit et le faire disparaître de la liste Windows « Ajouter/Supprimer des programmes » ;
 - b. supprimant les fichiers dans les dossiers spécifiques situés sur le lecteur C: du PC ;
 - c. supprimant la référence de service.

Le support technique METTLER TOLEDO se tient à votre disposition pour vous assister dans cette procédure complexe.

5.10. Impossible de récupérer l'article dans la base de données externe, ICS68_

Confirmez les exceptions de pare-feu du PC pour les ports requis et veillez à ce que l'antivirus n'empêche pas Data+ de recevoir les demandes de communication du terminal distant.

En règle générale, la procédure est la suivante :

1. Bouton Démarrer : saisissez **Pare-feu** et sélectionnez **Pare-feu Windows Defender avec fonctions avancées de sécurité**.
2. Sélectionnez Règles de trafic entrant pour contrôler les connexions TCP depuis une adresse, un port distant, une interface, un utilisateur ou un profil LAN.
 - a. DataplusService_IN sur port local 56678
 - b. HostMode_IN sur port local 4302
3. Sélectionnez Règles de trafic sortant pour contrôler les connexions TCP à une adresse, un port local, une interface, un utilisateur ou un profil LAN.
 - a. DataplusService_OUT sur port distant 56678
 - b. HostMode_OU sur port distant 4302

Un outil open source comme **Wireshark** permet de récupérer les paquets réseau actuels depuis/vers un terminal.

- Filtrez les résultats en fonction de l'adresse IP du terminal : **ip.addr == xxx.xxx.xxx.xxx**
- Chaque session de communication doit commencer par la séquence **SYN, SYN ACK** pour ouvrir un socket.
- L'application répond aux commandes avec les paquets **PSH ACK** envoyés via le socket ouvert.
- Chaque session de communication doit se terminer par la séquence **FIN ACK** pour fermer le socket.

Pour protéger l'avenir de votre produit : Avec METTLER TOLEDO Service, pérennisez la qualité et la précision des mesures pour protéger l'avenir de votre produit.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails sur nos offres.

► www.mt.com/service

www.mt.com

Pour plus d'informations

Mettler-Toledo GmbH
Im Langacher 44
8606 Greifensee, Suisse
www.mt.com/contact

Sous réserve de modifications techniques.
© 11/2024 METTLER TOLEDO. Tous droits réservés.